

QUANDO

Quando posso acquistare online i biglietti giornalieri e/o gli abbonamenti?

Dalle ore 15.00 del 6 agosto 2018 fino alle 15.00 del 4 novembre 2018 compreso (qualora ci fossero ancora biglietti disponibili).

Con le seguenti eccezioni:

- per le modalità di acquisto Salta La Fila e Salta Sullo Shuttle fino alle 23.00 del 15 ottobre;
- in ogni caso, sempre e solo se vi saranno ancora disponibili biglietti e/o abbonamenti per i giorni che ti interessano.

Attenzione: dalle ore 15.00 del 6 agosto 2018 fino alle 17.00 del 6 settembre gli abbonamenti di tutte le tipologie avranno prezzo scontato.

Quando sarà online il programma della manifestazione, affinché si possa scegliere il giorno o i giorni in cui venire?

Pubblicheremo il programma della manifestazione sul nostro sito il più presto possibile. La maggiore parte degli appuntamenti saranno comunque comunicati entro il 10 ottobre. Il calendario degli eventi è suscettibile di aggiunte e variazioni fino a pochi giorni dall'inizio della manifestazione. Per facilitare la scelta, pubblicheremo sul sito la calendarizzazione degli eventi ogni qual volta l'evento sarà programmato. Per esempio, appena sarà fissata la data e l'ora del tale incontro o del tale concerto o del tale torneo di giochi, essa sarà pubblicata sul nostro sito.

Quando saranno aperte le biglietterie a Lucca?

Le biglietterie saranno aperte da mercoledì 31 ottobre a domenica 4 novembre, tutti i giorni, dalle ore 8.30 alle ore 17.30.

IL TETTO DI 80.000 BIGLIETTI AL GIORNO

Che cosa si intende, esattamente, per “tetto ai biglietti”?

Per ognuno dei 5 giorni abbiamo stabilito una disponibilità massima di 80.000 persone (paganti), considerando sia i biglietti giornalieri che gli abbonamenti.

Per la cifra di 80.000 si intende sia i biglietti venduti online, sia nelle prevendite fisiche autorizzate (vedi sotto), sia presso le biglietterie a Lucca, qualora ci fossero biglietti ancora disponibili.

Come faccio a sapere se il tetto di 80.000 biglietti al giorno è stato raggiunto, e per quali giorni?

Dall'apertura della prevendita, alle ore 15.00 del 6 agosto 2018, sul nostro sito sarà costantemente indicato il numero di biglietti ancora disponibili per ciascun giorno. Questa è l'unica fonte d'informazione ufficiale relativamente a questo tema, e sarà possibile anche conoscere questa informazione sulla disponibilità di biglietti in ogni biglietteria fisica a Lucca, fino alla fine della manifestazione.

Gli abbonamenti rientrano nel computo degli 80.000 al giorno?

Sì.

I biglietti e / o abbonamenti venduti presso le prevendite fisiche autorizzate (vedi sotto) rientrano nel computo degli 80.000 al giorno?

Sì.

I “Level UP” rientrano nel computo degli 80.000 al giorno?

NO

Nel tetto ai biglietti vengono contati anche gli accrediti di qualsiasi tipo (accredito personale, espositori, stampa, ospite, autore eccetera) e / o gli ingressi gratuiti di qualsiasi tipo (bambini nati dal 1° gennaio 2009, persone con disabilità eccetera)?

No, il conteggio tiene conto solo dei biglietti e degli abbonamenti venduti ai visitatori.

Esiste la possibilità di acquisto di biglietti e/o abbonamenti “aperti “ cioè senza vincolo di giorno?

No, i biglietti e/o gli abbonamenti saranno vincolati ai giorni prescelti.

Ci saranno diritti di prevendita differenziati a seconda del tipo di biglietto o abbonamento acquistati?

No. i diritti di prevendita **ammontano** alla cifra di € 1,50 indipendentemente dal valore economico del titolo acquistato (giornaliero o vari tipi di abbonamento).

COME ACQUISTARE (ONLINE O BIGLIETTERIA)

È obbligatorio acquistare il biglietto e/o l’abbonamento online o nei punti vendita Vivaticket o posso farlo anche in biglietteria a Lucca?

È consigliabile acquistare il biglietto online o nei punti vendita Vivaticket, ma non è obbligatorio.

