

VASCO NON STOP LIVE 2019 TICKETING POLICY

Le condizioni di vendita sono state ideate con l'obiettivo di garantire totale trasparenza nello svolgimento delle attività e di contrastare nel modo più efficace il fenomeno del secondary ticketing, al fine di garantire la migliore tutela per il pubblico di Vasco.

Condizione necessaria per garantire la tracciabilità economica è l'identificazione dell'acquirente in ogni fase della vendita, dalla registrazione sul portale o nei punti vendita, alla stampa del nominativo dell'acquirente su ciascun titolo di accesso; controlli a campione e verifiche mirate verranno effettuate per tutta la durata della vendita, sia online che presso i punti vendita.

Qualora, anche nei giorni successivi alla vendita, dovessero essere identificate operazioni non conformi alle linee guida sopra riportate, queste saranno immediatamente segnalate. A seguito delle necessarie analisi e valutazioni, queste vendite potranno essere invalidate, previa comunicazione all'acquirente, annullando i biglietti emessi e stornando il relativo pagamento.

Per le operazioni che dovessero risultare chiaramente fraudolente si procederà con le necessarie azioni legali.

CONDIZIONI DI VENDITA

Le regole di accesso per disabili e relativi accompagnatori sono demandate al produttore locale di ciascuna data, allo scopo di garantire il mantenimento delle modalità di accesso abituali presso ciascuna struttura.

I bambini fino a 3 anni compiuti avranno diritto all'ingresso gratuito se non occuperanno un posto a sedere.

CANALI DI VENDITA

I diversi canali di vendita dei titoli di accesso saranno configurati e gestiti separatamente per meglio favorire i differenti controlli che potranno essere effettuati.

I canali sono:

- sito web per il Fan Club
(vendita in prelazione 26 ore totali)
- sito web per il pubblico
- punti vendita fisici a livello nazionale

I controlli avverranno su tutti i differenti canali distributivi, sia online che fisici. Ogni punto vendita riceverà una specifica comunicazione in tal senso, a garanzia della corretta informazione di tutti gli operatori coinvolti.

Sui canali online sono stati implementati, inoltre, i sistemi di protezione dalle frodi più moderni a disposizione sul mercato:

- Protezione piattaforma ticketing con apparati di mitigazione degli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)
- Protezione dei dati attraverso un WAF (Web Application Firewall)
- Riconoscimento umano attraverso Google reCAPTCHA
- Integrazione con sistemi di waiting room per assicurare trasparenza nel diritto di accesso alla piattaforma

QUANTITA' DI BIGLIETTI ACQUISTABILI

Allo scopo di contrastare eventuali comportamenti fraudolenti, sono state inserite le seguenti limitazioni al numero di ticket acquistabili per ciascuna data del tour:

- PRELAZIONE FAN CLUB

Ogni iscritto, identificato attraverso il codice tessera, potrà acquistare, per ciascuna data:

- Milano
 - 1 biglietto Prato Gold
l'acquisto di uno o più biglietti Prato Gold nelle date 01-02-06-07/06/2019 preclude l'acquisto di biglietti Prato Gold nelle date 11-12/06/2019 oppure in alternativa
 - 2 biglietti Prato
oppure in alternativa
 - 2 biglietti Primo Anello Rosso
oppure in alternativa
 - 2 biglietti Secondo Anello Rosso
 - 4 biglietti negli altri settori
- Cagliari
 - 1 biglietto Pit Gold
oppure in alternativa
 - 2 biglietti Posto Unico

- Lignano
 - 1 biglietto Prato Gold
oppure in alternativa
 - 2 biglietti Prato
oppure in alternativa
 - 2 biglietti Tribuna

- VENDITA LIBERA

Ogni acquirente potrà acquistare:

 - Fino a quattro biglietti per ciascuna data
 - Fino a quattro biglietti per ciascuna transazione

Fermi restando i limiti sopra descritti, non è previsto un limite al numero di transazioni massime per utente, né in fase di prelazione, né in fase di vendita libera.

CONSEGNA DEI BIGLIETTI

Per gli acquisti online l'unica modalità di consegna sarà la spedizione a domicilio. Tutte le spedizioni avverranno tramite corriere espresso e saranno tracciabili.

Le spedizioni avverranno a partire da martedì 2 aprile 2019.

I biglietti comprensivi di Vip Package e quelli acquistati da 10 giorni prima dello show non verranno spediti tramite corriere, ma dovranno essere ritirati presso il luogo del concerto. Per gli acquisti nei punti vendita fisici, la consegna dei titoli avverrà in tempo reale.

TRACCIABILITA' DELLE VENDITE

Per ciascuna transazione, indipendentemente dal canale di vendita, verrà creata una anagrafica di riferimento composta da:

- Identificativo transazione
- Nominativo acquirente
- Codice fiscale acquirente
- Indirizzo email acquirente
- Numero di telefono cellulare acquirente
- Identificativo carta di credito utilizzata
- Specifiche biglietti inclusi nell'ordine (prezzo, tipo titolo e sigillo fiscale di ciascun biglietto)

Questi dati saranno utilizzati ai fini degli accertamenti e delle verifiche necessari, oltre che per l'invio di comunicazioni di servizio (link a sito e app informativi, ecc.).

Su ciascun biglietto verrà inoltre riportato il nominativo della persona che ha effettuato l'acquisto (per tutti i canali di vendita).

DIFFUSIONE INFORMAZIONI

Allo scopo di veicolare nel modo più capillare possibile ed in tempo reale tutte le informazioni relative all'evento, è disponibile il sito informativo vascononstop.vivaticket.it

CONTATTI

Per informazioni relative alla biglietteria è a disposizione l'infoline 02 92897789.

Per informazioni relative all'evento è a disposizione l'infoline 02 53006501.