

**Disposiciones Generales que regulan la participación en la WDW del 20-22 julio de 2018)**

**SE RUEGA LEER ATENTAMENTE LAS SIGUIENTES DISPOSICIONES GENERALES (“DG”) QUE REGULAN LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE LA PARTICIPACIÓN EN LA WORLD DUCATI WEEK 2018 QUE SE DESARROLLARÁ EN MISANO WORLD CIRCUIT MARCO SIMONCELLI (“CIRCUITO”) DEL 20 DE JULIO AL 22 DE JULIO DE 2018 (“EVENTO”) Y LAS CONDICIONES APLICABLES A LA COMPRA DE LOS TÍTULOS DE ACCESO AL EVENTO. LA ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES DG IMPLICA EL RECONOCIMIENTO Y LA AUTORIZACIÓN DE MANERA EXPRESA A ESTAR VINCULADO A LAS MISMAS.**

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO Y NO ACEPTA DICHS TÉRMINOS Y CONDICIONES HAGA CLIC EN “NO ACEPTO”. EN DICHO CASO NO PODRÁ ACCEDER AL FORMULARIO DE COMPRA DEL EVENTO.**

Ducati Motor Holding S.p.A., - Sociedad Unipersonal, sujeta a la Dirección y a la Coordinación de Audi AG -, es el organizador del Evento (“Organizador”).

**Parte 1 : DISPOSICIONES GENERALES EVENTO**

**Art. 1 - Programas principales y definitivos**

Los programas generales son borradores indicativos aún en fase de definición ya sea en relación con las estructuras que se utilizarán como con la localidad y los recorridos. Por tanto, el Organizador se compromete a mantener las estructuras y los servicios indicados en los programas definitivos; sin embargo, en caso de una eventual indisponibilidad de uno o más servicios, por causas independientes de su voluntad y por fuerza mayor, se reserva el derecho a sustituirlos por servicios y estructuras de igual calidad.

**Art. 2 - Cuotas de participación**

La participación está subordinada a la compra de un título de acceso válido para uno o para los tres días del Evento. Existen dos tipos de título de acceso:

- **Pass Biker:** permite el acceso al Evento al participante con la moto;
- **Pass Visitor:** permite el acceso al Evento al participante como pasajero o a pie.

Los precios de los títulos de acceso al Evento son:

	<b>2018</b>	
	<b>BIKER</b>	<b>VISITOR</b>
<b>PASS 3 DÍAS</b>		
General	€ 95	€ 65
Reducido *	€ 75	€ 60
Reducido DOC **	€ 55	€ 50
<b>DIARIO</b>		
General	€ 50	€ 40
Reducido DOC **	€ 30	€ 25
Reducido Rookie (18-25)***	€ 30	€ 25

**\*Tarifa reducida:** tarifa disponible para quienes compran el Pass en los Ducati Dealers y para Ducati National Sales Company y Ducati Partners;

**\*\*Reducido DOC:** tarifa disponible solo para los socios activos de un Desmo Owners Club oficial para el año 2018;

**\*\*\* Reducido Rookie (18-25):** tarifa diaria disponible para cualquier participante cuya edad esté comprendida entre los 18 y 25 años.

Todos los valores incluyen IVA.

Se podrán comprar los títulos de acceso on line en [www.ducati.com](http://www.ducati.com) a partir del 27 de marzo de 2018 hasta el 15 de julio de 2018. A partir del 19 de julio de 2018 y durante el Evento será posible comprar los títulos de acceso solo en el Centro Acreditaciones/Taquilla en el Circuito y solo con tarifa de entrada general.

Los menores de 18 años deben ser acompañados.

Está previsto el acceso gratuito para:

- Los menores de 18 años acompañados por un adulto; el título de acceso se puede reservar on line (máx. 4 por cada transacción, al entrar al Circuito se solicitará presentar un documento de identidad) el título de acceso deberá ser retirado en el Centro Acreditaciones/Taquilla en el Circuito;
- las personas con discapacidad titulares de un certificado de discapacidad y su acompañante; el título de acceso deberá ser retirado en la ventanilla específica del Centro Acreditaciones/Taquilla del Circuito;
- todos los participantes procedentes de países fuera de Europa ([ver lista](#)); el título de acceso se puede reservar on line y deberá ser retirado retirar en el Centro Acreditación/Taquilla en el Circuito.

El Pass 3 días incluye:

- El acceso a todas las áreas públicas donde se desarrollará el Evento;
- El Welcome kit con camiseta, gadgets y material informativo;
- La posibilidad de participar gratuitamente en todas las actividades del programa del Evento como, por ejemplo:
  - Test ride de los modelos Ducati (hasta agotar plazas);
  - Escuela de conducción DRE Riding Academy (Safety Academy, Enduro Academy y Scrambler Days of Joy) (hasta agotar plazas);
  - Turnos en pista (hasta agotar plazas) exclusivamente para **los propietarios de motos Ducati**;
  - Diferentes concursos organizados según el programa del Evento;
  - Seminarios de la Ducati University (hasta agotar plazas);
  - Acceso a las sesiones de autógrafos con los pilotos Ducati;
  - Posibilidad de visitar la fábrica y el Museo Ducati con tarifa reducida.

La participación en las actividades dinámicas está regulada por el Art. 8 del presente Reglamento.

El Pass Diario incluye todo lo previsto en el programa diario del Evento, excluidos:

- Test ride de los modelos Ducati;
- Escuela de conducción DRE Riding Academy;
- Turnos en pista.

