

## CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO VIVATICKET

El proveedor de servicios y propietario de la plataforma que opera bajo la marca comercial “VIVATICKET” es la compañía VIVATICKET IBERICA S.L.U.. (en el siguiente solo VIVATICKET), cuyos datos de identificación son los siguientes:

- Domicilio social: Calle Muntaner 305 Barcelona España
- NIF: B67323931
- Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 46757 Folio 100 Hoja B529906

VIVATICKET es la plataforma líder en la provisión de servicios de pre-venta y reserva en línea (el “**Servicio**”) de entradas para museos, espectáculos, exposiciones, conciertos, eventos deportivos, ferias, parques de atracciones y eventos culturales o de entretenimiento en general.

Los siguientes son los términos y condiciones generales de contratación (las “**Condiciones Generales de Utilización**”) que regulan la prestación del Servicio a los usuarios del sitio web [www.alejandrosanz.vivaticket.es](http://www.alejandrosanz.vivaticket.es) (el “**Sitio Web**”) que los contratan (los “**Clientes**”).

Las Condiciones Generales de Utilización rigen las relaciones entre el Cliente y VIVATICKETS, respecto del uso del Servicio.

1. **Definiciones**
2. **Objeto del Servicio**
3. **Acceso al Servicio**
4. **Duración de las reservas y precio**
5. **Cancelación de reservas**
6. **Pago**
7. **Recogida y entrega del Bono de Acceso**
8. **Desistimiento y devoluciones**
9. **Responsabilidad**
10. **Seguridad**
11. **Quejas y reclamaciones**
12. **Enlaces**
13. **Nulidad**
14. **Idiomas**
15. **Ley aplicable y Tribunales competentes**

## 1. DEFINICIONES

- **Bono/s de Acceso:** Título, también en formato digital, adquirido por el Cliente mediante el Servicio que legitima al Titular del Bono de Acceso a acceder al Evento. Es estrictamente personal y no puede ser transferido ni puede ser sujeto a intermediación. Tampoco pueden reemplazarse en caso de pérdida, deterioro, daños, destrucción o robo.
- **Cliente:** es el usuario que utiliza el Servicio para la compra de entradas o “Bonos de Acceso”
- **Consumidor:** la persona física que actúa con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión.
- **Contrato de Servicio:** Contrato suscrito entre VIVATICKET y el Cliente en relación con la prestación del Servicio.
- **Contrato de Venta:** Contrato establecido entre el Cliente y el Organizador, relativo a la venta de Bonos de Acceso y que se rige por las Condiciones Generales de Utilización relativas al Evento y la normativa vigente, así como, en su caso, las condiciones particulares incluidas en el reverso del Bono de Acceso.
- **Evento:** evento, espectáculo, actividad o representación al que se accede con el Bono de Acceso y que está organizado y gestionado por el Organizador.
- **Importe por Venta Anticipada:** Importe adicional aplicado por el Organizador en caso de preventa del Bono de Acceso. Es parte integrante del Precio nominal del Bono de Acceso comprado por el Cliente y se indica en el Bono de Acceso por separado respecto del Valor Nominal del Bono de Acceso.
- **Organizador:** Entidad que organiza el Evento para el que se ha emitido el Bono de Acceso.
- **Precio Nominal:** Precio compuesto por el Valor Nominal y, en su caso, de el Importe por Venta Anticipada.
- **Servicio:** Es el servicio de reserva y preventa de Bonos de Acceso para el Evento. El Servicio no incluye la venta del Bono de Acceso y/o el suministro de la prestación del Evento, que son obligaciones de exclusiva competencia y responsabilidad del Organizador, en nombre y por cuenta del cual VIVATICKET presta exclusivamente el Servicio Vivaticket.
- **Tarifa del Servicio:** Importe aplicado por VIVATICKET en el precio de los Bonos de Acceso y que constituye la remuneración del Servicio. Dicho importe se informa al Cliente durante el proceso de compra del Bono de Acceso y se factura directamente por VIVATICKET al Cliente.
- **Tiempo de Reserva:** Período de tiempo limitado para el pago del Bono de Acceso.
- **Titular del Bono de Acceso:** Sujeto que adquiere legítimamente y de conformidad con las Condiciones Generales de Utilización un Bono de Acceso (con su nombre impreso en caso que el Bono de Acceso sea nominativo).
- **Valor Nominal:** es el precio del Bono de Acceso neto del derecho de preventa y de la Tarifa del Servicio.
-

