



INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE

Il sottoscritto, come sotto generalizzato, chiede l'emissione della carta fedeltà denominata *AC Monza Card* (di seguito anche, Carta) a suo nome (o in nome del minore sotto indicato sul quale esercita la potestà legale) alle condizioni di seguito riportate.

Con la sottoscrizione del presente modulo il **Titolare** sopra generalizzato accetta le condizioni generali di contratto di seguito riportate.

INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE

- La Carta è emessa da AC Monza S.p.A. (di seguito, AC Monza), con sede legale in Monza, via Ragazzi del '99, n. 14, c.a.p. 20900, C.F./Partita IVA 09141370966, Tel. (+39) 039 83 66 64 - Email: info@acmonza.com – PEC: pecmonza1912@legalmail.it.
- Il servizio di emissione della Carta è gestito per conto di AC Monza da VIVATICKET S.p.A., con sede legale in Bologna, via A. Canova n. 16/20 - Bologna, c.a.p. 40138, C.F./Partita IVA 02011381205 - PEC: vivaticket@pec.it.
- È titolare (di seguito, **Titolare**) della Carta la persona fisica i cui dati anagrafici sono riportati sulla Carta.
- **AC Monza Card** è una carta fedeltà che consente anche, **previo caricamento elettronico di idoneo titolo**, di accedere allo Stadio *U-Power Stadium* di Monza (e di altri stadi italiani abilitati) per assistere alle gare della prima squadra dell'AC Monza. **AC Monza Card**, facilita l'acquisto di titoli di accesso delle gare in trasferta dell'AC Monza, consente di partecipare a eventuali iniziative di raccolta punti e di fruire di sconti e/o di altre iniziative promozionali promosse da AC Monza e dai suoi sponsor e fornitori.
- Il costo di emissione della Carta è di: € 5,00 durante la campagna abbonamenti 2022/2023 e di € 10,00 dal termine della campagna abbonamenti 2022/2023 in poi. I prezzi indicati sono comprensivi di IVA.
- La carta acquistata presso gli sportelli fisici delle biglietterie di AC Monza è immediatamente attiva, previo riconoscimento del **Titolare** tramite documento che ne attesti l'identità.
- Per le card acquistate online, il codice emesso è attivo e consente da subito di accedere al servizio di cambio nominativo, ma fino a quando non viene effettuato il riconoscimento, la Carta non consente di utilizzare tutte le funzionalità previste (es. acquisti in prelazione, acquisti per le trasferte etc). **Il riconoscimento deve avvenire alla prima occasione utile presso uno sportello di biglietteria fisico di AC Monza.**
- Anche in caso di acquisto online, Carta può essere ritirata gratuitamente presso le casse dello stadio nei giorni di apertura, esclusi i giorni gara, indicati sul sito internet di AC Monza.
- Se richiesta la spedizione per posta, costi di spedizione della Carta sono i seguenti:

| | Valori IVA Inclusa |
|--|--------------------|
| ITALIA | 9,99 € |
| UE | 25,00 € |
| EXTRA UE-USA/CAN | 30,00 € |
| EAST UE-FAR EAST-MID EAST- SOUTH AMERICA | 50,00 € |
| AFRICA/ROW | 70,00 € |

- In caso di spedizione postale, l'ordine sarà evaso entro 20/25 giorni dalla richiesta. I tempi di consegna dipendono dall'operatore postale.
- La Carta e il presente contratto hanno durata di anni 5. La scadenza della Carta è indicata sulla stessa.
- Poiché la Carta è un bene chiaramente personalizzato non altrimenti riutilizzabile, **in caso di acquisto online**, ai sensi dell'art. 59 lettera c) Codice del Consumo, **non è concesso il diritto di recesso** di cui agli articoli da 52 a 58 stesso Codice. Il **Titolare**, informato dell'inapplicabilità del diritto di recesso chiede espressamente che gli sia fornita ugualmente la prestazione oggetto del presente contratto.
- In caso di perdita o deterioramento, la Carta può essere sostituita a un costo pari a quello di quello di acquisto. La sostituzione è gratuita in caso di malfunzionamento della Carta dovuto a difetti della stessa.
- Nella prima fase di vendita a causa del ritardo nelle forniture dei chip (che sono contenuti nella tessera) in seguito alla sottoscrizione della tessera verrà emessa una AC Monza card sostitutiva in formato print@home che consentirà ai tifosi di accedere allo stadio nel caso la medesima contenga un titolo di accesso per le gare che verranno disputate presso l'U-Power Stadium, una volta che sarà stata ritirata l'AC Monza Card, la tessera sostitutiva sarà disattivata.
- Il pagamento può essere fatto solo per via elettronica.
- L'emissione della Carta è subordinata alla corretta esecuzione della procedura di acquisto e all'accettazione delle condizioni contrattuali, che sono consegnate al contraente in formato cartaceo o, in caso di acquisto online, trasmesse via Email in formato pdf.
- La richiesta di emissione della **AC Monza Card** può essere accettata solo dopo la verifica dell'assenza di motivi ostativi alla sua emissione da parte della competente autorità di Pubblica Sicurezza, secondo la normativa vigente.
- **L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del Titolare di formato tessera e rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione della Carta.**
- Reclami: scrivere ad A.C. Monza S.p.A., via Ragazzi del '99, n. 14 – 20900 Monza, o all'indirizzo di posta elettronica info@acmonza.com.