



## **Caratteristiche dei servizi e possibili agevolazioni dedicate ai partecipanti all'iniziativa: Spal Card**

La presente domanda di adesione al Programma ha valore di proposta e si considererà accettata solo al momento e nel luogo di eventuale concessione da parte della Società, anche attraverso organismi dalla stessa delegati a tale attività (c.d. Società Emittitrice), e ricezione da parte del richiedente della Tessera che in tal modo diventerà 'Socio' del Programma.

I termini di adesione ed il Regolamento sono accettati all'atto della sottoscrizione della presente richiesta. Potranno essere previste una serie di 'facilitazioni', 'privilegi', 'promozioni', sia sul merchandising, sia su eventuali campagne promozionali promosse dagli sponsor, sia sull'acquisto di titoli di accesso per assistere agli eventi sportivi organizzati dalla Società riservati a persone fisiche che non siano destinatari di provvedimenti di cui l'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, o di cui alla legge 27 dicembre 1956, n. 1423, ovvero, comunque, condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

Le eventuali soglie d'acquisto ed i connessi vantaggi a cui il loro raggiungimento potranno dare accesso, così come le eventuali relative variazioni, saranno comunicati al Socio con le modalità indicate dallo stesso e/o attraverso il sito Internet della Società [www.spalferrara.it](http://www.spalferrara.it), consultabile 24 ore su 24, ed ora per allora accettate. L'accesso agli eventuali privilegi/prelazioni, offerte speciali e servizi dedicati ai soli Soci della Società, dalle Società Emittitrici ovvero da altre società con cui le predette sottoscriveranno eventuali convenzioni (c.d. 'Società in Convenzione'), sarà possibile solo attraverso l'utilizzo della Tessera da parte del titolare; infatti nella Tessera è contenuto un sistema di memorizzazione dei suoi dati personali così come dichiarati all'atto della richiesta di partecipazione al Programma che saranno trasferiti, in maniera sicura e protetta, ai sistemi di vendita dei titoli di accesso/servizi/prodotti offerti dalla Società, dalle Società Emittitrici e dalle Società in Convenzione nonché ai sistemi di controllo del titolo di accesso al momento dell'entrata nell'impianto dove avrà luogo l'evento/servizio acquistato. La Tessera potrà consentire, indipendentemente dal raggiungimento di una soglia minima di acquisto, ad accedere a procedure di vendita più snelle attraverso il trasferimento dei dati personali in essa memorizzati direttamente da essa ai sistemi di emissione/rilascio/pagamento. L'acquisto di titoli di accesso ad impianti sportivi attraverso la Tessera potrà altresì consentire al titolare ad accedere con la stessa attraverso varchi automatizzati, qualora esistenti, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli di sicurezza ulteriori e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo ad ottemperare alla) esibizione di un valido documento di identità.

Gli acquisti effettuati utilizzando la Tessera potranno dare, in presenza di eventuali programmi di loyalty gestiti dalla Società, diritto al Socio di accedere a speciali servizi/prodotti o a sconti e o a quant'altro stabilito con apposita, specifica comunicazione. La Tessera inoltre, proprio perché inserita nell'ambito del Progetto 'Tessera/Carta del tifoso', potrà consentire al Titolare di accedere con più facilità all'acquisto dei titoli dei settori 'Ospiti' nelle trasferte nazionali e/o a partite ad alto rischio. Tali possibili facilitazioni potranno essere concesse esclusivamente dagli Organi e dalle Autorità preposti all'ordine e alla sicurezza pubblica.

### **Tra le clausole e condizioni di partecipazione Previste dal Regolamento si evidenzia in particolare che:**

- Alla richiesta di sottoscrizione di adesione al Programma da parte della persona fisica interessata, la stessa deve esibire un valido documento d'identità'.
- La Tessera è l'unico documento attestante il diritto di partecipazione al Programma. Nessuno può essere Titolare di più di una tessera 'Spal Card'.
- La tessera è strettamente personale e non è cedibile. Non possono essere rilasciati duplicati della tessera.
- In caso di furto o smarrimento della Tessera 'Spal Card', il Titolare dovrà darne immediatamente notizia a S.P.A.L. 2013 SRL. Su richiesta del titolare, previa presentazione denuncia effettuata presso le Forze dell'Ordine, il S.P.A.L. 2013 SRL emetterà una nuova carta: i titoli di accesso verranno trasferiti automaticamente.
- Il titolare è tenuto a custodire con cura la Tessera, ed ad adottare ogni più diligente precauzione atta ad evitare che il documento sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio.
- La Tessera non costituisce di per se prova d'acquisto di biglietti (titoli di accesso/servizi/prodotti) se non nel momento in cui gli appositi lettori o, in assenza di strumentazioni tecnologiche, l'apposita documentazione cartacea, ne confermino la possibilità di fruizione. La stessa Tessera non darà altresì diritto a fruire di eventi/servizi/prodotti diversi da quelli acquistati o guadagnati nel corso della partecipazione al Programma, ovvero ad occupare posti diversi da quelli acquistati/guadagnati.
- La Società si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni del presente contratto se imposte da disposizioni imperative di legge.
- La Società si riserva il diritto di escludere dal Programma, con conseguente annullamento della personale Tessera e di tutti i punti accumulati, quei Soci:
  - nei cui confronti venga accertato l'assoggettamento ai provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13/12/1989, n. 401, o di cui alla legge 27/12/1956, n.1423, ovvero la denuncia o la condanna anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive; che si rendano responsabili di violazione del regolamento d'uso dell'impianto sportivo;
  - abbia utilizzato la Tessera nell'ambito di attività di bagarinaggio;
  - abbia usato o tentato di usare irregolarmente la Tessera per accedere fraudolentemente nello stadio;
  - abbia volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentato di fare uso) della Tessera quale titolo di accesso allo stadio;
  - abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione a S.P.A.L. 2013 SRL del furto o dello smarrimento del documento) consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della Tessera del Tifoso quale titolo di accesso allo stadio;
- Nel caso la Tessera non venga rilasciata per mancanza di uno dei requisiti di cui sopra, oppure venga successivamente annullata per i motivi suddetti la Società avrà come unico obbligo quello di comunicare al richiedente/titolare il mancato rilascio o l'avvenuto annullamento della Tessera, senza ulteriori e più specifiche spiegazioni.
- L'eventuale rimborso al tifoso del costo della Tessera resta nella esclusiva responsabilità dell'Organizzatore medesimo, qualora per ragioni imputabili allo stesso non sia possibile emettere la Tessera.