### **Art. 3 - Modalidad de entrega**

Se prevén las siguientes modalidades de entrega de los títulos de acceso:

- para los títulos de acceso que se compren hasta el 6 de julio de 2018 entrega a domicilio a pedido; en este caso el transportista entregará un sobre cerrado en la dirección indicada por el comprador en el momento de la compra en la ficha de registro. Los gastos de envío están a cargo del comprador. Los envíos serán realizados a partir del 7 de mayo de 2018.
- Para los títulos de acceso que se compren a partir del 7 de julio es obligatorio retirarlos en el Centro Acreditación/Taquilla del Circuito desde las 09:00 horas del 19 de julio de 2018 hasta las 10:00 horas del 22 de julio de 2018. En este caso el comprador podrá retirar los títulos de acceso presentando los documentos según la Parte 2 Art. 7.

#### **Art. 4 - Visitas Museo y Fábrica Ducati**

Desde el miércoles 18 de julio de 2018 hasta el martes 24 de julio de 2018 el Museo Ducati y la Fábrica Ducati se podrán visitar sin obligación de reserva.

El Museo estará abierto todos los días de 9:00 a 18:00. No se prevén visitas guiadas en el Museo. Las visitas a la fábrica son solo guiadas; comenzarán en rotación entre la 9:15 y las 16:00 con excepción del sábado 21 de julio, cuando se podrán efectuar exclusivamente entre las 9:15 y las 12:00.

Tarifas y modalidad de pago

Hay 2 tipos de entradas a disposición:

- 1) Visita guiada a la fábrica y acceso al Museo; coste 20,00 (veinte/00) euros.
- 2) Visita al Museo; coste 10,00 (diez/00) euros.

Los socios DOC tienen derecho, como es habitual, a las entradas 1) y 2) gratuitas, presentando el carné de socio DOC 2018.

Indicaciones para la compra on line:

- a. se puede efectuar la compra a través del sitio [wdw.ducati.com](http://wdw.ducati.com), contemporáneamente con la compra del título de acceso a la WDW2018;
- b. se puede comprar un número de entradas para la visita guiada a la fábrica y acceso al Museo equivalente al número de títulos de acceso a la WDW2018 que se estén comprando;
- c. por motivos de organización, se solicita indicar el día y la franja horaria en los que se desea visitar Ducati;
- d. en caso de compra múltiple por parte de una sola persona, todas las personas para las que se ha comprado la entrada deberán presentarse para la visita guiada el mismo día en la misma franja horaria;
- e. en caso de compra on line es necesario presentar el recibo de compra en la caja en Ducati antes de comenzar la visita.

Se puede efectuar la compra de entradas in situ con tarifa reducida los días del 18 al 24 de julio de 2018.

La recaudación de esta actividad se destinará completamente a la Fundación Ducati.

#### **Art. 5 - Título de acceso**

Junto con el título de acceso cada participante del Evento recibirá una pulsera personal y, en caso de compra Pass Biker 3 días o diario, también una pulsera para la moto con la que accederá al Evento. Las dos pulseras tendrán la misma numeración y deberán ser llevadas durante todo el Evento.

La pulsera con la forma "humana" la debe llevar el participante, la pulsera con la forma de la moto se debe colocar en la moto en un punto visible. Se recomienda colocarla en la dirección o en el manillar.

El participante que ha comprado un Pass Visitor, 3 días o diario, recibirá una sola pulsera con forma "humana" y deberá llevarla durante todo el Evento

#### **Art. 6 – Extravío del título de acceso**

En caso de extravío, el título de acceso no se puede sustituir, por lo tanto, es necesario comprar otro.

En cambio, en caso de rotura de la pulsera, el participante deberá dirigirse al Centro Acreditación/Taquilla del Circuito para la sustitución, presentando la pulsera dañada y el título de acceso.

En caso de pérdida de la pulsera, el participante deberá dirigirse al Centro Acreditación/Taquilla del Circuito, presentando el título de acceso para recibir una nueva pulsera.

#### **Art. 7 – Welcome-Kit**

El Welcome-Kit se podrá retirar durante los días y en los horarios de apertura del Evento en el punto específico de Distribución Welcome-Kit dentro del Circuito.

#### **Art. 8 – Reglamento general para la reserva de turnos en pista y Riding Experiences**

Todos los titulares del Pass Biker 3 días adquirido on line tienen derecho a reservar las siguientes actividades dinámicas:

1. Un turno en pista con la propia moto, **si es propietario de moto Ducati**;
2. Un turno de la DRE Riding Academy – Módulo Safety con motos puestas a disposición por Ducati;
3. Un turno de la DRE Riding Academy Enduro - con motos puestas a disposición por Ducati;
4. Un turno de la Scrambler Days of Joy - con motos puestas a disposición por Ducati.

Todos los titulares del Pass Visitor 3 días comprado on line tienen derecho a reservar las siguientes actividades dinámicas:

1. Un turno de la DRE Riding Academy Módulo Safety - con motos puestas a disposición por Ducati;
2. Un turno de la DRE Riding Academy Enduro - con motos puestas a disposición por Ducati;
3. Un turno de la Scrambler Days of Joy - con motos puestas a disposición por Ducati.

Con la compra on line del Pass 3 días (Biker o Visitor), el participante recibirá el Código Riding Experience en el recibo de pago.

