

## **CONDIZIONI DI ABBONAMENTO E DI VENDITA DEI TITOLI DI ACCESSO PER LE SINGOLE GARE - STAGIONE SPORTIVA 2015/2016**

1. Gli abbonamenti e i biglietti per singole gare (di seguito, al singolare e al plurale: titoli di accesso) sono emessi da "A.C. Milan S.p.A." (di seguito: AC Milan o Società), con sede in Milano, Via Aldo Rossi n. 8, c.a.p. 20149, telefono 0262281, fax 026598876, indirizzo elettronico [reception@acmilan.it](mailto:reception@acmilan.it), call center 0262284545.
2. I titoli di accesso sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere dal posto indicato alle partite interne della prima squadra dell'AC Milan della competizione cui il titolo di accesso è riferito, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime ed esclusivamente nel settore, fila e posto ivi indicati.  
L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte del Titolare di un posto differente da quello indicato nel Titolo. E' facoltà del personale in servizio allo Stadio durante le partite verificare la corrispondenza del Titolo di accesso con il posto effettivamente occupato dal Titolare e di allontanare quest'ultimo dallo Stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel citato Titolo di accesso.
3. Variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data o orario di disputa delle gare devono considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dal Titolare all'atto dell'acquisto del titolo di accesso. Tali variazioni non danno diritto al rimborso del prezzo del titolo di accesso, né all'indennizzo per eventuali pregiudizi o al risarcimento di danni.
4. In occasione della gara Milan-Inter (derby) i Titolari di abbonamenti del settore Secondo anello verde possono scegliere alternativamente:
  - a) di assistere alla gara da un posto alternativo sito nel settore Terzo Anello Rosso; in tal caso l'assegnazione automatica dei posti alternativi al Terzo Anello Rosso manterrà - ove tecnicamente ed in via organizzativa possibile – il medesimo ordine di posti originariamente occupati nel Secondo Anello Verde;
  - b) di acquistare un biglietto per il derby in qualsiasi altro settore dello stadio a scelta tra i posti disponibili con uno sconto pari al prezzo di un biglietto di secondo anello verde per la stessa partita; tale scelta potrà essere fatta nel corso di un apposito periodo di prelazione dedicato agli abbonati del Secondo anello verde, che sarà determinato e comunicato da parte di AC Milan.
5. I biglietti/abbonamenti sono cedibili esclusivamente mediante la procedura di cambio nominativo disponibile online sul sito [acmilan.com](http://acmilan.com), i titoli di accesso caricati in modo digitale sulla carta Cuore Rossonero possono essere ceduti esclusivamente ad altri soggetti che siano titolari di carta Cuore Rossonero. I biglietti emessi a prezzo ridotto sono cedibili esclusivamente ad altre persone che siano munite dei requisiti previsti dal criterio di riduzione del prezzo (es. altri Under 14 od Over 65).
6. AC Milan nell'arco della stagione si riserva la facoltà di proporre pacchetti a numero limitato, comprensivi di biglietti stadio emessi a condizioni economiche particolarmente vantaggiose: i biglietti contenuti in tali pacchetti non potranno essere ceduti ad altri e non saranno pertanto suscettibili di cambio nominativo.
7. L'AC Milan si riserva di prevedere un "dress code" per l'ingresso in alcune aree *hospitality* dello Stadio.
8. AC Milan nell'arco della stagione applicherà listini prezzi dinamici che potranno variare in base alla logica "prima acquisti, più risparmi". La data e l'ora dell'evento, riportate sui biglietti delle partite vendute con queste dinamiche potrebbero essere soggetti a variazione, come da comunicazioni della Lega Serie A.  
Si ricorda che l'eventuale variazione di data e orario della partita non dà diritto al rimborso del prezzo del biglietto, come previsto dalle Condizioni Generali di Vendita dei titoli di accesso.
9. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
10. Il diritto d'accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
11. In caso di indisponibilità del posto assegnato al Titolare per causa non dipendente da fatto e colpa dell'AC Milan, l'adempimento della Società può essere eseguito per equivalente mediante l'assegnazione al Titolare di un posto analogo a quello divenuto indisponibile. In caso di gare disputate in campo neutro, l'AC Milan non risponde delle spese sostenute dal Titolare per raggiungere la località ove esso è ubicato, salvo che il trasferimento non sia causato da fatto e colpa della Società.
12. L'acquisto dei titoli di accesso deve essere fatto solo attraverso i canali ufficiali dall'AC Milan. In particolare, nel caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti autorizzati e nel rispetto delle procedure stabilite da A.C. Milan. La Società NON RISPONDE di qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subiti dai detentori di titoli di accesso acquistati attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
13. I titoli di accesso emessi a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento del numero di posti determinato dall'AC Milan.
14. I minori possono accedere nello stadio solo se accompagnati da adulti Titolari di titolo di accesso.
15. I Titolari di abbonamenti possono esercitare la prelazione per il rinnovo dell'abbonamento nella stagione sportiva successiva nel periodo che sarà stabilito anno per anno dall'AC Milan. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti gratuiti. I Titolari di abbonamenti (esclusi quelli di taluni settori predeterminati e comunicati al pubblico all'inizio della "campagna abbonamenti") hanno inoltre la facoltà di esercitare il diritto di prelazione in occasione delle gare ad eliminazione diretta (quindi con esclusione delle fasi a gironi) delle coppe europee e della Coppa Italia, disputate dalla prima squadra dell'A.C. Milan presso lo "Stadio G. Meazza di San Siro" nel corso della stagione cui è riferito l'abbonamento. I Titolari di abbonamenti che non godono del diritto di prelazione possono esercitare un diritto di prelazione speciale, che consente loro di acquistare comunque un biglietto per le gare di coppa a eliminazione diretta,