## 2. OBJETO DEL SERVICIO

Estas Condiciones Generales de Utilización rigen la prestación del Servicio al Cliente. VIVATICKET actúa en nombre y por cuenta del Organizador, en su condición de intermediario, proporcionando exclusivamente el Servicio. En consecuencia, VIVATICKET no es responsable de la organización ni de la gestión de los Eventos, ni de la política de precios de los Bonos de Acceso, su promoción y/o distribución.

## 3. ACCESO AL SERVICIO

Para acceder y utilizar el Servicio, el Cliente está obligado a (a) aceptar estas Condiciones Generales de Utilización ( antes del pago) y (b) completar el formulario *online* de solicitud con sus datos personales.

Una vez completado el proceso de registro, el Cliente recibirá un nombre de identificación (el “**Inicio de Sesión**”) y una contraseña de acceso personal (la “**Contraseña**”). El Inicio de Sesión y la Contraseña son personales, no se pueden usar desde dos ubicaciones simultáneamente y, por tanto, no se pueden transferir ni ceder a terceros. El Cliente será totalmente responsable de las operaciones realizadas con su Inicio de Sesión y Contraseña y, por lo tanto, es obligación del mismo, mantener estos datos estrictamente confidenciales y en secreto, siendo necesario notificar, con carácter inmediato a VIVATICKET, en caso de que detecte un uso no autorizado.

Al aceptar las Condiciones Generales de Utilización, el Cliente se compromete a mantener sus datos de registro actualizados y garantiza que son veraces, exactos y correctos y que no infringen derechos de terceros.

VIVATICKET reserva el acceso al Servicio exclusivamente a Clientes que hayan completado con éxito el procedimiento de registro en el Sitio Web.

VIVATICKET no podrá considerarse responsable de ninguna manera por el uso indebido o ilegítimo del Inicio de Sesión y la Contraseña realizado por el Cliente o un tercero.

VIVATICKET se reserva, además, el derecho de cancelar el acceso al Servicio a un Cliente, así como a interrumpir el funcionamiento de su sesión de forma inmediata y sin previo aviso, en caso que se considere que exista una infracción de las disposiciones de las Condiciones Generales de Utilización y, en concreto, constate (a) que los datos del Cliente no son correctos o no actuales; (b) un uso ilegal del Inicio de Sesión y/o la Contraseña; o (c) un uso distorsionado y/o ilegal del Servicio.

La compra del Bono de Acceso solamente puede ser realizada por mayores de edad. Al realizar un pedido de contratación de Bonos de Acceso a través del Sitio Web, el Cliente declara ser mayor de edad y tener capacidad legal para adquirirlos. A tal efecto, VIVATICKET se reserva la opción de solicitar al Cliente, en cualquier momento, documentación acreditativa de su edad.

#### **4. DURACIÓN DE LAS RESERVAS Y PRECIO**

El Servicio permite disponer del Tiempo de Reserva para el pago del Bono de Acceso.

El Tiempo de Reserva se indica claramente en el resumen del carrito de compras, mediante un icono, que representa el plazo exacto durante el cual es posible pagar el Bono de Acceso.

El precio total debido por el Cliente para el Bono de Acceso, incluido el Precio nominal y cualquier Tarifa de Servicio, que se indican por separado, se especifica inmediatamente antes de la compra y el Cliente debe aceptarlo y decidir si completar o no la compra.

El precio de los Bonos de Acceso será el que aparezca en Euros en el Sitio Web e incluirá el IVA y cualquier otro impuesto adicional que fuera aplicable y, en su caso, los gastos de entrega, debidamente desglosados. El precio aplicable al pedido de contratación efectuado por el Cliente será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones Generales de Utilización respecto de cada Bono de Acceso adquirido.

#### **5. CANCELACIÓN DE RESERVAS**

La compra del Bono de Acceso debe realizarse dentro del Tiempo de Reserva indicado por el sistema.