Para la reserva del turno se requieren el correo electrónico y el Código Riding Experience.

Antes de que comience el Evento, el participante recibirá un correo electrónico con el aviso de la apertura de la plataforma para la reserva on line de las actividades dinámicas. A partir de ese momento, el participante podrá elegir la fecha y la hora en la que desea efectuar la actividad preferida hasta el agotamiento de las plazas, introduciendo el Código Riding Experience.

El participante titular de Pass 3 días puede reservar como máximo 3 turnos de diferentes tipos entre los que se proponen.

El participante deberá ser mayor de edad, titular de carné de conducción idóneo y válido y deberá llevar una prenda técnica adecuada al tipo de actividad:

- para los turnos en pista: El participante tendrá la obligación de entrar a la pista llevando el casco integral homologado, mono entero de piel, guantes, botas, protector de espalda para uso deportivo en pista.
- para los cursos DRE Riding Academy – Módulo Safety el equipo de protección está formado por: casco integral chaqueta y pantalones de piel o cordura dotada de protección de hombros, codos y rodilla; protector de espalda; guantes y botas.
- para los cursos DRE Riding Academy Enduro o en general para las actividades de test ride el equipo de protección obligatorio debe estar formado por: casco integral, chaqueta y pantalones dotados de protecciones de hombros, codos y rodillas; protector de espalda; guantes y botas, que el Participante debe llevar para la participación en el Curso.

La dirección se reserva, desde este momento, el derecho a negar la entrada a la pista a los participantes que lleven un equipo diferente o en malas condiciones.

El participante que compra el Pass Biker 3 días durante los días del Evento y, por consiguiente, in situ, podrá inscribirse en los turnos en pista u otras actividades previstas dentro del Circuito, sin embargo, se informa que las posibilidades de encontrar plazas disponibles reservando in situ serán escasas.

#### **Art. 9 – Exención**

Para poder participar en la WDW2018, el participante declara, además:

- que la motocicleta con la cual participará ha sido regularmente registrada, se encuentra en perfectas condiciones de mantenimiento y en conformidad con la normativa en materia de contaminación acústica y medioambiental;
- estar informado de los riesgos que su participación implica para su persona, para los demás y para los bienes de su propiedad y ajenos, y asumir, a tal fin, toda la responsabilidad por cualquier daño que pueda resultar por su culpa, comprometiéndose a eximir de toda responsabilidad y resarcir a los organizadores;
- estar informado de la ausencia de vigilancia en el parking;
- renunciar desde este momento a presentar cualesquiera exigencias en relación con el Organizador incluso por eventuales daños causados por robo o perjuicio de los bienes de su propiedad.

El Organizador se reserva el derecho de alejar inmediatamente del Circuito y de cualquier otro lugar en donde se desarrolla el Evento, sin reembolsar el título de acceso, a cualquier participante cuyo comportamiento no resulte en conformidad con el orden público y las disposiciones del presente reglamento, o que, en general, no permita el desarrollo regular de dicho Evento.

#### **Art. 10 – Autorizaciones para el uso de la imagen**

El Evento WDW2018, a lo largo de su duración, será documentado mediante tomas fotográficas y grabaciones de vídeo que podrán ser usadas después libremente por el Organizador y por las sociedades vinculadas por contrato al mismo. Para ello, mediante la participación en el Evento, el participante cede expresamente al Organizador, quien a su vez podrá ceder a terceros, todos los derechos para el uso de su imagen para cualquier iniciativa promovida por el mismo Organizador o por terceros, por separado y/o en combinación con otras imágenes, sin límite de lugar, de uso, de tiempo y de medios para fines comerciales y de promoción de la imagen empresarial, y en particular para su difusión incluso a través de sitios internet. El participante renuncia expresamente a presentar cualquier exigencia, incluso de naturaleza económica, en relación con el Organizador y las sociedades vinculadas por contrato al mismo y con sus empleados, agentes, representantes.

#### **Art. 11 – Anulación del Evento debido a huelgas - calamidades naturales - condiciones atmosféricas adversas - disturbios civiles y militares - insurrecciones - actos de terrorismo**

La anulación del Evento debido a huelgas, calamidades naturales, condiciones atmosféricas adversas, disturbios civiles y militares, insurrecciones, actos de terrorismo y otros eventos similares constituyen causas de fuerza mayor y, por lo tanto, no pueden ser atribuidas al Organizador. Los eventuales gastos adicionales contraídos por el participante no serán reembolsados, tampoco lo serán las prestaciones que por dichas causas no se respetasen y no se pudiesen recuperar. Con excepción del contenido comprendido eventualmente en la garantía de seguro establecida por el Organizador.

#### **Art. 12 - Comunicaciones de información y/o integración**

El Organizador se reserva el derecho a informar a todos los participantes, por medio de comunicaciones específicas, eventuales variaciones o integraciones de las presentes disposiciones generales y de los programas, así como la información o las aclaraciones para su mejor interpretación.

A tal fin el participante otorga a Ducati la autorización para el uso de sus datos personales, en conformidad con las disposiciones de la Parte 2.