Tuttavia, qualora per uno o più giorni della manifestazione venisse raggiunto il limite di 80.000 biglietti prima dell’inizio della manifestazione, non sarà più possibile acquistare a Lucca altri biglietti e/o abbonamenti per quel giorno o quei giorni.

Quali tipologie di abbonamento esisteranno?

Esisteranno:

- gli abbonamenti da 2 giorni:

mercoledì-giovedì

giovedì-venerdì

venerdì-sabato

sabato-domenica

- gli abbonamenti da 3 giorni

mercoledì-giovedì-venerdì

giovedì-venerdì-sabato

venerdì-sabato-domenica

- gli abbonamenti da 4 giorni

mercoledì-giovedì-venerdì-sabato

giovedì-venerdì-sabato-domenica

- l’abbonamento da 5 giorni

Gli abbonamenti da due o tre giorni saranno acquistabili solo per giorni consecutivi (per esempio: venerdì-sabato o venerdì-sabato-domenica) oppure anche per giorni non consecutivi (per esempio: mercoledì-sabato o mercoledì-venerdì-domenica)?

Solo per giorni consecutivi.

I biglietti giornalieri e/o gli abbonamenti saranno nominali?

No.

Sono previste rivendite fisiche autorizzate ubicate a Lucca e/o in altre città dove poter acquistare (eventualmente anche in contanti) il biglietto e/o l'abbonamento prima della manifestazione, come per esempio accadeva negli anni scorsi?

Sì. Sono quelle del circuito Vivaticket, per il quale valgono le medesime modalità dell'acquisto online del "Print@Home" fino al 4 novembre (vedi le domande seguenti). Nella maggior parte dei punti vendita si può acquistare il biglietto anche in contanti o tramite POS (Bancomat), ma vi consigliamo di assicurarvene presso il punto vendita prescelto (magari telefonando in anticipo) prima di recarvi sul posto.

Sono previste le medesime possibilità di acquisto online dello scorso anno?

Sì. Ci saranno il Print@home, il Salta La Fila, il Salta Sullo Shuttle.

"Print@home" con la novità del "Level UP".

- Scegli il giorno singolo o l'abbonamento che preferisci;
- Ti arriva subito via email, senza nessun costo aggiuntivo di spedizione;
- Lo stampi e lo porti con te a Lucca il giorno che hai scelto di arrivare;
- Lo mostri al Welcome Desk a te riservato;
- Ritiri il tuo braccialetto ed entri nei padiglioni;
- se il tuo P @home è un abbonamento ritiri al primo passaggio presso il welcome desk tutti i braccialetti che ti servono;
- Puoi acquistarlo fino alle ore 15.00 del 4 novembre 2018, sempre che non sia stato raggiunto il tetto massimo di 80.000 biglietti per il giorno o i giorni prescelti.

"Salta La Fila"

- Scegli il giorno singolo o l'abbonamento che preferisci;
- A partire dal 1 ottobre ricevi direttamente a casa i tuoi biglietti o abbonamenti e i braccialetti;
- Arrivi a Lucca ed entri subito nei padiglioni, senza passare al Welcome Desk;
- Ogni giorno avrà un biglietto e un braccialetto con data corrispondente;
- Puoi acquistarlo fino al 15 ottobre 2018 alle ore 23:00

"Salta Sullo Shuttle"

- Scegli il giorno singolo o l'abbonamento che preferisci;
- Ti arriva subito via mail il voucher da presentare alla navetta, se accompagni un bambino nato dal 1 gennaio 2009 riceverai un voucher valido solo per bambini per garantirgli un posto sullo shuttle;
- I tuoi biglietti o abbonamenti e i tuoi braccialetti ti aspettano sullo shuttle;
- Arrivi comodamente a Lucca ed entri subito nei padiglioni, senza passare dal Welcome Desk;
- Puoi acquistarlo fino al 15 ottobre 2018 alle ore 23:00.

Sono inoltre in preparazione ulteriori possibilità di acquisto di combinazioni "viaggio+biglietto" oppure "viaggio+biglietto+hotel", da tutta Italia. Consultate il link https://www.eventinbus.com/artisti/lucca-comics-games_296.html

La spedizione dei biglietti / degli abbonamenti e dei braccialetti in modalità "Salta La Fila" è tracciata? Cosa succede se parto per Lucca prima che la spedizione mi sia arrivata? Spedite anche all'estero?

