

Info Disabili

Tutte le richieste d'acquisto dei biglietti riservati ai diversamente abili (deambulanti e non deambulanti che hanno bisogno di assistenza continuativa), dovranno essere inviate al seguente indirizzo e-mail: teresa.depace@citysoundmilano.com

Precisiamo che il titolare del biglietto a pagamento è lo spettatore diversamente abile e che l'accompagnatore entrerà a titolo gratuito.

La richiesta dovrà contenere:

- Evento e data al quale si desidera partecipare
- Nome e cognome del disabile e dell'accompagnatore, precisando se il disabile è in carrozzina o deambulante
- Numero telefonico di riferimento
- Certificato di disabilità che attesti il diritto all'accompagnamento

I posti disponibili per i diversamente abili sono: N. 30 e N. 30 posti per gli accompagnatori.

L'unico criterio in base al quale viene accettata o meno una richiesta è la data di invio della richiesta formale, consigliamo l'iscrizione alla newsletter dalla nostra homepage <http://www.citysoundmilano.com/teatro-del-silenzio/> in modo da ricevere comunicazione dei nostri eventi in modo tempestivo o alla nostra pagina Facebook

<https://www.facebook.com/teatrodel silenzio.citysound?ref=hl>

Daremo priorità ai casi di disabilità al 100%.

L'invio della richiesta non darà diritto alla partecipazione al concerto, ma sarà necessario attendere una conferma scritta da parte della nostra società che risponderà a ogni singola e-mail ricevuta, sia in caso positivo sia negativo con tutte le informazioni utili al pagamento e al ritiro dei biglietti nonché alla procedura che permetterà l'ingresso ai disabili ed ai loro accompagnatori da un varco riservato.

Per ragioni di sicurezza, l'organizzatore non permetterà l'accesso il giorno del concerto agli spettatori diversamente abili che in precedenza hanno acquistato biglietti in settori diversi, non rispettando la procedura sopra scritta.

Info Bambini

I bambini ovviamente accompagnati di età inferiore ai 6 anni entrano senza pagare il biglietto se non occupano un posto a sedere.

Dress code

Consigliamo un abbigliamento comodo senza tacchi alti, il teatro si trova all'aperto in campagna.

Ristorazione

La venue è fornita di vari punti ristoro.

Info Ritiro/Spedizione

I biglietti acquistati si potranno ritirare il giorno del concerto 20 luglio 2014 dalle ore 14.00 presso la biglietteria in localita' LaSterza, Lajatico.

Se preferite invece ricevere i biglietti a casa con il corriere UPS scrivete un email all'indirizzo tds2013@citysoundmilano.com
Il costo della spedizione è di 16 euro per l'Italia e 21 euro per il resto del mondo.

ENG

Info regarding tickets: pick up/ shipment

The purchased tickets can be picked up the day of the concert, July 20th 2014 from 2pm at La Sterza, Lajatico.

If you prefer to receive your tickets at home you can send an email at tds2013@citysoundmilano.com asking to have them shipped with UPS. The cost of the shipment is 16 Euros for Italy and 21 Euros for the rest of the world.

Guests with Disabilities

All the requests to purchase tickets reserved for people with disabilities must send an email to the following e-mail: teresa.depace@citysoundmilano.com

We would like to specify that the holder of the ticket is the disabled person who will pay for the ticket and that the person accompanying the disabled person will not have to buy a ticket.

The request via mail must contain:

- Event and date to which she/he desires to participate.
- Name and last name of the disabled person and the person accompanying them
- You must specify if the disabled person is in a wheelchair or not.
- Telephone Number.
- Certification of the disabilities that states the right to have a chaperon.

The available places for people with disabilities are 30 and 30 for chaperons in a reserved section of the venue.

The criteria for which these places are assigned is the date of the request via mail.

We suggest to register on our website and facebook page in order to be always updated.

<http://www.citysoundmilano.com/teatro-del-silenzio/>
<https://www.facebook.com/teatrodelsilenzio.citysound?ref=hl>

We will give priority to guests with 100% disabilities

We would like to precise that the your request will not give you the right to participate at the concert, you must wait for a written confirmation from our part, we will reply to all your request letting you know whether we have availability or not in case of availability we will inform you with all the details regarding the pick up of the tickets, payment and of the reserved entrance details.

For security reasons the day of the concert people with disabilities that have not followed the correct procedure, but buy tickets for the show in other sections will NOT be allowed to enter the venue and see the concert nor be reimbursed for the tickets that they have acquired.

Info regarding children

Children under the age of six obviously accompanied, may enter the venue for free as long as they do not occupy a seat.

Dress Code

There is no dress code, we suggest comfortable clothing an no high heels, since the venue is in an open countryside area.

Bar

The venue has various bars.