#### **Art. 13 - Marcas WDW 2018, Ducati, signos distintivos, derechos de propiedad industrial, intelectual y servicios de terceros ofrecidos a través del sitio o enlace a determinados sitios web de terceros**

El participante ha sido informado previa y expresamente que no podrá exigir derecho alguno sobre las marcas registradas “**WDW 2018**”, “**Ducati**”, ni ninguna autorización para utilizar las mismas; además se compromete, por su cuenta y por el pasajero a no reclamar la propiedad, la licencia ni ningún otro derecho de uso o explotación. Asimismo, se compromete, por su cuenta y por el pasajero, a no depositar o usar nombres, marcas, u otros signos distintivos en combinación con los nombres o marcas registradas “**WDW 2018**”, “**Ducati**” y/o que se pudiesen confundir gráficamente con estas.

El nombre de dominio y los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al sitio [wdw.ducati.com](http://wdw.ducati.com) (incluidos, pero no de manera limitada, todas las imágenes, fotografías, animación, vídeo, audio, música, texto integrado en el presente sitio, y material adjunto) son de propiedad del Organizador y están protegidos

por la leyes sobre el derecho de autor y sobre la propiedad intelectual e industrial y por las disposiciones de los tratados internacionales. El participante no puede copiar y/o reproducir el material contenido en el presente sitio.

Algunos Servicios ofrecidos en el presente sitio podrían incluir material de terceros o enlaces a determinados sitios web de terceros. El participante está informado y acepta que el Organizador no es responsable del contenido o de la exactitud, de la evaluación y examen del mismo o de la evaluación del contenido o de la exactitud de dicho material o sitios web de terceros. El Organizador no garantiza ni confirma y tampoco tendrá ninguna responsabilidad por materiales o sitios web de terceros, ni por otros materiales, productos o servicios de terceros. El participante acepta no utilizar materiales de terceros de ninguna manera que pueda infringir o violar los derechos de terceros, y que el Organizador no será responsable de modo alguno, por ningún uso en dicho sentido por parte del participante.

#### **Art. 14 - CLÁUSULA ARBITRAL**

Los eventuales litigios sobre la interpretación y ejecución del presente Reglamento podrán ser sometidos a un conciliador, nombrado por la Cámara de Comercio de Bolonia, que decidirá por medio telemático con las técnicas de la conciliación on line, según lo establecido en el D. Legislativo 70/2003. Se exceptúan las eventuales competencias inderogables previstas por la ley a favor de los usuarios consumidores.

#### **Art. 15 - NORMATIVA APLICABLE**

Por todo aquello que no se menciona expresamente en el presente contrato, se considera aplicable la normativa italiana y la UE.

### **Parte 2: ACCIONES INHERENTES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

#### **Nota informativa sobre el tratamiento de los datos personales**

**De conformidad con las disposiciones de la Normativa General sobre la Protección de los Datos personales n. 679/2016 ("RGPD") y de la normativa nacional aplicable (junto "Normativa Privacy")**

Los datos de carácter personal suministrados por el Usuario para la inscripción en la World Ducati Week 2018 (en adelante 'evento') serán tratados por el Titular del tratamiento Ducati Motor Holding S.p.A. - Sociedad Unipersonal - Sociedad sujeta a la actividad de Dirección y Coordinación de AUDI AG, con sede en via Cavalieri Ducati n. 3, Bolonia, Italia (en adelante "Ducati"), y por Best Union Company S.p.a con sede en Via Antonio Canova 16/20, 40138 Bolonia (en adelante 'Best Union') en calidad de Responsable del tratamiento nombrado por Ducati para la venta on line de títulos de acceso a eventos organizados por Ducati.

Por tanto, Ducati recibe la colaboración de Best Union para el proceso de venta on line de títulos de acceso, a través de la plataforma [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com), a través de los url [wdwdealer.vivaticket.it](http://wdwdealer.vivaticket.it) (dealer) y [wdw.vivaticket.it](http://wdw.vivaticket.it) (b2c).

El proceso de registro se organiza en dos macro pasos: un primer registro por parte del usuario en el sitio Ducati (en caso de que aún no esté registrado), y una sucesiva navegación en el sitio [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com) para el proceso de compra del ticket on line.

Para el Usuario, después del registro (con la contemporánea aceptación de la nota informativa sobre la política de privacidad del presente contrato) en el sitio Ducati, podría ser necesaria, para la activación de determinados servicios que sean solicitados, la recogida de ulteriores datos en el sitio [www.vivaticket.com](http://www.vivaticket.com).

Por parte de Best Union los datos personales suministrados serán tratados para: permitir la navegación y la inscripción en el evento, la eventual conclusión y ejecución de un contrato de compra a través del Sitio, el

suministro de los productos y servicios requeridos por el Usuario, el suministro de la información y la asistencia requeridas por el Usuario.

En cuanto a la conservación de los datos se informa que los registros serán conservados durante 18 meses (reclamaciones por devoluciones de tarjetas de crédito) y los documentos contables hasta 10 años por motivos fiscales, incluidas las facturas.

Ducati y Best Union respetan plenamente la privacidad de los Usuarios. Los datos comunicados eventualmente por el visitante del sitio serán tratados con la máxima atención y con instrumentos adecuados para garantizar la seguridad, en el pleno respeto de la normativa vigente aplicada para la tutela de los datos personales.

Mediante la aceptación del presente Reglamento y Política de Privacidad, el interesado acepta también el proceso de gestión de los datos personales como se ha descrito anteriormente.

