

# **BONO**

## **STORIES OF SURRENDER**

13 MAGGIO · NAPOLI, TEATRO SAN CARLO

### **INFORMAZIONI UTILI PER LO SHOW**

#### **ACQUISTO BIGLIETTI**

Per questo evento sarà possibile acquistare un massimo di 2 biglietti a utente/transazione.

I biglietti saranno nominativi e verrà riportato quindi, su ognuno di essi, nome e cognome della persona che parteciperà allo show.

L'unico metodo di consegna disponibile sarà il ritiro sul luogo dell'evento durante il giorno dello show, non sarà possibile riceverli in anticipo per posta o tramite e-ticket.

I biglietti saranno disponibili per l'acquisto:

- tramite una presale dedicata al Fan Club U2.com dalle 10:00 alle 18:00 di mercoledì 19 aprile
- tramite vendita generale su Ticketmaster, Ticketone o Vivaticket dalle 10:00 di venerdì 21 aprile

#### **RITIRO BIGLIETTI**

Il ritiro dei biglietti avverrà unicamente sul luogo dell'evento, dalle ore 11:00 alle ore 19:00 del 13 maggio, presso la biglietteria del teatro.

Per ritirare il proprio biglietto sarà necessario mostrare un proprio documento d'identità valido (non verranno accettate fotocopie).

Ogni biglietto verrà consegnato al singolo partecipante il cui nome è riportato sullo stesso: non sarà possibile quindi per una persona ritirare più di un biglietto, anche se parte dello stesso ordine.

#### **CAMBIO NOMINATIVO**

L'eventuale cambio nominativo del biglietto potrà avvenire solo il giorno dello show presso la cassa del teatro: il possessore originale del biglietto dovrà presentarsi fisicamente insieme alla persona che lo sostituirà. Entrambi dovranno mostrare un documento d'identità valido (non verranno accettate fotocopie).

Se l'acquirente originale non può essere presente, il sostituto dovrà portare (oltre al proprio documento d'identità valido) anche un documento d'identità originale del primo acquirente. Non verranno accettate fotocopie di documenti o deleghe.

#### **AVVISO DI RIPRESE**

All'interno della venue verranno effettuate fotografie e registrazioni video/audio.

Entrando nell'area dell'evento, si acconsente a tali registrazioni e alla loro diffusione, pubblicazione, esposizione o riproduzione.

## **PHONE-FREE EVENT**

QUESTO EVENTO È UNO SPETTACOLO SENZA TELEFONI

### **Cos'è uno spettacolo senza telefoni?**

L'uso di telefoni/dispositivi digitali non sarà consentito nello spazio dello spettacolo.

### **Come funziona?**

All'arrivo in teatro, il personale di Yondr (la società ingaggiata a tale scopo) sarà a vostra disposizione per aiutarvi a riporre il vostro telefono in una custodia richiudibile che dovrete conservare per tutta la serata.

### **Cosa succede se ho un'emergenza e devo accedere al mio telefono?**

È possibile sbloccare il telefono dalla custodia in qualsiasi momento recandosi nell'area "Uso telefono", contrassegnata dalle indicazioni presenti in teatro. Rivolgetevi a una maschera o al personale Yondr se avete bisogno di aiuto per trovarla.

### **E per pagare nei bar o merchandise?**

Se sei solito utilizzare il telefono per pagamenti contactless, assicurati di portare con te la tua carta di credito/debito fisica o dei contanti.

### **È obbligatorio?**

Sì, è obbligatorio: siamo convinti che questo renda lo spettacolo migliore per tutti i partecipanti. I nostri occhi si aprono un po' di più e i nostri sensi si acuiscono quando ci liberiamo anche solo per qualche ora dei dispositivi tecnologici a cui siamo abituati. E sì, non verranno fatte eccezioni.