

**I SEGUENTI DOCUMENTI CONTRATTUALI REGOLANO L'ACQUISTO DEL TITOLO DI ACCESSO ALL'EVENTO E LA PARTECIPAZIONE ALL'EVENTO DEL CLIENTE E DI EVENTUALI PARTECIPANTI:**

- A) CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO VIVATICKET ("CG")**
- B) CONDIZIONI SPECIALI DI CONTRATTO VIVATICKET ("CS")**
- C) REGOLAMENTO EVENTO DUCATI ("REGOLAMENTO")**

**SE INTENDI ACQUISTARE IL TITOLO DI ACCESSO ALL'EVENTO TRAMITE IL SITO VIVATICKET [WWW.TICKETS.DUCATI.COM](http://WWW.TICKETS.DUCATI.COM) ("SITO") PER TE E/O PER ALTRI PARTECIPANTI DEVI LEGGERE ED ACCETTARE ESPRESSAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI CONTENUTE NELLE SEGUENTI CG, NELLE CS E NEL REGOLAMENTO.**

**SE NON INTENDI ACCETTARE IN TUTTO O IN PARTE I CITATI DOCUMENTI ED IL LORO CONTENUTO O SE NON SEI D'ACCORDO CON LE PREVISIONI IN ESSI CONTENUTE, TI INVITIAMO A NON UTILIZZARE IL SITO E NON PROCEDERE ALL'ACQUISTO DEL TITOLO DI ACCESSO.**

#### **A) CONDIZIONI GENERALI VIVATICKET**

Le condizioni che seguono regolano i rapporti tra VIVATICKET S.p.A, società a socio unico, con sede in via Antonio Canova, 16/20- 40138 Bologna, P.I. 02011381205 – R.E.A. BO 405904, fornitrice del servizio di pre accredito e vendita titoli di accesso (di seguito denominato "Servizio"), e gli utenti di tale Servizio (di seguito denominati "Clienti/Aquirenti"). Il Cliente che si avvale del Servizio è tenuto a leggere attentamente, accettare e rispettare tutte le condizioni generali contenute nel presente documento, nonché le condizioni speciali ed il regolamento, messe a disposizione del Cliente prima dell'acquisto in quanto parte integrante e sostanziale dei contratti che il Cliente si accinge a concludere attraverso il Sito.

Informiamo il Cliente che:

- a) Le presenti condizioni generali, insieme alle ulteriori condizioni speciali regolano l'utilizzo del Servizio per la vendita del Titolo di Accesso all'Evento;
- b) Il Regolamento, come infra definito regola invece la partecipazione all'Evento.

#### **CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI VIVATICKET**

Art. 1 - **Definizioni**

Art. 2 - **Oggetto del Servizio**

Art. 3 - **Durata delle prenotazioni e prezzo di vendita**

Art. 4 - **Annullamento delle prenotazioni per mancata conclusione della transazione**

Art. 5 - **Modalità di pagamento e conclusione del contratto**

Art. 6 - **Sicurezza**

Art. 7 - **Modalità di ritiro e consegna**

Art. 8 - **Diritto di recesso**

Art. 9 - **Evento rinviato o annullato Disservizi Relativi all'Evento**

Art. 10 - **Accesso al Servizio**

Art. 11 - **Reclami**

Art. 12 - **Collegamenti ad altri siti**

Art. 13 - **Responsabilità di VIVATICKET**

Art. 14 - **Foro competente**

#### **ART. 1 - DEFINIZIONI**

1. Cliente (Acquirente): è il soggetto che utilizza il Servizio per l'acquisto di uno o più Titoli di Accesso.
2. Codice del Consumo: è il Decreto Legislativo 6 ottobre 2005 n. 206 e s.m.i.
3. Commissione di Servizio: è la maggiorazione applicata da VIVATICKET sul Prezzo Facciale dei Titoli di Accesso e costituisce remunerazione in tutto o in parte del Servizio. E' indicata al Cliente durante la procedura di acquisto del Titolo di Accesso e viene fatturata direttamente da VIVATICKET al Cliente.