Al momento dell'acquisto vi arriva una conferma via email dell'operazione andata a buon fine. Le spedizioni di biglietti / abbonamenti e braccialetti inizia dal 1 ottobre. Chi non

dovesse ricevere quanto acquistato prima della partenza, può stampare l'email di conferma e con quella recarsi presso gli uffici delle biglietterie nei giorni di Lucca Comics & Games (e quindi salta comunque la fila) e verificare con gli addetti. Vivaticket spedisce anche all'estero

Nei punti di prevendita fisica del circuito Vivaticket, quali tipologie di biglietto posso acquistare?

Solo la modalità "Print@home" nelle medesime modalità di cui sopra, fino alle ore 15.00 del 4 novembre. In pratica, si tratta comunque di un acquisto online del "Print@home", ma fatto attraverso l'operatore del punto vendita Vivaticket e, nella maggior parte dei punti vendita, pagabile anche in contanti o tramite POS (Bancomat) ma vi consigliamo di assicurarvene presso il punto vendita prescelto (magari telefonando in anticipo) prima di recarvi sul posto.

Non ho fatto in tempo ad acquistare biglietti giornalieri o abbonamenti in modalità "Salta la Fila" online entro le 23.00 del 15 ottobre 2018. Posso acquistarlo in una prevendita fisica in data successiva?

Sì, ma solo dal 15 ottobre al 4 novembre nelle Rivendite Premium del circuito Vivaticket, che sono le seguenti:

BOX OFFICE NAPOLI

Galleria Umberto I, 17
Napoli +39 081 5519188

VIDEOFORUM

Piazza della Vittoria, 45/47
Genova +39 010 588648

BAMBULE' SHOP

via Tiarini, 1/2B
Bologna +39 051 372494

BAR VIOLA

corso Sonnino, 95
Bari 080 5559162

TABACCHERIA PONCHIELLI

via Amilcare Ponchielli, 16/Z
Torino +39 011 2475478

JOLLY TICKET

Via Tiburtina, 532
Roma +39 06 4393845

SMOKEND

via de Gasperi, 19/C
Ancona 393 9128849

TABACCHERIA FIAMMA

via Fiamma, 17
Milano +39 02 70126393

BOX OFFICE FIRENZE

Via delle Vecchie Carceri, 1
Firenze +39 055 210804

BOX OFFICE VERONA

Via Pallone,16
Verona +39 045 8011154

LUCCA LIBRI

viale Regina Margherita, 113

55100 Lucca
0583 469627

I biglietti giornalieri o gli abbonamenti in modalità “Salta la Fila” acquistati di persona nelle Rivendite Premium del circuito Vivaticket (elencate qui sopra) hanno lo stesso costo della modalità “Salta la Fila” acquistata nella prevendita online?

No, i biglietti giornalieri e gli abbonamenti in modalità “Salta la Fila” acquistati nelle Rivendite Premium del circuito Vivaticket dal 15 ottobre al 4 novembre avranno, oltre al diritto di prevendita per ogni titolo di € 1,50, un costo di € 3,00. Tale costo di € 3,00 è relativo all'acquisto complessivo effettuato, non ai singoli titoli, fino a un massimo di 15 titoli: per esempio, se acquisto in una volta sola 5 biglietti giornalieri, devo aggiungere (oltre al diritto di prevendita di cui sopra) € 3,00 e non € 15,00.

La modalità di acquisto “Salta Sullo Shuttle” prevede l'acquisto del biglietto e/o dell'abbonamento?

Per la modalità Salta Sullo Shuttle è obbligatorio anche l'acquisto di un biglietto e/o abbonamento.

Se acquisto un abbonamento di due o più giorni con la modalità “Salta Sullo Shuttle”, posso usufruire dello shuttle di andata in un giorno e dello shuttle di ritorno in un altro?

Per ogni giorno acquistato (che sia con biglietto giornaliero o che sia con abbonamento) l'utente acquisterà un'andata e un ritorno. Quindi, per esempio, se compro un giornaliero la mattina arrivo e la sera torno, se ho un abbonamento due giorni, ogni mattina arrivo e ogni sera torno.

Quali sono i percorsi, le tappe, gli orari e i costi previsti dalla modalità Salta Sullo Shuttle?