### **Parte 3 : CONDICIONES DE VENTA**

Las indicaciones a continuación regulan las relaciones entre Best Union Company S.p.A., con sede en via Antonio Canova, 16/20- 40138 Bologna, N.º IVA 02011381205 – REA BO 405904, proveedora del servicio de pre acreditación y venta de títulos de acceso (en adelante “Servicio”) y los usuarios de dicho Servicio (en adelante “Clientes/Compradores”). El cliente que utiliza el Servicio debe respetar todas las condiciones generales contenidas en el presente reglamento. El presente reglamento debe ser leído atentamente y aprobado en todas sus partes por el Usuario antes de finalizar la operación de compra.

#### **CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DEL SERVICIO DE BEST UNION COMPANY**

Art. 1 - **Definiciones**

Art. 2 - **Objeto del Servicio**

Art. 3 - **Duración de las reservas y precio de venta**

Art. 4 - **Anulación de las reservas por la incorrecta conclusión de la transacción**

Art. 5 - **Modalidad de pago y finalización del contrato**

Art. 6 - **Seguridad**

Art. 7 - **Modalidad de retiro y entrega**

Art. 8 - **Derecho de rescisión**

Art. 9 - **Evento aplazado o anulado**

Art. 10 - **Acceso al Servicio**

Art. 11 - **Reclamaciones**

Art. 12 - **Conexión a otros sitios**

Art. 13 - **Responsabilidad de Best Union**

Art. 14 - **Tribunal competente**

#### **ART. 1 - DEFINICIONES**

1. Cliente (Comprador): es el sujeto que utiliza el Servicio para la compra de uno o más Títulos de Acceso.
2. Código de Consumo: es el Decreto Legislativo del 6 de octubre de 2005 N.º 206 y sucesivas modificaciones e integraciones.
3. Comisión de Servicio: es el incremento aplicado por Best Union al Precio Total de los Títulos de Acceso y constituye la remuneración total o parcial del Servicio. Se indica al Cliente durante el procedimiento de compra del Título de Acceso y es facturada directamente por Best Union al Cliente.
4. Contrato de Servicio: es el contrato que se establece entre Best Union y el Cliente para el suministro

del Servicio y para el uso del mismo por parte del Cliente.

5. Contrato de Venta: es el contrato que se establece entre el Cliente y el Organizador, con el objeto de la venta del Título de Acceso mediante el Servicio suministrado por Best Union Company. Dicho contrato es regulado por las presentes Condiciones Generales de Contrato en las partes relativas a la participación en el Evento **World Ducati Week 2018**, por las disposiciones aplicables en materia de venta según la normativa italiana aplicable y por las advertencias indicadas en el reverso del Título de Acceso adquirido.
6. Consumidor: es el Cliente persona física que utiliza el Servicio para la compra de Títulos de Acceso para fines ajenos a la actividad profesional o empresarial eventualmente desarrollada.
7. Derecho de Preventa: es el eventual incremento aplicado por el Organizador en caso de preventa del Título de Acceso. Es parte integrante del Precio Total del Título de Acceso adquirido por el Cliente y está indicado en el Título de Acceso de forma separada con respecto al Valor Nominal del Título de Acceso.
8. Evento: es la exhibición, el espectáculo o la representación a la que se refiere el Título de Acceso.
9. Organizador: es el sujeto que organiza el Evento para el que se ha emitido el Título de Acceso. Para la venta del Título de Acceso mediante el Servicio suministrado, Best Union actúa en nombre y por cuenta del Organizador. Conforme al artículo 49 del Código de Consumo, los datos y las referencias del Organizador se comunican al Cliente antes del perfeccionamiento de la compra y se indican en el Título de Acceso. Para el evento World Ducati Week 2018 el Organizador es Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bolonia, N.º IVA 05113870967.
10. Precio Total: es el precio compuesto por el Valor Nominal más el eventual Derecho de Preventa y se indica en el Título de Acceso.
11. Servicio: es el conjunto de los servicios de reserva, emisión y puesta a disposición del Título de Acceso a favor del Cliente a través de la red de venta. El Servicio no incluye la venta del Título de Acceso y/o el suministro de la prestación consistente en el Evento que siguen siendo actos y/u obligaciones de competencia y responsabilidad exclusiva del Organizador, en nombre y por cuenta del cual Best Union suministra solo el Servicio.
12. Titular del Título de Acceso: es el sujeto propietario legítimo y en conformidad con las presentes Condiciones Generales de Contrato de un Título de Acceso
13. Título de Acceso: es el documento, con valor fiscal, adquirido por el Cliente a través del Servicio que autoriza el acceso al Evento al titular del Título de Acceso. El Título de Acceso tiene naturaleza estrictamente personal y no puede ser cedido a título oneroso ni puede ser objeto de intermediación, en el respeto de la normativa vinculante en materia fiscal (decreto 23/07/2001 y sucesivas modificaciones e integraciones). Los Títulos de Acceso no podrán ser sustituidos en caso de pérdida, extravío, deterioro, daño, destrucción o robo.
14. Valor Nominal: es el precio del Título de Acceso neto del Derecho de Preventa y de la Comisión de Servicio.

## **ART. 2 - OBJETO DEL SERVICIO**

1. Las presentes Condiciones Generales de Contrato regulan el suministro y el uso del Servicio y, por tanto, el suministro al Cliente de los servicios de reserva y preventa del Título de Acceso relativo al Evento **World Ducati Week 2018** organizado y administrado por el Organizador Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bolonia, N.º IVA 05113870967.
2. En el ámbito del Contrato de Venta, Best Union actúa en nombre y por cuenta del Organizador



suministrando exclusivamente el Servicio, por consiguiente, no se puede atribuir a la misma la organización, la gestión ni la política de los precios de los Títulos de Acceso, de su promoción y de la distribución.