per altro posto della stessa categoria o, in mancanza, per posto di altra categoria disponibile, al prezzo previsto per tale posto. I diritti di prelazione di cui alla presente norma non conferiscono ai titolari di abbonamenti a prezzo ridotto di godere dell'agevolazione di prezzo in caso di esercizio della prelazione.

**16.** Il titolo di accesso è annullato o è altrimenti reso inutilizzabile se il Titolare o comunque il suo utilizzatore è soggetto non abilitato all'accesso negli impianti sportivi per effetto di provvedimento penale o amministrativo, ovvero se è utilizzato da persona diversa dal Titolare o in caso di violazioni del "Regolamento d'Uso dello Stadio" pubblicato sul sito [www.acmilan.com](http://www.acmilan.com) e affisso presso lo "Stadio G. Meazza di San Siro".

**17.** Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 i titoli di accesso, anche se acquistati fuori dai locali commerciali non godono del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici.

**18.** Si informa che, nell'arco della stagione 2015/2016, il Primo Anello Arancio ed il Primo Anello Rosso saranno interessati da interventi di manutenzione e ammodernamento che potrebbero comportare disagi nell'arco della stagione sportiva.

**19.** Si informa che la rosa della squadra può subire variazioni anche significative nel corso della stagione sportiva. L'impiego dell'immagine di taluni calciatori della rosa con finalità promozionali nell'ambito della campagna abbonamenti non costituisce garanzia della loro permanenza nella squadra.

## **REGOLAMENTO D'USO DELLO STADIO**

L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano l'accettazione da parte dello spettatore di questo Regolamento e delle normative emanate dalla FIFA, dalla UEFA, dalla Lega Calcio, dall'Autorità di Pubblica Sicurezza.