4. Contratto di Servizio: è il contratto che si instaura tra VIVATICKET e il Cliente per la fornitura del Servizio e per l'utilizzo dello stesso da parte del Cliente ai fini dell'acquisto del Titolo di Accesso.
5. Contratto di Vendita: è il contratto che si instaura tra il Cliente e l'Organizzatore, avente ad oggetto la vendita del Titolo di Accesso tramite il Servizio erogato da VIVATICKET da intendersi governato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto per il servizio di biglietteria e nelle parti riferite alla fruizione dell'Evento dalle Condizioni Speciali di Contratto e del Regolamento dell'Evento.
6. Consumatore: è il Cliente persona fisica che utilizza il Servizio per l'acquisto di Titoli di Accesso all'Evento per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
7. Diritto di Prevendita: è l'eventuale maggiorazione applicata dall'Organizzatore nel caso di prevendita del Titolo di Accesso. È parte integrante del Prezzo Facciale del Titolo di Accesso acquistato dal Cliente ed è indicato sul Titolo di Accesso in maniera separata rispetto al Valore Nominale del Titolo di Accesso.
8. Evento: è la manifestazione, il corso, lo spettacolo o la rappresentazione a cui si riferisce il Titolo di Accesso regolato dalle condizioni di cui al Regolamento dell'Organizzatore che il Cliente deve accettare insieme alle Condizioni Generali di Contratto e alla Condizioni Speciali di Contratto al momento dell'acquisto del Titolo di Accesso.
9. Organizzatore: è il soggetto che organizza l'Evento per il quale il Titolo di Accesso è stato emesso..... VIVATICKET nella vendita del Titolo di Accesso mediante il Servizio erogato, agisce in nome e per conto dell'Organizzatore. Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 49 del Codice del Consumo, i dati ed i riferimenti dell'Organizzatore sono indicati al Cliente prima del perfezionamento dell'acquisto e sono riportati sul Titolo di Accesso. L'Organizzatore dell'Evento a cui si riferiscono i Titolo di Accesso è Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967.
10. Prezzo Facciale: è il prezzo composto dal Valore Nominale oltre all'eventuale Diritto di Prevendita ed è riportato sul Titolo di Accesso.
11. Servizio: è l'insieme dei servizi di prenotazione, emissione e messa a disposizione del Titolo di Accesso a favore del Cliente tramite la rete di vendita. Il Servizio non comprende la vendita del Titolo di Accesso e/o la fornitura della prestazione consistente nell'Evento che rimangono atti e/o obblighi di esclusiva competenza e responsabilità dell'Organizzatore, in nome e per conto del quale VIVATICKET agisce fornendo esclusivamente il Servizio.
12. Titolare del Titolo di Accesso: è il soggetto che detiene legittimamente ed in conformità alle presenti Condizioni Generali di Contratto un Titolo di Accesso
13. Titolo di Accesso: è il documento, avente valore fiscale, acquistato dal Cliente tramite il Servizio che legittima il titolare del Titolo di Accesso e/o i soggetti dallo stesso indicati al momento dell'acquisto all'accesso e partecipazioni all'Evento. Il Titolo di Accesso ha natura strettamente personale e non può essere ceduto a titolo oneroso né può essere oggetto di intermediazione, nel rispetto della normativa cogente in materia fiscale (decreto 23/07/2001 e s.m.i.), salvo quanto espressamente previsto nelle Condizioni Speciali di Contratto e nel Regolamento. .
14. Valore Nominale: è il prezzo del Titolo di Accesso al netto di Diritto di Prevendita e della Commissione di Servizio.

## **ART. 2 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano la fornitura e l'utilizzo del Servizio e, dunque, la fornitura al Cliente dei servizi di prenotazione e prevendita del Titolo di Accesso relativo all'Evento organizzato e gestito dall'Organizzatore Ducati Motor Holding S.p.A., Via Cavalieri Ducati 3, Bologna, P.IVA. 05113870967 e di cui al Regolamento che è parte integrante del Contratto di Vendita.
2. Subito prima del pagamento il Cliente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Speciali di Contratto ed il Regolamento dell'Evento. .

3. Nell'ambito del Contratto di Vendita, VIVATICKET agisce in nome e per conto dell'Organizzatore fornendo esclusivamente il Servizio, per cui non è ad essa imputabile l'organizzazione, la gestione né tanto meno la politica dei prezzi dei Titoli di Accesso, della loro promozione e della distribuzione.
4. Il Servizio fornito da VIVATICKET è un servizio di sola prenotazione e prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. VIVATICKET nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto dell'Organizzatore e l'unico servizio dalla stessa prestata è quello di fornitura del Servizio.

#### **ART. 3 - DURATA DELLE PRENOTAZIONI PER ACQUISTO CON CARTA DI CREDITO**

1. Il Servizio consente di avere a disposizione un periodo limitato di tempo per il pagamento dei Titoli di Accesso prenotati (di seguito il "Tempo di Prenotazione").
2. Il Tempo di Prenotazione è indicato chiaramente nella pagina di riepilogo del carrello, contrassegnato dall'icona che indica il termine esatto entro il quale poter effettuare il pagamento del Titolo di Accesso.
3. L'acquisto del Titolo di Accesso dovrà essere effettuato da parte di soggetti maggiori di età. Il sistema non permette di concludere l'operazione di acquisto on-line se eseguita da Clienti con età inferiore a 18 anni.
4. Il prezzo complessivo dovuto dal Cliente per il Titolo di Accesso all'Evento, è specificato immediatamente prima dell'acquisto ed il Cliente deve accettarlo decidendo di perfezionare l'acquisto.