3. El Servicio suministrado por Best Union es un servicio solo de reserva y preventa de Títulos de Acceso a Eventos publicados. Para la conclusión del Contrato de Venta así, como para la actividad de comunicación relativa al Evento, Best Union actúa en nombre y por cuenta del Organizador y el único servicio prestado por la misma es el suministro del Servicio.

### **ART. 3 - DURACIÓN DE LAS RESERVAS PARA LA COMPRA CON TARJETA DE CRÉDITO**

1. El Servicio permite tener a disposición un período limitado de tiempo para el pago de los Títulos de Acceso reservados (en adelante "Tiempo de Reserva").
2. El Tiempo de Reserva está indicado de manera clara en la página de resumen de la cesta, marcado con el icono que indica el plazo exacto dentro del cual se puede efectuar el pago del Título de Acceso.
3. La compra del Título de Acceso deberá ser efectuada por sujetos mayores de edad. El sistema no permite concluir la operación de compra on line si ha sido efectuada por Clientes menores de 18 años.
4. El precio total que debe pagar el Cliente por el Título de Acceso, incluidos los Gastos de envío del título de Acceso que se indican por separado, se especifica inmediatamente antes de la compra y el Cliente debe aceptarlo decidiendo perfeccionar la compra.

### **ART. 4 - ANULACIÓN DE LAS RESERVAS POR LA INCORRECTA CONCLUSIÓN DE LA TRANSACCIÓN**

1. La compra del Título de Acceso debe ser efectuada dentro del Tiempo de Reserva indicado por el sistema.
2. Dentro del tiempo de reserva a disposición, el Cliente debe efectuar el pago y recibir la confirmación de la operación realizada correctamente. En caso de que no se comprueben las condiciones antes indicadas, la reserva será anulada y el Título de Acceso regresará automáticamente al circuito de venta.
3. Por cualquier solicitud de asistencia, consultar la página de información presente en el sitio [wddealer.vivaticket.it/eng/assistenza](http://wddealer.vivaticket.it/eng/assistenza).

### **ART. 5 - MODALIDAD DE PAGO Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO**

1. La modalidad de pago de los Títulos de Acceso se describe en la página de venta de Best Union y se indica inmediatamente antes del pago.
2. Best Union se reserva el derecho de aplicar, por motivos de seguridad, limitaciones y exclusiones a medios de pago que usa el Cliente para el pago.
3. Cabe aclarar que, en caso de pago con tarjeta de crédito, por cada código de transacción el Cliente tiene a disposición 4 intentos de pago. Una vez efectuados los intentos de pago sin éxito, ya no se podrá recuperar la transacción.
4. Si el pago ha sido realizado correctamente el sistema visualiza el recibo de la compra on line, que tendrá la indicación "Pago Confirmado - Transacción Completada" para confirmar la compra

efectuado por el Cliente.

5. En cuanto finaliza la transacción, el Cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra efectuada, con la indicación de las plazas asignadas, el precio pagado y la modalidad de retiro del Título de Acceso seleccionado. Best Union declina cualquier responsabilidad por incumplimiento en la entrega del correo electrónico de confirmación dentro de los plazos establecidos, si la relativa entrega no ha sido posible debido a la introducción por parte del Cliente de datos incorrectos o no válidos en el formulario on line de solicitud de los datos del Cliente.
6. El Cliente puede imprimir en cualquier momento el recibo de la compra efectuada a través de la página **Visualizar Recibo** utilizando el código de transacción asignado.
7. Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Contrato y con la correcta conclusión del proceso de compra y la realización de los pagos relativos por parte del Cliente, el mismo reconoce, conviene y acepta expresamente que el Servicio suministrado por Best Union es un servicio solo de preventa de Títulos de Acceso a Eventos publicados. Para la finalización del Contrato de Venta, así como para la actividad de comunicación relativa al Evento, Best Union se desempeña en nombre y por cuenta de los Organizadores y el único servicio prestado por la misma, en su nombre y por cuenta propia, es el de preventa.
8. Inmediatamente antes del pago el Cliente deberá aceptar las presentes Condiciones Generales de Contrato.
9. El Contrato de Servicio, así como el Contrato de Venta se considerará finalizado en el momento en el que se recibe la comunicación por correo electrónico de resumen de la compra y con la condición de que el pago haya sido realizado correctamente.

## **ART. 6 - SEGURIDAD**

Para garantizar la máxima seguridad, las transacciones on line de las compras con el Servicio se realizan mediante secure server, con certificación GoDaddy, que adopta el sistema de protección SSL (Secure socket Layer), en base al cual Best Union no recibirá nunca información de los códigos utilizados por el Cliente para la activación de su tarjeta, sino que recibe exclusivamente por parte del tercer gestor de la plataforma de pagos electrónicos un número de recibo de confirmación de la correcta transacción al finalizar la misma.

