

Guida alla prenotazione abbonati Venice Immersive

79. Mostra Internazionale d'Arte Cinematografica

1. Accesso alla piattaforma

Per prenotare i titoli associati al tuo abbonamento Venice Immersive:

1. Collegati alla piattaforma Vivaticket: biennalecinemaimmersive.vivaticket.it
2. Effettua l'accesso alla tua area riservata tramite il pulsante **Accedi** in alto.
3. Inserisci l'indirizzo **e-mail** e la **password** comunicati in fase di registrazione a My Vivaticket – Biennale Cinema.

2. Quando prenotare

A partire da **lunedì 29 agosto, dalle ore 7.00 del mattino**, sarà possibile effettuare la **prenotazione dei titoli relativi alla giornata dell'1 settembre**. Da martedì 30 agosto, alle ore 7.00 del mattino, si apriranno nuove sessioni di prenotazioni ogni 48 ore secondo il seguente calendario:

28 agosto ore 7.00

1 settembre

30 agosto ore 7.00

2 settembre

3 settembre

1 settembre ore 7.00

4 settembre

5 settembre

3 settembre ore 7.00

6 settembre

7 settembre

5 settembre ore 7.00

8 settembre

9 settembre

10 settembre

Regole generali

- Per gli **abbonamenti della durata di 5 giorni**, è consentita la prenotazione di titoli disponibili esclusivamente all'interno dell'**arco temporale selezionato in fase di acquisto**.
- È consentita la prenotazione di **un solo posto** per ciascun titolo.
- Il sistema **non consentirà** la prenotazione di più di un titolo nella stessa fascia oraria: una volta inserito un titolo nel carrello, automaticamente **scomparirà** la visibilità degli **eventi temporalmente sovrapposti**.
- La **cancellazione della prenotazione** sarà effettuabile fino a **20 minuti prima dell'inizio** del contenuto.
- **3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Si invita a verificare la disponibilità last minute di **eventuali posti liberi last minute** nei **20 minuti** precedenti l'inizio del contenuto.

3. Come prenotare il posto desiderato

Se hai già completato l'acquisto del tuo abbonamento, segui le indicazioni seguenti:

1. Clicca sul tasto rosso **Per prenotare un contenuto Venice Immersive dal 29 agosto ore 7:00 clicca qui**.

fig. 1



2. Inserisci il tuo **codice abbonamento** che potrai trovare accanto alla voce **C.A.** all'interno del PDF ricevuto via mail. **fig. 1**
3. Nella homepage della tua area riservata, seleziona la **data** o l'**arco temporale** di tuo interesse tramite il **menù a calendario**.
4. Clicca sul tasto **Cerca**: saranno visibili esclusivamente i titoli prenotabili in base al calendario indicato nella sezione precedente di questa guida.

fig. 2

ETERNELLE, NOTRE DAME
ETERNELLE, NOTRE DAME
VENEZIA (VE)

gio 01/09/2022 15:00

PRENOTA

fig. 3

Il mio carrello

14:04 Tempo disponibile per concludere l'acquisto.
È necessario effettuare il pagamento prima delle 09:53 del 26-08-2022, pena l'annullamento delle prenotazioni.

ETERNELLE, NOTRE DAME
giovedì 01 settembre 2022 15:00
ETERNELLE, NOTRE DAME
Organizzatore: Fondazione La Biennale di Venezia

| Elim. | Descrizione | Prezzo (**) |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | Posto Unico Ingresso (Full) Biglietto abbonamento (Abbonamento CGW0IFURWM). Seleziona altri eventi per l'abbonamento CGW0IFURWM | € 0,00 |
| | Commissioni | € 0,00 |
| Totale 1 biglietto | | € 0,00 |

Modalità di ritiro o consegna:
Scarica il biglietto in formato digitale

(**) IVA inclusa

RIEPILOGO CARRELLO
Carrello valido per 13:46

| | |
|---------------------------|---------------|
| Prezzo (escl. prevendita) | 0,00 € |
| Prevendita | 0,00 € |
| Commissioni (**) | 0,00 € |
| Totale (**) | 0,00 € |

(**) IVA inclusa

Confermando il tuo ordine, dichiari di aver letto ed accetti integralmente le nostre **Condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket**.

