



**CONDIZIONI DI VENDITA
BIGLIETTI E ABBONAMENTI
STAGIONE SPORTIVA 2023/2024**

1. I titoli di accesso, abbonamenti e biglietti, sono emessi da AC Monza S.p.A. (di seguito, AC Monza), con sede legale in Monza, via Ragazzi del '99, n. 14, c.a.p. 20900, C.F./Partita IVA 09141370966, Tel. (+39) 039 83 66 64 - Email: info@acmonza.com - PEC: pecmonza1912@legalmail.it.
2. Il servizio di emissione di abbonamenti e biglietti è gestito per conto di AC Monza da Vivaticket S.p.A. (di seguito Vivaticket), con sede legale in Bologna, via A. Canova n. 16/20 - Bologna, c.a.p. 40138, C.F./Partita IVA 02011381205 - PEC: vivaticket@pec.it.
3. Gli abbonamenti e i biglietti sono nominativi e danno diritto al loro titolare (di seguito, al singolare e al plurale: Titolare) di assistere dal posto indicato alle partite interne della competizione cui l'abbonamento o il biglietto è riferito della prima squadra dell'AC Monza, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.
4. AC Monza si riserva il diritto di assegnare al titolare del titolo di accesso un posto diverso da quello indicato nel titolo in caso di lavori di ristrutturazione dello Stadio, caso fortuito, ordine pubblico e sicurezza, per motivi derivanti da disposizioni della Lega Calcio e/o da disposizioni di Autorità di Pubblica Sicurezza, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, CASMS od ogni altro organismo competente o per modifiche dei Regolamenti Federali, anche a seguito di specifica richiesta delle Autorità di Pubblica Sicurezza. In tali ipotesi, il titolare non ha diritto ad alcun tipo di rimborso se il posto assegnato in sostituzione è della stessa categoria di quello originario o superiore. Se il posto sostitutivo è di categoria inferiore, il titolare ha diritto di ottenere il rimborso della differenza tra il prezzo pagato per il posto acquistato e il prezzo di listino previsto per la partita o le partite in questione per il posto effettivamente assegnato.
5. Eventuali variazioni dei calendari, con conseguente modifica di data e/o orario di disputa delle gare, devono considerarsi usuali e devono pertanto essere tenute in conto dal Titolare all'atto dell'acquisto dei Titoli di accesso. Le variazioni al di fuori della giornata di gara prevista dal calendario sportivo (ad esempio, recuperi di gare non disputate) danno diritto al titolare di scegliere se utilizzare ugualmente il titolo di accesso per la nuova data o rinunziarvi, ottenendo il solo rimborso del prezzo del biglietto ovvero del rateo dell'abbonamento, previo corretto e completo espletamento della procedura di rinuncia al titolo di accesso e rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmonza.com. E' invece escluso il risarcimento di danni, nonché il rimborso delle eventuali spese, di qualsiasi natura, sostenute da parte del titolare del titolo di accesso in conseguenza della suddetta variazione, salvo il caso in cui tale variazione sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Monza, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsiasi diritto al risarcimento dei danni e/o al rimborso di eventuali spese sostenute ogniqualevolta tale variazione: (i) consegua a richiesta pervenuta in tal senso dall'organizzatore della competizione e/o (ii) sia disposta da AC Monza in attuazione di un ordine o di un provvedimento delle autorità sportive, amministrative o pubbliche.