Andata

fermate	orari	prezzi
FIRENZE, Piazzale Montelungo	7.30	€ 15,00
Prato (Tirbunale)	8.15	€ 15,00
Pistoia (Breda)	8.45	€ 15,00
MONTECATINI TERME, Piazzale Italia	9.10	€ 10,00
Lucca	9:45	

Ritorno

Tutti gli Shuttle tutti i giorni, con partenza da Lucca dallo stesso punto di arrivo: ore 18.00, sabato partenza ore 19.00. La stazione di partenza sarà a medesima di discesa all'arrivo a Lucca

È prevista la riduzione in biglietteria a Lucca per chi si presenta con il biglietto ferroviario?

No.

Sono previste riduzioni al momento dell'acquisto del biglietto a Lucca?

Sì, ma solo nei giorni previsti (vedi tabella dei prezzi) per:

- i possessori di CartaPiù e MultiPiù Feltrinelli;
- altre possibilità di riduzione per chi acquista nelle biglietterie fisiche saranno indicate nei prossimi giorni su questa pagina.

Posso acquistare online un biglietto ridotto?

Online si possono acquistare biglietti ridotti solo nella modalità Print@Home.

- altre possibilità di riduzione per chi acquista nelle biglietterie fisiche saranno indicate nei prossimi giorni su questa pagina.

Chi non ha carta di credito come può acquistare online il biglietto e/o l'abbonamento?

L'acquisto online è anche possibile tramite carte prepagate (per esempio: PostePay) oppure tramite il sistema MyBank. Non è possibile effettuare l'acquisto tramite PayPal. Ulteriori modalità simili che saranno attivate in seguito, saranno opportunamente comunicate in questa pagina. Ti invitiamo a visitarla spesso.

Alle biglietterie a Lucca posso acquistare biglietti/abbonamenti pagando in contanti?

Sì, sempre che non sia stato raggiunto il limite massimo di 80.000 biglietti venduti per il giorno o per i giorni interessati.

Non mi arriva la mail da stampare con i biglietti della tipologia "Print@Home". Perché?

Alcune volte le email vengono bloccate dall'antispam, quindi la prima cosa è verificare nella tua cartella spam. Se è stata bloccata a monte dal provider di posta è possibile recuperare in ogni momento la ricevuta e relativi acquisti Print@home tramite l'area personale My Vivaticket del portale.

Con una email utilizzata lo scorso anno non riesco a entrare. Perché?

Le credenziali di accesso dovrebbero essere rimaste invariate. Se hai problemi di accesso puoi utilizzare l'apposita funzione "Recupera Password" nella pagina di login. Nel caso tu abbia ulteriori problemi puoi aprire una segnalazione tramite il modulo luccacomicsandgames.vivaticket.it/ita/assistenza

Quando utilizzo il metodo di pagamento PostePay, al click su "paga" il sito non accetta il pagamento. Perché?

Le cause di una transazione rifiutata possono essere molteplici (credito insufficiente, 3d secure non attivato, errore temporaneo del gateway, errori di digitazione eccetera). La transazione avviene direttamente sul portale SETEFI e non su Vivaticket, ma si può chiedere una verifica a Vivaticket inviando i dettagli della transazione tramite l'apposito modulo luccacomicsandgames.vivaticket.it/ita/assistenza.

FILE, BIGLIETTI E BRACCIALETTI

Devo fare lo stesso la fila anche se acquisto online il biglietto e/o l'abbonamento?

Sì, ma solo presso i Welcome Desk e solo una volta, sia che si tratti di un biglietto giornaliero sia che si tratti di un abbonamento perché ti saranno consegnati tutti i braccialetti al primo passaggio.

Se hai scelto le modalità Salta La Fila o Salta Sullo Shuttle, la fila non la fai.

Se acquisto online il biglietto e/o l'abbonamento, ricevo a casa anche il braccialetto?

Sì, ma solo nella modalità Salta La Fila, e previo il pagamento del sovrapprezzo di € 5,00 per la spedizione a casa.

Se acquisto contestualmente due o più biglietti / abbonamenti nella modalità Salta La Fila e richiedo l'invio in un'unica spedizione, devo comunque considerare € 5,00 di sovrapprezzo per ciascun biglietto / abbonamento acquistato?