CONFERMA

TORNA AGLI ACQUISTI ELIMINA SVUOTA CARRELLO

fig. 4

My Vivaticket

I miei acquisti I miei carrelli I miei dati Preferenze privacy

I miei acquisti

VIVATK100047853584
del 26/08/2022
ETERNELLE, NOTRE DAME del 01 settembre 2022 15:00
€ 0,00

ETERNELLE, NOTRE DAME
DOVE: VENEZIA (VE) - IT - ETERNALLE, NOTRE DAME
DATA: 01 settembre 2022 15:00
DESCRIZIONE POSTI:
Posto Unico Ingresso
Mappa posti
Ricevuta

- Trova il titolo desiderato, organizzato in ordine alfabetico, **scegli data e ora** attraverso il **menù a tendina** apposto in corrispondenza del titolo e clicca sul tasto **Prenota**. **fig. 2**
- Clicca semplicemente sul tasto **Passo successivo** per confermare la tua scelta.
- Conferma nuovamente la tua scelta dalla pagina di riepilogo, cliccando sul tasto **Passo successivo**.
- La validità del tuo carrello è di **15 minuti**: se desideri finalizzare questa sola prenotazione, conferma le condizioni generali per l'utilizzo del servizio Vivaticket e clicca sul tasto **Conferma** a piè pagina. Se, invece, desideri **effettuare più prenotazioni**, clicca sul tasto **Torna agli acquisti** oppure clicca sul tuo **codice abbonamento** indicato in rosso e riprendi la procedura dal punto 1.
- Clicca sul tasto **Conferma** per confermare tutte le prenotazioni selezionate **entro i 15 minuti**. **fig. 3**
- Una volta confermato il carrello, potrai **in ogni momento** aprire una **nuova sessione di prenotazioni**.

Se non hai ancora completato l'acquisto dell'abbonamento e vuoi già prenotare dei titoli, a partire dal 29 agosto:

- Dopo aver inserito il tuo abbonamento nel carrello, clicca sul tasto **Seleziona titolo** direttamente dal carrello di acquisto dell'abbonamento.
- Segui le istruzioni dal punto 3 della sezione precedente di questa guida.
- Ricorda di confermare il carrello e concludere la transazione.

4. Dove trovare la prenotazione

- All'interno della tua area riservata clicca sul tasto **My Vivaticket** in alto.
- Clicca sul tasto **I miei Acquisti** e trova il **riepilogo delle tue prenotazioni**. **fig. 4**

Le prenotazioni sono visualizzate secondo l'ordine temporale di prenotazione. Potrai cliccare sul tasto **RICEVUTA** per accedere al tuo biglietto. Puoi recuperare la tua prenotazione anche seguendo le indicazioni contenute nella mail di conferma della prenotazione.

5. Cancellazione prenotazione

- La cancellazione della prenotazione è possibile **fino a 20 minuti** prima dell'inizio di ciascun contenuto.
- 3 prenotazioni non usufruite e non cancellate** comporteranno l'inserimento nella **black list per 24 ore (3 no show = black list)**: in quest'arco temporale non sarà quindi possibile effettuare ulteriori prenotazioni.
- Per cancellare la tua prenotazione, invia una mail all'indirizzo cancel@vivaticket.com. Nella comunicazione è necessario indicare:
 - Il tuo **codice abbonamento**, che potrai trovare accanto alla voce C.A. all'interno del PDF ricevuto via e-mail.
 - Titolo, data e orario** del contenuto da cancellare.

6. Accesso alle visioni

- L'accesso alle visioni è consentito solo tramite l'esibizione all'ingresso della **prenotazione in formato digitale o stampato** e dell'**abbonamento, unitamente ad un documento di identità**.
- È necessario presentarsi con **largo anticipo** ai varchi delle aree della Mostra per accedere ai controlli di sicurezza al fine di essere pronti alla visione **10 minuti prima** dell'inizio.

Assistenza tecnica

Per assistenza tecnica o richiesta di informazioni, chiama il seguente numero telefonico:

+ 39 041 862 9029

Servizio attivo dal 28 agosto al 10 settembre 2022
Dalle ore 7:00 alle ore 22:00