## **ART. 7 - MODALIDAD DE RETIRO Y ENTREGA**

1. En caso de compra on line el Cliente tiene la posibilidad de elegir entre:
  - a. envío del Título de Acceso a su domicilio con gastos a su cargo que se comunicarán en el momento de la compra
  - b. retiro del Título de Acceso en la taquilla en el lugar del Evento seleccionado a partir de una hora antes del inicio del evento presentando el voucher, el correo electrónico de confirmación y/o su código de transacción y, en caso de exigencia legal, un documento de identidad;
2. Si se solicita el envío al propio domicilio, la entrega del Título de Acceso se efectuará con mensajería urgente a cargo del Cliente. Los costes del envío, así como sus características esenciales se indican en el momento de la elección de la relativa opción por parte del Cliente.
3. Si se solicita el envío al propio domicilio, Best Union declina cualquier responsabilidad por incumplimiento en la entrega del Título de Acceso, cuando la relativa entrega no haya sido posible debido a la introducción por parte del Cliente de datos incorrectos o no válidos en el formulario on line de solicitud de los datos del Cliente.
4. Para los títulos de acceso comprados hasta el 6 de julio de 2018, los envíos serán realizados a partir del 7 de mayo de 2018.

5. Para los títulos de acceso comprados desde el 7 de julio y en el lugar desde el 19 hasta el 22 de julio de 2018 los títulos de acceso podrán ser retirados exclusivamente en el Centro Acreditación/Taquilla, en este caso el Usuario podrá retirar los títulos de acceso exclusivamente los días del Evento (a partir de 1 hora aprox. antes del inicio del evento) presentando los documentos según el art.1 anterior.

#### **ART. 8 - DERECHO DE RESCISIÓN**

1. El Organizador reconoce al Cliente el derecho de rescisión libre siempre que sea ejercido dentro de los 14 días de la fecha de finalización del contrato de compra del Servicio y contemporáneamente a la recepción de la solicitud de rescisión, según las modalidades de ejercicio del derecho de rescisión, como se indica a continuación y con la condición de que el Organizador lo haya autorizado expresamente y haya transmitido los fondos relativos.
2. MODALIDAD DE EJERCICIO DE LA RESCISIÓN: la rescisión se ejerce completando el **Formulario de Rescisión ([wdw.vivaticket.it/eng/rimborso](http://wdw.vivaticket.it/eng/rimborso))** En caso de rescisión, si el Usuario ya está en posesión de los títulos de acceso, el Usuario deberá devolver los mismos inmediatamente a Best Union Company S.p.A. - Taquilla WDW 2018 via A. Canova n. 16/20 40138 Bologna, Italia - para que se envíen a la sede de Bologna antes indicada, dentro de un plazo de 10 días a partir de la fecha de inicio del evento; de lo contrario (retraso en la devolución o no devolución) Best Union Company S.p.A. no deberá efectuar ningún reembolso.
3. Por tanto, el Cliente tendrá derecho al reembolso de las sumas depositadas para la compra, con la única excepción de los gastos directos de devolución del relativo título de acceso a Best Union Company S.p.A., con la condición de que haya ejercido la rescisión en los plazos y en las formas antes mencionados y, de todos modos, siempre antes del Evento en el que deseaba participar, siendo irrelevantes cualesquiera otras rescisiones y/o exigencias de reembolso ejercidas con modalidades diferentes de la antes indicada o posteriores a dicho Evento.

#### **ART. 9 - EVENTO APLAZADO O ANULADO. INEFICIENCIA EN EL SERVICIO DEL EVENTO**

1. En caso de evento anulado o aplazado por parte del Organizador, o en caso de ineficiencia en el servicio del Evento y/o del Contrato de Venta, Best Union ha recibido el encargo del Organizador para organizar las actividades de reembolso. Por tanto, el Cliente deberá dirigirse a Best Union, que actúa exclusivamente por cuenta del Organizador, para solicitar el reembolso del Precio del Título de Acceso, con la condición de que dichos Títulos hayan sido comprados a través del Servicio suministrado por Best Union. El Cliente acepta que el reembolso no incluye los eventuales gastos de envío del Título de Acceso, si ya han sido contraídos por Best Union.
2. Debido a que Best Union no es organizador ni tampoco proveedor del Evento, no puede ser considerado de ninguna manera responsable de eventuales variaciones del programa de la **World Ducati Week 2018** y, para ello, se recomienda comprobar siempre las características de los Eventos en el programa directamente en el sitio oficial y/o en los canales de comunicación del Organizador y de Best Union.
3. Best Union tampoco puede ser considerada responsable de eventuales desorganizaciones, inconvenientes o ineficiencia del servicio sufridos por el Cliente por hechos causados por los Organizadores y en caso de anulación o aplazo por parte de los Organizadores del Evento, por el cual haya suministrado, a través del Servicio, el servicio de compra del relativo Título de Acceso, con excepción de una eventual responsabilidad propia por culpa o dolo relativo a todo aquello incluido en el Servicio (por ejemplo, la difusión por causas atribuidas al mismo de información engañosa).