### **NORME DI COMPORTAMENTO**

- Chiunque accede all'interno dello stadio è tenuto al rispetto del presente regolamento;
- Il possesso del titolo di accesso ed il rispetto del presente regolamento sono condizioni per l'ingresso e la permanenza nell'impianto; l'inosservanza dello stesso comporta l'immediata risoluzione del contratto di prestazione, con il conseguente allontanamento dall'impianto del contravventore, nonché l'applicazione di una sanzione amministrativa pecuniaria da 100 a 500 euro. Qualora il contravventore risulti già sanzionato nella stessa stagione sportiva, anche in un impianto diverso, per la medesima violazione del regolamento d'uso, la sanzione potrà essere aumentata sino alla metà del massimo e potrà essere comminato il divieto di accesso alle manifestazioni sportive;
- L'ingresso, di norma, deve avvenire attraverso il cancello indicato sulla ricevuta di acquisto o sui pannelli luminosi posti in prossimità dell'accesso;
- Il titolo di accesso allo stadio è personale e non può essere ceduto a terzi, salvo i casi e secondo le modalità previste dalla normativa in materia e dalla società organizzatrice dell'evento;
- Allo spettatore che acquisti il titolo di accesso in violazione delle procedure per la separazione dei sostenitori delle squadre, potrà essere inibito l'accesso nello stadio. La società organizzatrice dell'evento potrà procedere, altresì, al suo allontanamento dallo stadio ove la rilevazione della violazione abbia luogo dopo l'avvenuto accesso;
- Per l'accesso all'impianto è richiesto il possesso di un documento d'identità valido, da esibire ai varchi di prefiltraggio contestualmente al titolo di accesso, onde consentire agli addetti al controllo di verificare la corrispondenza tra l'intestatario (o legittimo cessionario) del titolo di accesso e l'effettivo utilizzatore;
- Il titolo di accesso va esibito in qualsiasi momento a richiesta degli stewards e, comunque, conservato fino all'uscita dallo stadio;
- Lo spettatore ha il diritto/dovere di occupare il posto assegnato e, pertanto, con l'acquisto del titolo di accesso si impegna a non occupare posti differenti, seppur non utilizzati da altri soggetti, salvo espressa autorizzazione della società che organizza l'evento;
- Lo spettatore può essere sottoposto, anche da parte degli stewards ed a mezzo di metaldetector, a controlli finalizzati ad evitare l'introduzione di materiali illeciti, proibiti e/o pericolosi ed è tenuto a seguire le indicazioni fornite dagli stewards.
- L'accesso alle aree hospitality è disciplinato dal regolamento esposto in prossimità degli accessi ed all'interno delle sale stesse;
- La società può rifiutare l'ingresso allo stadio, anche in occasione di incontri successivi, alle persone che violino il presente regolamento d'uso;
- Le coreografie possono essere proposte e realizzate, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle determinazioni assunte in sede di GOS, soltanto nell'ambito di singoli settori dello stadio e solo ad iniziativa di soggetti o gruppi che occupino storicamente o abitualmente o per consuetudine tali settori, impegnandosi alla completa gestione di tutte le attività connesse. L'eventuale allestimento di particolari coreografie interessanti una pluralità di settori dello stadio resta di esclusiva pertinenza della società sportiva organizzatrice dell'evento, che sottoporrà la proposta alla valutazione del GOS e, dopo l'approvazione, ne darà informazione al pubblico anche attraverso il proprio sito ufficiale.

### **ALL'INTERNO DELL'IMPIANTO SPORTIVO E DELL'AREA RISERVATA ESTERNA**

È vietato:

- introdurre o detenere armi da sparo o da fuoco, materiale esplosivo, artifici pirotecnici, fumogeni, torce illuminanti, pietre, coltelli o altri oggetti da punta o taglio, strumenti atti ad offendere o idonei ad essere lanciati, strumenti sonori (tamburi, trombe, strumenti musicali di qualsiasi genere), megafoni ed altri sistemi di emissione od amplificazione del suono, strumenti per l'emissione di raggi luminosi concentrati (puntatori laser e simili) ed altri oggetti che possano costituire pericolo per l'incolumità dei soggetti presenti nell'impianto, arrecare disturbo ovvero compromettere lo svolgimento regolare delle competizioni sportive;
- introdurre bevande alcoliche di qualsiasi gradazione;
- introdurre o detenere sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, vernici od altro materiale imbrattante;
- accedere e trattenersi in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- introdurre o vendere all'interno dell'impianto sportivo bevande contenute in lattine od in bottiglie di vetro o di plastica;
- introdurre animali di qualsiasi genere;
- introdurre pettorine od indumenti di colore e foggia uguale o simile a quelli degli stewards e degli altri addetti ai servizi;
- introdurre bandiere dotate di doppia asta;
- introdurre ed esporre striscioni, cartelli, stendardi orizzontali, banderuole, documenti, disegni, materiale stampato o scritto, diversi da quelli esplicitamente autorizzati dal GOS (Gruppo Operativo Sicurezza) su richiesta della

società sportiva organizzatrice dell'evento, alla quale gli interessati devono preventivamente rivolgersi e far pervenire l'apposita prescritta documentazione; gli stessi, ove autorizzati, non potranno comunque essere esposti in spazi diversi da quelli indicati dalla società sportiva e dovranno essere rimossi al termine della manifestazione;