6. L'emissione e l'utilizzo del titolo di accesso a favore di soggetti residenti nella regione della squadra ospite possono essere subordinati al possesso della tessera di fidelizzazione emessa dalla squadra ospite. In questo caso, qualora il residente nella regione della squadra ospite acquirente o utilizzatore del biglietto fosse sprovvisto della suddetta tessera di fidelizzazione, il titolo di accesso non sarà emesso o sarà annullato, disattivato o invalidato, senza diritto al rimborso, essendo onere dell'utilizzatore quello di verificare di essere in possesso dei requisiti richiesti per l'acquisto e l'utilizzo del titolo di accesso.
7. Nei casi di limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico, abbonamenti e biglietti sono fruibili nei limiti e con le modalità stabilite dalle disposizioni di legge, regolamentari e, comunque dalle disposizioni adottate dalle autorità pubbliche o sportive. In tali casi, sarà fatta applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.
8. Il Titolare è tenuto a conformarsi alle norme stabilite dalla F.I.G.C., dalla Lega Calcio di competenza e da AC Monza, e a rispettare tali norme anche al fine di evitare sanzioni per il compimento di fatti violenti, che possono essere comminate alla Società anche per fatti accaduti all'esterno dello Stadio. Il Titolare dichiara inoltre di essere a conoscenza delle responsabilità che grava in capo all' AC Monza per espressioni verbali, cori, esposizione di scritte o simboli all'interno dell'impianto sportivo, inneggianti o incitanti alla violenza o alla discriminazione razziale. Il rispetto delle norme d'uso dell'impianto costituisce condizione essenziale per l'accesso e la permanenza all'interno dello stadio. Il Titolare accetta altresì il Regolamento d'uso dello stadio nella sua interezza ed eventuali, ove necessari, aggiornamenti successivi dello stesso e accetta inoltre il codice etico della società ed il sistema di gradimento dei tifosi. L'utilizzatore del titolo di accesso dichiara inoltre di accettare il "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", pubblicati sul sito internet dell'AC Monza all'indirizzo www.acmonza.com e le conseguenze ivi previste in caso di violazione.
9. Qualora l'abbonamento o il biglietto fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dall'AC Monza tramite Vivaticket resi noti attraverso il sito internet dell'AC Monza e di Vivaticket I titoli di accesso a prezzo ridotto possono essere ceduti solo tra persone che abbiano titolo di godere della riduzione.
10. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
11. Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.
12. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio) di AC Monza in conseguenza della quale si è stabilito che la gara venga disputata in altro stadio ovvero a porte chiuse - avrà diritto di richiedere il rimborso del biglietto o del rateo di abbonamento previo corretto e completo espletamento della procedura di rimborso indicata, di volta in volta, sul sito www.acmonza.com. Nel caso in cui la gara venga disputata in altro stadio, il titolare del biglietto o l'abbonato, in alternativa all'ottenimento

del rimborso come previsto al precedente periodo, potrà chiedere ad AC Monza, previo corretto e completo espletamento della procedura indicata, di volta in volta, sul sito www.acmonza.com, un tagliando sostitutivo valido come Titolo di accesso allo stadio nel quale verrà disputata la gara e la relativa richiesta verrà soddisfatta condizionatamente alla capienza dei posti del diverso stadio individuato per lo svolgimento della partita. E' in ogni caso escluso il risarcimento di danni conseguenti al cambio di stadio ovvero alla disputa della gara a porte chiuse, salvo il caso in cui la disputa della partita in altro stadio o a porte chiuse sia direttamente causata da condotta dolosa o colposa di AC Monza, ed in ogni caso intendendosi escluso qualsivoglia diritto al risarcimento dei danni ogniqualvolta il cambio di stadio ovvero la disputa della gara a porte chiuse siano conseguenti all'adeguamento a previsioni di legge, regolamenti o altro atto o provvedimento di autorità amministrative, pubbliche o sportive (inclusi gli organi di giustizia sportiva).

- 13.** L'acquisto dell'abbonamento o del biglietto deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti e nel rispetto delle procedure stabiliti/e da AC Monza e da Vivaticket. Le due predette società non rispondono per qualsiasi pregiudizio o danno eventualmente subito da chi acquisterà titoli di accesso attraverso canali diversi da quelli autorizzati.
- 14.** Gli abbonamenti e i biglietti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinato da AC Monza. I minori di ogni età possono accedere all'impianto solo se in possesso di idoneo titolo di accesso (anche se gratuito o emesso a prezzo simbolico) e accompagnati da adulti, a loro volta in possesso di un regolare titolo di ingresso.
- 15.** Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della tessera o del biglietto il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della carta senza dare ad AC Monza la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, il titolo di accesso non può essere emesso. È onere dell'acquirente accertarsi, prima di chiedere l'emissione del titolo di accesso di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione del titolo. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo eventualmente pagato per l'emissione del titolo di accesso non è rimborsato. AC Monza non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.
- 16.** AC Monza potrà attuare riduzioni sul prezzo dei titoli di accesso per determinate categorie di soggetti e/o in determinati settori dello Stadio. Le specifiche categorie di soggetti, i criteri di riduzione dei prezzi e le modalità di applicazione verranno rese note da AC Monza tramite i mezzi di comunicazione del Club. Resta inteso che AC Monza avrà la facoltà di promuovere nel corso della stagione sportiva eventuali vendite promozionali rivolte, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, anche pro quota, restituzione del prezzo pagato o indennizzo. Ai sensi dell'art. 8, comma 1, del D.L. n. 8/2007 come sostituito dall'art. 13, comma 2, lett. a), del D.L. n. 53/2019, AC Monza non provvederà in alcun caso all'emissione di titoli di accesso a prezzo agevolato o gratuito nei confronti dei seguenti soggetti: a) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'art. 6 della Legge n. 401/1989, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'articolo 6, comma 8-bis, della medesima Legge; b) ai destinatari dei provvedimenti previsti dall'art. 6 del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al D.Lgs. n. 159/2011, per la durata del provvedimento e fino a che non sia intervenuta la riabilitazione ai sensi dell'art. 70 del medesimo codice; c) ai soggetti che siano stati condannati, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a