## **ART. 10 - ACCESO AL SERVICIO**

1. Para poder acceder y usar el Servicio, el cliente deberá: (a) aceptar las presentes Condiciones generales de Contrato en todas sus partes, así como (b) completar el formulario de solicitud de los datos, autorizando el relativo tratamiento en conformidad con la Política de Privacidad publicada en el sitio [www.ducati.com](http://www.ducati.com). Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Contrato, el cliente garantiza que las mismas son válidas, verdaderas, exactas y correctas y no violan derechos de terceros.
2. Best Union se reserva el derecho de permitir, en cualquier momento, el acceso al Servicio exclusivamente a los Clientes que hayan completado previamente y de manera correcta el proceso de registro en el sitio a través del Código de Acceso. En dicho caso, al completar el proceso de registro, el Cliente recibirá un nombre de identificación ("Login") y una contraseña de acceso personal ("Contraseña"). El Login y la Contraseña son datos personales, no pueden ser utilizados por dos accesos contemporáneamente ni pueden ser transferidos o cedidos a terceros. El Cliente será plenamente responsable de todas las operaciones realizadas utilizando sus Login y Contraseña, por tanto, el mismo tendrá la obligación de mantener estos datos estrictamente reservados, comunicando inmediatamente a Best Union en caso de uso de los mismos sin autorización del Cliente.
3. Best Union no podrá ser considerada, en ningún caso, responsable por cualquier uso incorrecto o ilegítimo del Login y Contraseña efectuado por el Cliente o por un tercero cuando ello no dependa de la propia culpa.
4. Asimismo, Best Union se reserva el derecho de negar a un cliente el acceso al Servicio, así como de interrumpir la operatividad de sus Login y Contraseña inmediatamente y sin previo aviso en caso de que considere que haya existido una violación sustancial de las disposiciones según las presentes Condiciones Generales de Contrato, en particular en caso de que se compruebe que: (a) los datos del Cliente no sean correctos incluso debido a una actualización de los mismos no efectuada por el Cliente; (b) se haya comprobado la responsabilidad relacionada con el uso ilícito del Ducati Code y del Login y Contraseña; o (c) en caso de uso distorsionado o para finalidades ilícitas del Servicio por parte del Cliente.

## **ART. 11 - RECLAMACIONES**

1. Por cualquier observación o reclamación relativas al Servicio, consultar la página de información presente en el sitio [wdwdealer.vivaticket.it/eng/assistenza](http://wdwdealer.vivaticket.it/eng/assistenza). Todas las solicitudes recibirán una respuesta en un plazo de 24 horas desde su recepción, el servicio está activo de lunes a viernes de 9:00 a 18:00.
2. Los comentarios de los usuarios son muy útiles siempre, ya que es un momento importante de análisis que permite ofrecer un servicio cada vez más conforme a las exigencias de los usuarios.

## **ART. 12 - CONEXIÓN A OTROS SITIOS**

En relación con eventuales conexiones diferentes a [wdw.vivaticket.it](http://wdw.vivaticket.it) y [wdwdealer.vivaticket.it](http://wdwdealer.vivaticket.it) presentes dentro de las propias páginas Web se informa que:

- Best Union no podrá, en ningún caso, ser considerada responsable de las opiniones y de los contenidos expresados en estos sitios.
- Estos sitios pueden ser modificados, desplazados o eliminados por los legítimos propietarios sin ninguna comunicación a Best Union.

## **ART. 13 - RESPONSABILIDAD DE BEST UNION COMPANY SPA**

Best Union es responsable solo y exclusivamente de los gastos y de los daños sufridos por su culpa o dolo en relación con los Servicios suministrados por la misma, así como por eventual información incorrecta suministrada de manera involuntaria.

La misma no responde tampoco por el incumplimiento en el retiro del sobre en la taquilla o incumplimiento en el uso de los títulos de acceso por parte del Usuario (aun cuando han sido entregados y/o retirados); de estos hechos se excluye cualquier derecho a reembolso de los títulos de acceso por parte de Best Union Company S.p.A. o del Organizador.

## **ART. 14 - TRIBUNAL COMPETENTE**

1. Los eventuales litigios sobre la interpretación y ejecución del acuerdo podrán ser sometidos a un conciliador, nombrado por la Cámara de Comercio de Bolonia, que decidirá por medio telemático con las técnicas de la conciliación on line, según lo establecido en el D. Legislativo 70/2003. Se exceptúan las eventuales competencias inderogables previstas por la ley a favor de los Usuarios consumidores.
2. Para todos los demás casos, es decir en los que la compra on line no haya sido efectuada por un Cliente no consumidor, cualesquiera litigios relativos a la validez, interpretación, ejecución y/o resolución de actos jurídicamente relevantes y relacionados con el contrato del Servicio serán sometidos a la competencia exclusiva del Tribunal de Bolonia.

Declaro haber leído las condiciones generales de venta y aprobar expresamente las siguientes cláusulas, de conformidad con y por efectos de los artículos 1341 y 1342 CC: 1.12 (no emisión de título de acceso sustitutivo en caso de extravío, pérdida, deterioro, daño, destrucción o robo); 3.1-3.2 (duración del Tiempo de Reserva); 5.7 (no responsabilidad de Best Union Company S.p.A. en caso de incumplimiento en la entrega del correo electrónico de confirmación por comunicación incorrecta de los datos del usuario); 7.2 (no responsabilidad de Best Union Company S.p.A. en caso de incumplimiento en la entrega de los títulos de Acceso mediante envío con mensajería urgente por comunicación incorrecta de los datos del usuario); 9.2 (Best Union Company S.p.A. no es responsable por las variaciones de los eventos); 9.2 (Exclusión del reembolso de los gastos de envío, si ya han sido contraídos por Best Union, del Título de Acceso a eventos anulados o aplazados); 9.3 (Best Union Company S.p.A. no es responsable por daños al usuario por anulación de eventos); 10.3 (obligaciones del usuario con respecto al Login y Contraseña); 10.4 (derecho de Best Union Company S.p.A. a negar el acceso al Servicio debido a usos ilegítimos de Login y Contraseña); 14.2 (Tribunal competente exclusivo para usuarios no consumidores).

## **FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

El presente reglamento ha sido modificado el 22-03-2018.