- allestire coreografie non autorizzate ovvero difformi da quelle autorizzate, previa verifica dei prescritti requisiti, dal GOS (Gruppo Operativo Sicurezza) su richiesta della società sportiva organizzatrice dell'evento, alla quale gli interessati devono preventivamente rivolgersi e far pervenire l'apposita prescritta documentazione;
- introdurre ed esporre striscioni, cartelli, stendardi orizzontali, banderuole, documenti, disegni od altro materiale stampato o scritto, contenenti propaganda a dottrine politiche ideologiche o religiose, o asserzioni o concetti che incitino alla violenza, all'odio razziale, etnico o religioso o comunque offensivi o che si ritenga possano compromettere od ostacolare il regolare svolgimento delle competizioni sportive;
- esporre materiale che ostacoli la visibilità agli altri spettatori o interferisca con la segnaletica di emergenza o che, comunque, sia di ostacolo alle vie di fuga verso le uscite o verso il terreno di giuoco;
- porre in essere atti arbitrari o aggressivi nei confronti degli stewards e/o del personale addetto al controllo ed alla sicurezza;
- esternare, anche con cori o esposizioni di scritte, qualsiasi forma di discriminazione razziale, etnica o religiosa, ovvero porre in essere altre manifestazioni di intolleranza;
- effettuare qualsiasi forma di propaganda, di qualsivoglia genere ed in qualunque modo che non sia stata preventivamente autorizzata, per iscritto, dalla società organizzatrice dell'evento;
- svolgere qualsiasi genere di attività commerciale che non sia stata preventivamente autorizzata, per iscritto, dalla società organizzatrice dell'evento;
- tenere comportamenti che possono arrecare danni agli altri spettatori;
- danneggiare o manomettere in qualsiasi modo strutture, infrastrutture e servizi dell'impianto;
- arrampicarsi su balaustre, parapetti, divisori ed altre strutture non destinate alla permanenza del pubblico;
- stazionare sulle scalinate, sui percorsi di accesso e di esodo e su ogni altra via di fuga;
- introdurre, senza il preventivo assenso degli stewards addetti al filtraggio, cinture con fibbie metalliche di rilevanti dimensioni, ombrelli, stampelle ed altri accessori od ausili; gli stewards, in presenza di elementi che facciano fondatamente ritenere possibile la destinazione ad usi impropri di tali oggetti e strumenti, potranno denegare l'assenso. L'accesso di carrozzine per disabili, nonché di passeggini e carrozzine per infanti può avvenire solo attraverso l'ingresso appositamente dedicato.

#### **AVVERTENZE**

Si evidenzia che i seguenti comportamenti, oltre ad essere passibili di sanzione amministrativa in quanto costituenti violazione del presente regolamento, integrano anche fattispecie di reato:

- travisamento;
- possesso di armi proprie ed improprie;
- ostentazione di emblemi o simboli di associazioni che diffondano la discriminazione o la violenza per motivi razziali, etnici, nazionali o religiosi;
- incitazione alla violenza nel corso di competizioni agonistiche;
- possesso, lancio e utilizzo di materiale pericoloso ed artifici pirotecnici;
- scavalco di separatori;
- invasione di campo.

- All'interno ed all'esterno dello stadio è attivo un sistema di video-sorveglianza. Tutte le immagini registrate verranno poste a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e di Pubblica Sicurezza. I dati sono trattati secondo le disposizioni previste dal D. Lgs 196/2003 e dal D.M. 6 giugno 2005;

- I dati personali degli acquirenti e degli eventuali cessionari dei titoli di accesso sono trattati ai fini e con le modalità previste dalla legge e dal contratto di acquisto dei titoli medesimi.

# INFORMATIVA IN MERITO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi del d. Lgs. 196/03 e delle Prescrizioni dell'Autorità Garante dei dati personali 10 novembre 2010)

**Dati oggetto del trattamento:** nome, cognome, luogo e data di nascita, immagine fotografica, residenza, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica del Titolare della Carta del Tifoso forniti all'atto della sottoscrizione del contratto o successivamente nel corso del rapporto. Potranno essere inoltre trattati anche dati giudiziari relativi a provvedimenti penali o amministrativi che comportino il divieto di accesso negli stadi, se comunicati ad AC Milan S.p.A. dalle autorità preposte.