Una vez transcurrido el Tiempo de Reserva sin que el Cliente haya realizado el pago del Bono de Acceso reservado, la reserva correspondiente se cancelará y el Bono de Acceso se anulará reintegrándose automáticamente en el circuito de venta de VIVATICKET.

#### **6. PAGO**

Los medios de pago para adquirir los Bonos de Acceso son aquellos que constan detallados en el Sitio Web y que se informan antes de proceder al pago. VIVATICKET se reserva el derecho de aplicar, por razones de seguridad, limitaciones y exclusiones, a los métodos de pago.

En caso de pago con tarjeta de crédito, el Cliente tiene a su disposición cuatro (4) intentos para realizar el pago. Una vez que se hayan superado el número de intentos fallidos, ya no será posible realizar la transacción. En este caso, se ruega solicitar asistencia a través la página de "Asistencia"El Contrato de Servicio, así como el Contrato de Venta, se considerarán perfeccionados una vez el Cliente haya recibido el correo electrónico del resumen de la compra y siempre que el pago se haya completado con éxito positivo. En dicho supuesto, el sistema mostrará el recibo del pago efectuado,

que llevará la indicación “Pago confirmado - Transacción completada“ y que será la confirmación de la compra realizada por el Cliente.

Finalizada la transacción, el Cliente recibirá también un correo electrónico confirmando la compra realizada, especificando los asientos asignados, el precio pagado y el método de recogida del/los Bono/s de Acceso seleccionado/s, adjuntándose una copia de las Condiciones Generales de Utilización.

VIVATICKET no será responsable si la entrega del Bono de Acceso no ha sido posible debido a una incorrecta introducción de datos personales en el formulario *online* por parte del Cliente.

El Cliente siempre podrá imprimir el pedido de la contratación realizada mediante la opción **Véase recibo** utilizando el código de transacción asignado.

Al aceptar las Condiciones Generales de Utilización y tras concluir correctamente el proceso de compra, el Cliente reconoce y acepta expresamente que el Servicio proporcionado por VIVATICKET es solamente y exclusivamente para el acceso a los Eventos, que opera en nombre y por cuenta del Organizador y que el único servicio proporcionado en su propio nombre y por cuenta propia es el de preventa.

## **7. RECOGIDA Y ENTREGA DEL BONO DE ACCESO**

El Cliente tiene la posibilidad de elegir entre las siguientes opciones:

a) **Envío del Bono de Acceso al domicilio del Cliente**

La entrega del Bono de Acceso se realizará por mensajería urgente a cargo del Cliente. Los costes de envío y sus características se indicarán cuando el Cliente elija la opción elegida.

En dicho supuesto, VIVATICKET declina toda responsabilidad por la falta de entrega de los Bonos de Acceso, en caso que la entrega no haya sido posible, debido a la introducción por parte del Cliente de datos erróneos o no válidos en el formulario en línea.

b) **Recogida del Bono de Acceso en la taquilla del lugar del Evento seleccionado, a partir de una hora antes del comienzo del mismo, presentando el recibo de pago o el número de su código de transacción y su documento de identidad, sy la ley o el Organizador lo exigen.**

c) **En algunos eventos, el impresion del Bono de Acceso podrá estar disponible en el domicilio del Cliente. (print@home)**

El Cliente deberá adoptar todas las especificaciones indicadas y relacionadas con el procedimiento de compra en la sección dedicada al Evento en el Sitio Web.

Si se solicita el envío a su domicilio, la entrega del Bono de Acceso se realizará por correo urgente a cargo del Cliente. Los costos del envío, así como sus características esenciales, se indican en el momento de la elección de la opción relativa por parte del Cliente.

Si se solicita el envío a su domicilio, VIVATICKET no se responsabiliza por la falta de entrega de los Bono de Acceso, donde la dirección relativa no ha sido posible debido a la inserción por parte del Cliente de datos incorrectos o no válidos dentro del Formulario de solicitud de datos personales del Cliente.

Si se requiere la impresión en casa (print@home) o el Bono de Acceso es en formato digital, el Cliente debe adoptar todas las especificaciones indicadas para el procedimiento de compra en la sección dedicada al Evento en el Sitio Web.

