



**Nome documento:** Informativa biglietteria

WDW

**Edizione documento:** 1.0

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

In conformità alle disposizioni del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali n. 679/2016 ("RGPD") e della normativa nazionale applicabile (insieme, "Normativa Privacy")

La società Ducati Motor Holding S.p.A ( "Ducati" ) La informa di quanto segue sul trattamento dei Suoi dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali ("Regolamento").

Con riferimento ai dati raccolti e trattati tramite il Sito, ti informiamo che:

**Ducati Motor Holding S.p.A**, con sede in Via Cavalieri Ducati, 3 - 40132 Bologna (BO) – Italia, di seguito anche "Ducati" o la "Società" , è **Titolare del trattamento** dei dati personali degli utenti che usufruiscono del Sito per finalità di presentazione di offerte commerciali inerenti ai suoi prodotti disponibili online e di relativa vendita, gestita con il supporto del Responsabile del Trattamento;

**Vivaticket S.p.A.**, con sede legale in Via Antonio Canova 16/20 - 40138 Bologna (BO) - Italia, quale fornitore scelto da Ducati per la gestione del processo di vendita tramite il Sito, è **Responsabile del Trattamento** dei dati personali degli utenti che usufruiscono del Sito, sulla base delle istruzioni impartite da Ducati, per finalità di gestione del processo di vendita tramite il Sito.

### **Finalità del trattamento**

Ducati tratta i dati personali che Lei ci fornisce al momento dell'iscrizione al nostro sito Sito e alle sezioni speciali dello stesso, in occasione di eventi, fiere e manifestazioni organizzate da Ducati o cui Ducati partecipa.

Qualora Lei fornisca i dati personali relativi a terzi, come nell' ambito dell' acquisto di un biglietto supplementare, si impegna a fare in modo che tale comunicazione di dati ed il trattamento di questi da parte della Società sia conforme alla normativa applicabile. È Sua responsabilità garantire a Ducati la lecita utilizzabilità dei Dati di terzi, avendoli adeguatamente informati ed avendo ottenuto il loro consenso, qualora richiesto dalla Normativa Privacy; inoltre, Lei ci autorizza a contattare tali terzi per le finalità connesse ai servizi richiesti e per svolgere verifiche sulle informazioni ricevute.

Ducati tratta i dati personali degli utenti per le seguenti finalità:



**Nome documento:** Informativa biglietteria

WDW

**Edizione documento:** 1.0

- i. gestione della richiesta di registrazione all' Evento e conseguente gestione di tutti i relativi adempimenti;
- ii. invio di comunicazioni inerenti all' evento attraverso indirizzo email, app ecc (es. invio della ricevuta di pagamento, invio del biglietto, comunicazioni organizzative);
- iii. adempimento delle attività organizzative (es. controlli di sicurezza agli accessi) e amministrative;
- iv. gestione della richiesta di informazioni e di assistenza tecnica da parte dell' Interessato mediante i form di contatto, invio spontaneo di e-mail, contatto telefonico o con altre modalità;
- v. assolvere ad eventuali obblighi di legge, contabili e/o fiscali;

Base Giuridica. In relazione alle finalità indicate nella presente Sezione 1 (i) (ii) (iii) (iv) la liceità del trattamento è fondata sull' articolo 6, co. 1, lett. b) del Reg. UE/679/2016, ovvero per la necessità di trattare i dati personali per l' erogazione dei Servizi in virtù del rapporto contrattuale in essere con Ducati. In relazione alle finalità del punto (v) il trattamento è svolto ai sensi dell' art. 6, co. 1 lett c) del Regolamento, per l' adempimento di obblighi legali.

Il conferimento dei dati richiesti in fase di registrazione all' Evento è necessario: la mancata comunicazione dei dati richiesti come obbligatori nella pagina di iscrizione comporta l' impossibilità di erogare i servizi indicati.

### **Modalità del trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Nello svolgimento delle attività di trattamento, Ducati si impegna a:

- assicurare l' esattezza e l' aggiornamento dei dati trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- notificare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

### **Destinatari dei suoi dati personali**

I Suoi dati personali saranno accessibili al personale debitamente autorizzato in base a criteri di necessità e sono comunicati ad altri soggetti esterni nei seguenti casi: (i) quando la comunicazione è richiesta da leggi e regolamenti applicabili rispetto a terzi legittimi destinatari di comunicazioni quali autorità ed enti pubblici



**Nome documento:** Informativa biglietteria

WDW

**Edizione documento:** 1.0

per i rispettivi fini istituzionali; (ii) comunicazione necessaria ad eseguire un contratto od attività pre-contrattuali attivate da una Sua richiesta.

I Suoi dati personali sono inoltre condivisi con i nostri fornitori di servizi, come Vivaticket, per servizi di natura tecnica e organizzativa che sono funzionali alle finalità sopra indicate.

Forniamo a tali soggetti solo i dati necessari per eseguire i servizi concordati e gli stessi agiscono quali Responsabili del trattamento, sulla base delle istruzioni ricevute da Ducati.

### **Trasferimenti di dati personali al di fuori dell' Unione Europea**

Alcune delle società del Gruppo Ducati, della rete di vendita o terze parti contrattualmente legate a Ducati che possono accedere ai Suoi dati personali, sono stabilite anche fuori dell'Unione Europea in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione ai dati personali secondo gli standard stabiliti dal Regolamento. Ducati adotta le necessarie cautele per un legittimo trasferimento dei dati (ad es. attraverso l'implementazione delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea). Lei può chiedere informazioni sul trasferimento all'estero dei Suoi dati personali in qualsiasi momento contattando Ducati ovvero il Responsabile della protezione dei dati di Ducati ai recapiti di seguito indicati.

### **Conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati da Ducati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti. Norme di legge impongono obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e amministrativi che in base al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali cancelleremo decorso il termine di 10 anni, a partire dal momento della cessazione del contratto.

I dati registrati dalle nostre App (es Ducati App Link) saranno conservati per 12 mesi dal suo ultimo accesso, mentre l' Account, compresi i dati da Lei stesso inseriti, verrà cancellato su Sua specifica richiesta.

La conservazione per periodi più lunghi avviene se autorizzata dalla legge e in caso di difesa di diritti in sede giudiziale.

All' esaurimento delle finalità, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi.

Su richiesta al Titolare del trattamento o al Data Protection Officer, l' interessato potrà ricevere informazioni di dettaglio sui tempi di conservazione dei dati personali trattati da Ducati ai sensi del Regolamento.

### **Data Protection Officer (DPO)**

Ducati rende noto di aver designato, ai sensi dell' art. 37 Regolamento, un Data Protection Officer (DPO), domiciliato presso la sede della Società e disponibile al seguente indirizzo e-mail: [privacy@ducati.com](mailto:privacy@ducati.com).

### **Diritti dell'interessato**



**Nome documento:** Informativa biglietteria

WDW

**Edizione documento:** 1.0

Lei si può rivolgere a Ducati in qualità di Titolare del trattamento ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti sopra indicati per avere l'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento (vale a dire i nostri fornitori di servizi), dei soggetti a cui sono comunicati i dati e per esercitare i seguenti diritti di cui agli art. 15 ss. del Regolamento; l'accesso ai Suoi dati per verificarne l'esistenza o meno ed altre informazioni ad essi correlati, la rettifica, la cancellazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento e presentare reclamo all'Autorità di Controllo (il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

In aggiunta, Lei potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei Suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto e, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di Ducati a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di Ducati per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).