causa di manifestazioni sportive ovvero per reati in materia di contraffazione di prodotti o di vendita abusiva degli stessi. I titoli di accesso a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino all'esaurimento dei posti messi a disposizione da AC Monza.

17. Il Titolare è responsabile della custodia e della conservazione del titolo di accesso. Nel caso di titolo di accesso del tipo print@home, il Titolare è tenuto a evitare che ne siano stampate indebitamente copie. In caso di furto, smarrimento o uso indebito da parte di terzi del titolo di accesso non saranno rilasciati, salvo quanto di seguito specificato, duplicati o biglietti sostitutivi: acquirente e Titolare non avranno diritto a rimborso alcuno. È tuttavia ammessa l'emissione di duplicati di abbonamento rubato o smarrito, a spese del Titolare, previa denuncia del furto o dello smarrimento all'autorità competente e a condizione che sia tecnicamente possibile bloccare l'abbonamento rubato o smarrito.
18. Abbonamenti e biglietti possono essere sospesi o revocati nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del "gradimento", temporaneo o definitivo, del loro Titolare.
19. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero, per i quali il fornitore si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito ai sensi dell'art. 55 paragrafo 1 lettera b) del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui all'art. 64 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), anche se acquistati fuori dai locali commerciali.
20. Abbonamenti e biglietti non godono inoltre del diritto di recesso di cui all'art. 52 d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 perché relativi a servizi riguardanti attività del tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici [art. 59, lettera n) d.lgs. n. 21/2014].

Le presenti condizioni generali di contratto sono state redatte tenendo delle indicazioni fornite dall'AGCM in materia di clausole dei contratti di vendita di titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche al fine di evitare l'applicazione di clausole ritenute vessatorie ai sensi del Codice del Consumo. Tuttavia, in applicazione del principio di trasparenza di cui all'art. 35 del Codice del Consumo sono segnalate all'attenzione del consumatore le seguenti condizioni di contratto particolarmente rilevanti e per le quali l'AC Monza ritiene di richiedere comunque specifica approvazione, anche ai sensi dell'art. 1341 Codice Civile.

Articolo 4) *Variazioni del posto assegnato e limiti di rimborso, esclusione del risarcimento del danno.*

Articolo 5) *Variazioni dei calendari: casi, limiti e modalità di rimborso, esclusione del risarcimento del danno.*

Articolo 6) *Limiti all'emissione e all'utilizzo del titolo di accesso a favore di soggetti residenti nella regione della squadra ospite subordinati al possesso della tessera di fidelizzazione emessa dalla squadra ospite, esclusione del risarcimento del danno.*

Articolo 7) *Limitazioni di accesso allo Stadio disposte dalla Pubblica Autorità o da quelle sportive per ragioni sanitarie o di ordine pubblico: fruibilità dei titoli di accesso nei limiti delle*

disposizioni della P.A. Applicazione delle disposizioni di legge in materia di impossibilità sopravvenuta della prestazione, parziale o assoluta, per fatto non imputabile al debitore.

Articolo 10) *Limiti eventualmente imposti dalle competenti autorità alla facoltà di cessione dei titoli di accesso.*

Articolo 11) *Il diritto di accesso non può essere esercitato nei recuperi delle partite sospese dopo l'inizio del secondo tempo.*

Articolo 12) *Casi di squalifica del campo e di dispute delle gare in campo neutro. Procedure e modalità di rimborso, condizioni per l'emissione di tagliandi sostitutivi, esclusione del risarcimento del danno.*

Articolo 19) *Sospensione e revoca dei titoli di accesso nei casi previsti dal "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche", adottato da AC Monza e pubblicato sul sito internet della società, per le violazioni che determinano il venir meno del "gradimento", temporaneo o definitivo, del loro Titolare.*