## **8. DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES**

El Cliente no dispone del derecho de desistimiento previsto por la normativa vigente porque el Bono de Acceso se confecciona conforme a las especificaciones del Cliente.

El Cliente no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución previsto en el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, al estar excluido el ejercicio del mismo en estos casos.

El Cliente debe revisar y verificar, antes de confirmar la compra, de la exactitud de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución

Tampoco se admitirán devoluciones salvo que se cancele o suspenda la actividad, en cuyo caso, se procederá a la devolución del importe del Precio Nominal de los Bonos de Acceso siendo necesario que el Cliente se comunique exclusivamente con el Organizador para solicitarle el reembolso y/o para el resarcimiento de eventuales daños y perjuicios sufridos y otros costes incurridos. El Cliente reconoce que el reembolso no incluye la Tarifa de Servicio y ningún gasto de envío del Bono de Acceso, si ha sido asumido por VIVATICKET.

La imposibilidad del Cliente de asistir al Evento y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución.

## **9. RESPONSABILIDAD**

VIVATICKET será responsable por los daños y gastos sufridos por el Cliente por causas imputables a su propia culpa o daño en relación con los Servicios proporcionados.

Debido a que VIVATICKET no es Organizador ni mucho menos proveedor del Evento, no podrá responsabilizarse por el mismo, ni por posibles cambios en el programa de Eventos. Al respecto, se recomienda al Cliente verificar los Eventos programados, directamente en el sitio web oficial y/o en los canales de comunicación del Organizador.

VIVATICKET tampoco podrá considerarse responsable por los inconvenientes sufridos por el Cliente por hechos causados por parte del Organizador, en caso de cancelación o aplazamiento del Evento.

## **10. SEGURIDAD**

VIVATICKET tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

En concreto, las transacciones de compras en línea se realizan mediante un servidor seguro, con la certificación GoDaddy, que adopta el sistema de protección SSL (Secure Socket Layer) y, por tanto, VIVATICKET no es informado sobre los códigos utilizados por el Cliente durante la activación de su propia tarjeta pero recibe exclusivamente por parte del tercer operador de la plataforma de pago electrónico, un número de recibo que confirma la ejecución exitosa de la transacción a su finalización.

## **11. QUEJAS Y RECLAMACIONES**

Por cualquier observación o queja relacionada con el Servicio será necesario consultar la página de "Asistencia". Todas las solicitudes recibirán una respuesta en un tiempo razonable; el servicio se mantendrá activo de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (excepto días festivos).

Los comentarios de los usuarios resultan de gran utilidad, ya que nos permite ofrecer un servicio cada vez más acorde con las necesidades de los usuarios.

## **12. ENLACES**

En relación con cualquier enlace distinto dirigido a los sitios web [www.alejandrosanz.vivaticket.es](http://www.alejandrosanz.vivaticket.es), VIVATICKET no puede ser responsable de ninguna manera por las opiniones y contenidos incluidos en los mismos.

## **13. NULIDAD**

Si cualquiera de las cláusulas de las Condiciones Generales de Utilización fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz y las mismas permanecerán vigentes en todo lo demás, teniéndose por no puesta tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada. A tales efectos, las Condiciones Generales de Utilización sólo dejarán de tener validez exclusivamente respecto de la disposición nula

o ineficaz, y ninguna otra parte o disposición del mismo quedará anulada, invalidada, perjudicada o afectada por tal nulidad o ineficacia.

#### **14. IDIOMAS**

Las Condiciones Generales de Utilización están redactadas en español e inglés . En caso de discrepancia entre ambas versiones, prevalecerá la versión en español .

#### **15. LEY APLICABLE Y TRIBUNALES COMPETENTES**

Las Condiciones Generales de Utilización se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

En caso de litigio entre VIVATICKET y el Cliente, éste podrá interponer su acción ante los tribunales españoles correspondientes al domicilio de VIVATICKET, o bien ante los tribunales del lugar donde el Consumador esté domiciliado

#### ***Última actualización***

Las presentes Condiciones Generales de Utilización han sido modificadas el 26 de marzo de 2019.