No. Il sovrapprezzo di € 5,00 è inteso per spedizione effettuata, non per biglietti / abbonamenti acquisitati. Ogni spedizione effettuata può però contenere al massimo 15 titoli tra biglietti giornalieri o abbonamenti.

Chi non intende comprare il biglietto o è residente all'interno della cinta muraria di Lucca, può circolare comunque liberamente a piedi senza bisogno di pass o permessi speciali?

Sì. Non sono previste al momento limitazioni alla circolazione a piedi delle persone in tutto il territorio della città interessato dalla manifestazione, né per i residenti né per i non residenti. Quindi non sono previsti pass o permessi speciali per questo motivo.

Posso eventualmente cambiare oppure disdire il biglietto acquistato online? Se sì, entro quale data? È previsto un sovrapprezzo per il cambio di data? In che misura vengo rimborsato nel caso di disdetta?

Il cambio di data non è possibile.

È possibile invece chiedere il rimborso del biglietto (eccetto i costi del diritto di prevendita) entro il 13 ottobre 2018, contattando il call center di Vivaticket al numero 041 2719009 vi saranno date tutte le informazioni necessarie per la procedura.

Sono previsti ingressi gratuiti per visitatori diversamente abili? Se sì, come si possono ottenere? Quali tipologie di disabilità sono contemplate? Occorre presentare un certificato? Sono previste corsie preferenziali agli ingressi?

Il visitatore con disabilità ha accesso gratuito ai padiglioni e a tutte le aree aperte al pubblico, senza distinzione di giorno. Deve munirsi di biglietto omaggio presso le biglietterie o ai punti accredito del festival, presentando adeguata certificazione. Se presente per più giorni, deve munirsi del biglietto omaggio presso i suddetti punti ogni giorno di presenza. Il suo accompagnatore (uno) ha accesso con biglietto ridotto (vedi tabella dei prezzi): tale biglietto può essere acquistato congiuntamente all'omaggio di cui sopra.

Sia i visitatori con disabilità sia il loro accompagnatore sono comunque soggetti agli accorgimenti di sicurezza generali validi per tutti i visitatori e per tutta la manifestazione (per esempio: la disponibilità residua di posti all'interno di una sala cinematografica, il raggiungimento della capienza massima di un determinato padiglione, la necessità di munirsi di coupon gratuito per determinati eventi): si consiglia pertanto, come a tutti i visitatori, di tenere conto di eventuali code o di possibile affluenza eccezionale a determinati luoghi o eventi.

Sono previsti accessi facilitati (denominati "Easy Gate" e contrassegnati dall'apposito cartello) :



in molti dei padiglioni e spazi della manifestazione, riservati ai visitatori con disabilità e alle donne in stato di gravidanza; i nostri addetti agli ingressi cercheranno da fare tutto il possibile per agevolare l'accesso. Anche in questi accessi, è comunque necessario esibire il proprio titolo di ingresso (anche l'omaggio/ingresso gratuito per i portatori di disabilità)

Cosa si intende per “comitiva” e come funziona l'acquisto in questa modalità?

Per “comitiva” si intende un gruppo di almeno 20 persone facente capo a un capo-comitiva che effettua l'acquisto in prevendita.

L'acquisto in “comitiva” si effettua online o nelle prevendite fisiche autorizzate del circuito Vivaticket (vedi sopra) in modalità “Print@Home” (vedi sopra) e cioè: il capo-comitiva che effettua l'acquisto cumulativo riceve una email con tutti i biglietti da stampare e con la quale recarsi presso gli sportelli riservati nelle biglietterie fisiche della manifestazione, attive a Lucca dal 1 al 4 novembre 2018. Lì riceverà i braccialetti cui ha diritto saltando la fila.

Tale tipologia di acquisto è valida fino al 15 ottobre 2018 ore 23.00.

Non è possibile acquistare abbonamenti di nessun tipo in modalità “comitiva”.

Se acquisto un abbonamento su più giorni in modalità “Print@Home”, devo ritirare alla biglietteria il braccialetto in ognuno dei giorni previsti dall'abbonamento?

NO, basterà un accesso unico presso un Welcome Desk per ritirare tutti i braccialetti corrispondenti al biglietto da te acquistato

RICAPITOLANDO: QUANDO POSSO ACQUISTARE...?

Quando posso acquistare online i biglietti giornalieri e/o gli abbonamenti?

