### **COMUNICAZIONE**

Promozione Vivaticket per i titolari di carta fedeltà e pagamento you&eni e young&eni

### 1. PROMOTORI

Eni spa – refining & marketing, via Laurentina 449, 00142 Roma 00142 Roma, C.F. 00484960588 e P.IVA 00905811006 in associazione con Charta S.r.I., via San Martino 1/a, 48020 Sant'Agata Sul Santerno (Ravenna), numero di iscrizione all'albo delle imprese di 01186640395.

### 2. AREA

Territorio nazionale, per il tramite del sito <u>youandeni.vivaticket.it</u> (di seguito "il Sito"), con server localizzato in Italia, dedicata ai titolari delle carte fedeltà e pagamento you&eni e/o del call center Vivaticket al n. 892.234<sup>1</sup> (di seguito "Call Center").

I canali abilitati per l'acquisto delle offerte veicolate all'interno della presente Promozione (Sito e/o Call Center) saranno indicati di volta in volta con riferimento a ciascun evento, all'interno dell'area dedicata del Sito e, eventualmente, attraverso specifiche comunicazioni veicolate tramite email o SMS.

### 3. DURATA DELLA PROMOZIONE

Dal 10 aprile 2014 al 31 gennaio 2015.

## 4. OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza del programma you&eni, attrarre e fidelizzare i titolari delle carte fedeltà e pagamento you&eni e young&eni, accrescere la preferenza degli stessi verso tale strumento anche per gli acquisti fuori dalle eni station aderenti al programma you&eni, grazie ad agevolazioni e bonus in punti fedeltà erogati nell'ambito della presente Promozione.

### 5. DESTINATARI DELLA PROMOZIONE

Saranno destinatari della presente Promozione tutti i possessori di una carta you&eni prepaid (base e/o contrattualizzata) e/o di una carta young&eni prepaid abilitate alla funzionalità di pagamento e/o di una carta you&eni credit (di seguito, i "Clienti") che, nel periodo di validità della Promozione, utilizzeranno le predette carte per l'acquisto di biglietti attraverso l'area del Sito riservata ai Clienti e/o il Call Center.

Tutti i costi evidenziati sono espressi al netto I.V.A.

ORARI: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19 - sabato dalle 9 alle 14 - domenica chiuso

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Il costo della chiamata da rete fissa è di 1,0329 euro al minuto. La durata massima della chiamata tariffata è di 12 minuti e 30 secondi. Il costo massimo del servizio da rete mobile è di 1,55 euro al minuto e lo scatto alla risposta massimo di 12,91 centesimi. Il servizio è riservato ai maggiorenni.

# **6. OGGETTO DELLA PROMOZIONE**

I Clienti che, nel periodo di validità della presente Promozione, acquisteranno sull'area riservata del Sito e/o il Call Center biglietti relativi gli eventi selezionati nell'ambito della presente Promozione (e.g. concerti, rappresentazioni teatrali, mostre, etc.) pagando con la Carta riceveranno:

- un beneficio riconosciuto dall'organizzatore dell'evento come, a titolo
  esemplificativo e non esaustivo, uno sconto rispetto al prezzo di listino del biglietto,
  l'apertura anticipata delle vendite e/o la disponibilità per eventi in rapido sold out,
  omaggi, etc.
  - La natura dello specifico beneficio riconosciuto ai Clienti nell'ambito di ciascun evento sarà reso noto in conformità agli obblighi previsti dal DPR 430/01;
- in aggiunta ai punti previsti dai programmi you&eni e young&eni<sup>2</sup>, **2 punti bonus** ogni euro speso con la Carta presso l'area dedicata del sito ovvero il Call Center.
  - I punti bonus saranno accreditati entro 3 giorni lavorativi dalla data di contabilizzazione del pagamento.

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dei Clienti sugli acquisti effettuati sugli eventi previsti nell'ambito della presente Promozione, o in caso di richiesta di rimborso del biglietto acquistato (anche se legato a cancellazioni dell'evento), i relativi punti bonus accumulati a fronte di tali spese saranno decurtati.

Gli eventi selezionati nell'ambito della presente Promozione saranno visibili all'interno dell'area del Sito dedicata ai Clienti e comunicati ai Clienti.

#### 7. PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO E DELLA PROMOZIONE:

Il Regolamento completo della presente Promozione sarà messo a disposizione sui siti Internet <a href="www.youandeni.com">www.youngandeni.com</a> e <a href="www.vivaticket.it">www.vivaticket.it</a>. La Promozione sarà pubblicizzata conformemente a quanto dichiarato nel presente regolamento.

### 8. INFORMAZIONI E CONTATTI

Per maggiori informazioni sui Programmi you&eni e young&eni consultare il Regolamento, rispettivamente sul sito Internet <u>youandeni.com</u> o <u>youngandeni.com</u>, o contattare il numero verde dedicato 800.900.700.

Per informazioni sugli eventi Vivaticket selezionati nell'ambito della presente Promozione, consultare il sito <u>youandeni.vivaticket.it</u>.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> I punti assegnati a titolo di bonus sono da intendersi aggiuntivi rispetto a quelli già assicurati per gli acquisti sugli oltre 30 milioni di esercizi convenzionati con il circuito MasterCard, secondo seguente rapporto di accumulo standard: 1 punto you&eni ogni 3 € di spesa effettuata con la Carta.