**Finalità del trattamento:** tutte le finalità necessarie all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto, consentire l'assegnazione dei titoli di accesso caricati sulla Carta del Tifoso, comprese le attività relative all'attribuzione dei punteggi nell'ambito dei programmi *Meritocrazia* e *Fedeltà*, invio di corrispondenza informativa (anche per via elettronica) strettamente attinente al rapporto contrattuale e alle agevolazioni da esso derivanti, o per adempiere a specifiche richieste. I dati giudiziari, se acquisiti, saranno trattati al solo fine di disporre la revoca della Carta del Tifoso o inibire la possibilità di caricare sulla Carta del Tifoso titoli di accesso e/o di farne uso.

**Comunicazione a terzi:** i dati personali potranno essere trattati dal personale preposto alla gestione dello stadio, delle attività di marketing e di sicurezza delle Società AC Milan S.p.A e Milan Entertainment s.r.l, e comunicati a soggetti terzi la cui attività è connessa all'esecuzione di alcuni servizi indispensabili per il rispetto degli obblighi contrattuali e normativi (aziende che si occupano della gestione e manutenzione di programmi e di archivi informatici, istituti bancari, società di revisione, rivendite di titoli di accesso, Autorità di Pubblica Sicurezza per l'accertamento da parte delle questure della sussistenza dei requisiti di cui al D.M. 15 agosto 2009, ecc), o per le altre finalità sotto espressamente autorizzate dall'interessato. Tali soggetti opereranno in qualità di incaricato o responsabili al trattamento.

**Modalità di trattamento:** i dati saranno trattati sia in forma manuale, sia in forma automatizzata. Si segnala che la Carta del Tifoso è dotata di un microchip contenente tecnologia *rifid*, che consente la lettura della tessera da parte dei tornelli di accesso dello stadio da una distanza variabile tra 1 e 10 centimetri. Nessun dato viene memorizzato presso i tornelli, che sono abilitati solo alle operazioni di verifica della rispondenza dei codici contenuti sulla tessera a quelli relativi all'evento di interesse.

## **Titolari del trattamento.**

Titolari del trattamento sono A.C. Milan S.p.A. e Milan Entertainment s.r.l., entrambe con sede in Milano, Via Aldo Rossi, 8, tel. 0039/02/62281.

## **Diritti dell'interessato.**

Si ricorda che l'art 7 del D.Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato alcuni diritti fra cui quello di ottenere l'origine dei dati, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione il blocco dei dati trattati in violazione della legge o il diritto di opporsi al loro trattamento. E' diritto dell'interessato opporsi alle comunicazioni informative e commerciali, compresa la modalità della loro effettuazione. Tutti i diritti previsti potranno essere esercitati scrivendo a [privacy@acmilan.it](mailto:privacy@acmilan.it), compresa la richiesta dell'elenco completo dei Responsabili al trattamento dei dati.

**Natura del conferimento:** il conferimento dei dati e il loro trattamento come descritto nella presente informativa è **necessario** per consentire l'esecuzione del contratto. Qualora il Titolare della Carta del Tifoso si **opponesse al trattamento, le obbligazioni contrattuali non potranno essere assolte.**

Il sottoscritto (nome e cognome) \_\_\_\_\_ preso visione dell'informativa di cui sopra:

Acconsento al trattamento dei miei dati personali quale sopra indicati anche per l'invio di materiale promozionale relative a iniziative promozionali o di marketing relative a prodotti o servizi offerti da Milan Entertainment s.r.l. e/o da A.C. Milan S.p.A., anche per il tramite di società terze operanti sotto il controllo delle titolari del trattamento e alle quali per tali esclusive finalità potranno essere comunicati i miei dati. **Questo assenso è facoltativo.**

- Acconsento  
 Non acconsento

**(barrare sempre una sola delle due caselle)**

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per attività di analisi di mercato e profilazione, allo scopo di personalizzare eventuali promozioni, sconti e comunicazioni informative, anche per il tramite di società terze operanti sotto il controllo delle titolari del trattamento e alle quali per tali esclusive finalità potranno essere comunicati i miei dati. **Questo assenso è facoltativo.**

- Acconsento  
 Non acconsento

**(barrare sempre una sola delle due caselle)**

luogo, \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_ firma

*(firma del genitore/tutore nel caso di minori)*