Dalle ore 15.00 del 6 agosto 2018 fino alle 15.00 del 4 novembre 2018 compreso.

Con le seguenti eccezioni:

- per le modalità di acquisto Salta La Fila e Salta Sullo Shuttle fino alle 23.00 del 15 ottobre (vedi sotto);
- in ogni caso, sempre e solo se vi saranno ancora disponibili biglietti e/o abbonamenti per i giorni che ti interessano.

Quando posso acquistare il Print@Home?

Puoi acquistarlo online fino alle ore 15.00 del 4 novembre 2018, sempre che non sia stato raggiunto il tetto massimo di 80.000 biglietti per il giorno o i giorni prescelti.

Quando posso acquistare il Salta la Fila?

Puoi acquistarlo online dalle ore 15.00 del 6 agosto fino alle ore 23.00 del 15 ottobre 2018.

Puoi inoltre acquistarlo dal 15 ottobre al 4 novembre nelle seguenti Rivendite Premium Vivaticket:

BOX OFFICE NAPOLI

Galleria Umberto I, 17

Napoli +39 081 5519188

VIDEOFORUM

Piazza della Vittoria, 45/47
Genova +39 010 588648

BAMBULE' SHOP

via Tiarini, 1/2B
Bologna +39 051 372494

BAR VIOLA

corso Sonnino, 95
Bari 080 5559162

TABACCHERIA PONCHIELLI

via Amilcare Ponchielli, 16/Z
Torino +39 011 2475478

JOLLY TICKET

Via Tiburtina, 532
Roma +39 06 4393845

SMOKEND

via de Gasperi, 19/C
Ancona 393 9128849

TABACCHERIA FIAMMA

via Fiamma, 17
Milano +39 02 70126393

BOX OFFICE FIRENZE

Via delle Vecchie Carceri, 1
Firenze +39 055 210804

BOX OFFICE VERONA

Via Pallone, 16
Verona +39 045 8011154

LUCCA LIBRI

viale Regina Margherita, 113
55100 Lucca
0583 469627

- in ogni caso, sempre e solo se vi saranno ancora disponibili biglietti e/o abbonamenti per i giorni che ti interessano.

Quando posso acquistare il Salta Sullo Shuttle?

Puoi acquistarlo dalle ore 15.00 del 6 agosto fino alle ore 23.00 del 15 ottobre 2018.

Posso eventualmente cambiare oppure disdire il biglietto acquistato online? Se sì, entro quale data? È previsto un sovrapprezzo per il cambio di data? In che misura vengo rimborsato nel caso di disdetta?

Il cambio di data non è possibile.

È possibile invece chiedere il rimborso del biglietto (eccetto i costi del diritto di prevendita) entro il 13 ottobre 2018, contattando il call center di Vivaticket al numero 041 2719009 vi saranno date tutte le informazioni necessarie per la procedura.

Quando posso acquistare a Lucca i biglietti giornalieri e/o gli abbonamenti?

Dalle ore 8.30 alle ore 17.30 dal 31 ottobre al 4 novembre 2018 compreso (qualora ci fossero ancora biglietti disponibili).

INFORMAZIONI GENERALI

Ho scritto da molto tempo a uno o più indirizzi di posta elettronica reperiti nella vostra pagina internet Contatti, ma non mi è stata ancora data risposta. Perché?

Perché questa è la pagina ufficiale autorizzata dove reperire tutte le informazioni al momento comunicabili. In ogni caso, tutti i quesiti posti via email, vengono presi in considerazione e, qualora non presenti in questo elenco di domande e risposte, vengono aggiunti qui. Ti consigliamo di tornare periodicamente a visitare questa pagina o di seguirci sui nostri canali social dove forniamo gli aggiornamenti in tempo reale. Ti invitiamo dunque a porre tutti i quesiti che ritieni: possono esserci utili per spiegare meglio il sistema di vendita e prevendita di biglietti e abbonamenti, o magari anche per perfezionare il sistema stesso.

C'è un numero telefonico cui posso comunque chiedere a voce informazioni più dettagliate?

Per informazioni sul servizio telefonare al numero 041 2719009.

Orari del call center: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 19.00 - sabato dalle 09.00 alle 14.00 - domenica chiuso. In alternativa scrivere un'email all'indirizzo:

luccacomics@vivaticket.com