

**Vivaticket S.p.A.**  
Via Antonio Canova 16/20  
40138 Bologna (BO)

inviata a mezzo email all'indirizzo [info@card.labiennale.org](mailto:info@card.labiennale.org)

Luogo \_\_\_\_\_ data \_\_\_\_\_

Io sottoscritto \_\_\_\_\_, con la presente sono a esercitare il diritto di recesso relativamente ai seguenti ordini:

Rif.	Ordine n.ro	Effettuato il	Importo	Relativo a titoli validi per l'evento
1				
2				
3				
4				
5				

(una copia della Card è allegata)

Con la presente sono inoltre a confermare che tale richiesta di recesso viene esercitata conformemente all'Art. 6 - DIRITTO DI RECESSO del Vs. regolamento sottoscritto al momento dell'acquisto e più precisamente:

*"L'acquisto di Titoli con le modalità sopra descritte costituisce contratto a distanza, regolamentato dal Dlgs .22.5.99 n.185 e pertanto, all'Utente è riconosciuto il diritto di recesso senza alcuna penalità e/o motivo.*

*Trattandosi inoltre di servizio, a cui Vivaticket S.p.A. da esecuzione sin dal perfezionamento dell'accordo, con prenotazione, predisposizione, invio e consegna dei Titoli, il recesso dell'Utente, per quanto qui non escluso, visto l'art. 52 del Codice del Consumo, deve pervenire entro e non oltre 14 giorni dalla data di acquisto e a condizione che l'utente non abbia usufruito dei benefit (in tutto o in parte) previsti dalla Biennale Card.*

#### **MODALITA' DI ESERCIZIO DEL RECESSO:**

Il diritto di recesso si esercita mediante l'invio di questa comunicazione scritta da trasmettere via e-mail all'indirizzo [info@card.labiennale.org](mailto:info@card.labiennale.org) nei tempi e nei modi sopra indicati e successivamente entro le 24 ore successive questa stessa comunicazione sarà inviata a mezzo raccomandata A/R da indirizzare a Vivaticket S.p.A o, in alternativa, dall'invio all'indirizzo e-mail [vivaticket@pec.it](mailto:vivaticket@pec.it).

Avrò pertanto il diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto, dedotte le spese bancarie, sostenute dalla Vivaticket S.p.A., a condizione che abbia esercitato il recesso nei termini e nelle forme anzidette e, quindi, prima nei termini sopra indicati restando irrilevante ogni eventuale recesso e/o richiesta di rimborso successiva.

Cordiali saluti,

(Firma autografa) \_\_\_\_\_