

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI ACQUIRENTI E PER I TITOLARI DELL'ABBONAMENTO E DELLA FIDELITY CARD – VENEZIA F.C.

Venezia F.C. S.p.a. con sede legale in Venezia (VE), Mestre, Viale Ancona, 43, P.IVA e C.F. 04313630271 in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito "Titolare"), rilascia la presente informativa all'Interessato nel rispetto della disciplina europea e italiana in materia di protezione dei dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO), che l'Interessato potrà contattare scrivendo al seguente recapito: [data.protection@veneziafc.it](mailto:data.protection@veneziafc.it)

### Finalità e natura del conferimento

Venezia F.C. S.p.a., in qualità di titolare del trattamento, comunica che i dati personali forniti all'atto dell'acquisto della fidelity card e dell'abbonamento e quelli raccolti a seguito dell'accesso stesso, inclusi i dati relativi al titolo di accesso acquistato e le immagini ed i suoni eventualmente ripresi all'interno dello stadio, sono trattati per gestire le seguenti finalità:

a) **(fidelity/abbonamento) finalità amministrativo contabili e controlli sulla vendita:** i dati personali dell'acquirente e degli utilizzatori della fidelity card e dell'abbonamento sono trattati per attività operative, amministrative e per effettuare dei controlli sulla vendita degli abbonamenti di accesso allo stadio;

Tra le suddette finalità rientrano i servizi funzionali ad associare le generalità dell'utilizzatore a ciascun titolo di accesso, l'invio di comunicazioni (anche per via elettronica) strettamente attinenti al rapporto contrattuale, la gestione dei servizi connessi ad eventuali rimborsi, la gestione dei servizi di assistenza cliente;

Base giuridica: Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR); Obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR).

b) **(abbonamento) videosorveglianza e riprese foto video:** le immagini degli utilizzatori degli abbonamenti sono trattate per le attività connesse e strumentali all'accesso allo stadio inclusa l'effettuazione di riprese audio e video per ragioni di sicurezza, per l'accertamento di condotte rilevanti ai sensi del Codice di Condotta della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche e per la documentazione e cronaca dell'evento sportivo;

Base giuridica: Legittimo Interesse (art. 6.1. lett.f GDPR); Obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR).

c) **(abbonamento) verifica dell'identità:** i dati personali comuni degli utilizzatori dell'abbonamento sono trattati per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico in relazione all'accesso allo stadio; in particolare il documento d'identità viene richiesto per accertare l'identità dell'utilizzatore e la corrispondenza con i dati associati al titolo di accesso;

Ai fini dell'emissione dell'abbonamento, potranno essere trattati anche dati degli utilizzatori dei titoli di accesso relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso agli stadi, se comunicati a Venezia F.C. dalle autorità preposte. In tale ambito rientrano anche i dati relativi a chi violi il Codice di Condotta (cd. Codice di Condotta);

Base giuridica: Esecuzione contratto (art. 6.1 lett.b GDPR); Obbligo di legge (art. 6.1 lett c GDPR); Legittimo Interesse (art. 6.1. lett.f GDPR).

d) **(abbonamento) Covid-19:** qualora previsto nei provvedimenti e/o disposizioni di legge e/o regolamentari emanati nel contesto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 per consentire la partecipazione del pubblico agli eventi ed alle competizioni sportive i dati personali e di contatto degli utilizzatori di titoli di accesso potranno essere trattati e conservati fino a 14 giorni dall'evento.

Inoltre, al fine di consentire l'accesso allo stadio potranno essere trattati i dati personali (nome, cognome) degli utilizzatori di titoli di accesso volti a verificare l'autenticità, l'integrità e la validità della certificazione verde COVID-19 nonché i dati relativi alla salute (temperatura corporea), nell'ambito della rilevazione in tempo reale della temperatura stessa.

Base giuridica: Obbligo di legge (art. 6.1 lett.c GDPR); Motivi di interesse pubblico (art. 9.2 lett.g GDPR)[ l'implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio nel rispetto della normativa vigente (art. 6 lett. c e art. 9.2.g Reg Eu 679/2016)].

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.

e) **(fidelity/abbonamento) Comunicazioni riguardanti il club:** qualora lei abbia acquistato una fidelity o abbonamento, potranno esserle trasmesse comunicazioni riferite alla vita del club, al calcio e alle iniziative della società. Tali comunicazioni le verranno inviate fino a due anni dall'acquisto del titolo. Potrà, qualora lo ritenga, sospendere la ricezione di questi messaggi o eliminare il suo indirizzo dal ns. database premendo sul link presente in calce ad ogni mail.

Base giuridica: Legittimo Interesse (art. 6.1. lett.f GDPR) come identificato dall'art. 130 IV co. del Codice Privacy.

f) **(fidelity/abbonamento) Marketing:** previo suo specifico consenso, per inviarle comunicazioni riguardanti iniziative di marketing intraprese dalla società.

Base giuridica: Consenso (art. 6.1. lett.a GDPR).

I dati personali sono utili a perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto non pregiudica l'emissione dell'abbonamento.

I dati personali sono necessari per perseguire le suddette finalità, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità di usufruire dei servizi sopra descritti.

### **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato in forma cartacea e mediante strumenti elettronici e/o telematici e, comunque, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia. In particolare, saranno adottate adeguate misure tecniche, informatiche, organizzative, logiche e procedurali di sicurezza, in modo che sia garantita la protezione dei dati, consentendo l'accesso alle sole persone autorizzate al trattamento e specificatamente istruite da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare ai sensi dell'art 29 GDPR.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Ogni finalità indica se è applicabile all'acquisto di una fidelity o di un abbonamento.

Per le finalità di cui al punto a) e c) il tempo di conservazione dei dati, ove richiesta archiviazione, è di 10 anni. Alcuni dati verranno richiesti allo stadio per effettiva validazione e/o conferma dell'identità dell'interessato e non verranno archiviati.

Per le finalità di cui al punto b) le immagini di videosorveglianza verranno conservate per 7 giorni.

Ove trattati, i dati inerenti alla certificazione verde COVID-19 (lett. d) e alla temperatura corporea rilevata in tempo reale non verranno conservati.

Il documento d'identità e la certificazione relativa alla disabilità, richiesti al solo fine di accertamento dell'identità e del possesso dei requisiti per usufruire della tariffa speciale, andranno esibiti agli addetti al controllo accessi (debitamente autorizzati al trattamento dei dati personali) e non saranno oggetto di conservazione.

Le immagini di videosorveglianza, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione al fine di tutelare la società anche in sede giudiziaria, nonché nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria, sono cancellate decorsi 7 giorni dall'evento calcistico cui si riferiscono.

I dati relativi ai provvedimenti presi in relazione al Codice di Regolamentazione della cessione dei titoli di accesso verranno conservati per 10 anni dalla raccolta per ottemperare agli obblighi di valutazione del comportamento pregresso al fine di determinare la durata della misura interdittiva.

Per le finalità di cui al punto e) la conservazione è di 24 mesi dall'emissione dell'abbonamento.

Per le finalità di cui al punto f) la conservazione è di 24 mesi dall'invio dell'ultima comunicazione a mezzo mail.

### **Categorie di destinatari**

Per le finalità sopra indicate i dati potranno essere trattati da soggetti designati come responsabili del trattamento, fra cui, in particolare:

- Società addette ai servizi di controllo degli accessi, di videosorveglianza o di stewarding;
- Società che svolgono servizi informativi in relazione alle attività di controllo degli accessi;
- Società che offrono servizi informatici, di consulenza e di management.
- Società che erogano piattaforme telematiche, servizi in cloud, di hosting e di gestione delle mailing.

L'elenco completo dei responsabili esterni è richiedibile a Venezia F.C. S.p.a. ai contatti indicati.

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, fra cui, in particolare:

- Autorità ed organi di vigilanza e controllo (ad es. Polizia di Stato, Guardia di Finanza);
- Altri soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati.

### **Trasferimento dati verso un Paese terzo e/o un'organizzazione internazionale**

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

### **Diritti degli interessati**

In qualità di interessato, gode di specifici diritti (art. 12 e sgg. Regolamento UE 2016/679) come di seguito riportati:

Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;

Conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento;

verificare l'esattezza, chiedere l'aggiornamento e la rettifica dei suoi dati;

Ovvero, quando vi ha interesse, chieder l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

In particolare lei ha diritto di:

Opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario;

Richiedere la portabilità dei dati;

Revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca.

Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Per esercitare i diritti sopra riportati, dovrà rivolgere richiesta scritta:

Venezia (VE), Mestre, Viale Ancona, 43, P.IVA e C.F. 0431363027. Per ulteriori riferimenti si veda la sezione privacy sul sito o rivolgendosi al Data Protection Officer, appositamente nominato dalla Società, scrivendo all'indirizzo: [data.protection@veneziafc.it](mailto:data.protection@veneziafc.it)