#### **ART. 4 - ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI PER MANCATA CONCLUSIONE DELLA TRANSAZIONE**

1. L'acquisto del Titolo di Accesso deve essere effettuato entro il Tempo di Prenotazione indicato dal sistema.
2. Il Cliente, entro il tempo di prenotazione a disposizione, deve effettuare il pagamento e ricevere la conferma che sia andato a buon fine. Nel caso in cui non si verificassero entrambe le condizioni precedenti, la prenotazione sarà annullata e il Titolo di Accesso tornerà automaticamente sul circuito di vendita.

#### **ART. 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

1. La modalità di pagamento dei Titoli di Accesso è segnalata nella pagina di vendita di VIVATICKET ed è indicata immediatamente prima del pagamento.
2. VIVATICKET si riserva di applicare, per motivi di sicurezza, limitazioni ed esclusioni agli strumenti di pagamento utilizzabili dal Cliente per il pagamento.
3. Si precisa che, in caso di pagamento mediante carta di credito, per ogni codice di transazione il Cliente ha disponibili 4 tentativi di pagamento. Effettuati i tentativi di pagamento senza buon fine, non sarà più possibile recuperare la transazione.
4. Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto, che recherà l'indicazione "Pagamento Confermato - Transazione Completata" a conferma dell'acquisto effettuato dal Cliente.
5. A stretto giro dal completamento della transazione, il Cliente riceverà una e-mail di conferma dell'acquisto effettuato, con specificazione dei posti assegnati, del prezzo pagato e della modalità di ritiro del Titolo di Accesso selezionato. VIVATICKET declina ogni responsabilità per il mancato recapito della e-mail di conferma nei suddetti termini, ove il relativo recapito non sia stato reso possibile a causa dell'inserimento da parte del Cliente di dati errati o non validi all'interno del modulo on-line di richiesta dei dati del Cliente.

6. Il Cliente può sempre stampare la ricevuta dell'acquisto effettuato tramite la pagina **Visualizza Ricevuta** utilizzando il codice di transazione assegnato.
7. Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e con la positiva conclusione del processo di acquisto e l'effettuazione dei relativi pagamenti da parte del Cliente, il Cliente espressamente riconosce, conviene ed accetta che il Servizio fornito da VIVATICKET è un servizio di sola prevendita di Titoli di Accesso ad Eventi pubblicati. VIVATICKET nella conclusione del Contratto di Vendita, così come nell'attività di comunicazione relativa all'Evento, opera in nome e per conto degli Organizzatori e l'unico servizio dalla stessa prestata in nome proprio e per proprio conto è quello di prevendita.
8. Il Contratto di Servizio nonché il Contratto di Vendita si intenderà concluso al momento del ricevimento della comunicazione e-mail riepilogativa dell'acquisto ed a condizione che il pagamento sia andato a buon fine.

#### **ART. 6 - SICUREZZA**

- 6.1. Per garantire la massima sicurezza, le transazioni on line degli acquisti con il Servizio vengono effettuate tramite secure server, con certificazione GoDaddy, che adotta il sistema di protezione SSL (Secure socket Layer), in base al quale VIVATICKET non viene mai messo a conoscenza dei codici utilizzati dal Cliente per l'attivazione della propria carta, ma riceve esclusivamente da parte del terzo gestore della piattaforma di pagamenti elettronici un numero scontrino di conferma del buon fine della transazione alla conclusione della stessa.

#### **ART. 7 – MODALITA' DI RITIRO E CONSEGNA DEL TITOLO DI ACCESSO**

- 7.1. Il Titolo d'Accesso (Pass) verrà rilasciato solo in formato digitale e potrà essere stampato o visualizzato attraverso il proprio smartphone. Non è prevista la consegna del Titolo di Accesso in formato carteo.

#### **ART.8 DIRITTO DI RECESSO**

1. Salvo espressa deroga o modifica della presente clausola dall'interno delle Condizioni Speciali di Contratto fornite al Cliente insieme alle presenti Condizioni Generali di Contratto, l'Organizzatore riconosce al Cliente il diritto di recesso libero purché sia esercitato entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto di acquisto del Servizio secondo le modalità di esercizio del diritto di recesso indicate nelle Condizioni Speciali..
2. Il Cliente avrà pertanto il diritto al rimborso delle somme versate per l'acquisto, , a condizione che abbia esercitato il recesso nei termini e nelle forme richieste ed indicate nelle Condizioni Speciali, restando irrilevante ogni eventuale recesso e/o richiesta di rimborso esercitata con modalità difformi da quelle sopra indicate o successiva al detto Evento.

#### **ART. 9 - EVENTO RINVIATO O ANNULLATO. DISSERVIZI RELATIVI ALL'EVENTO**

1. Salvo espressa deroga o modificata della presente clausola all'interno delle Condizioni Speciali, in caso di Evento annullato o rinviato da parte dell'Organizzatore, o in caso di disservizi relativi all'Evento e/o al Contratto di Vendita, VIVATICKET ha ricevuto incarico dall'Organizzatore di gestire le attività di rimborso. Il Cliente dovrà quindi rivolgersi a VIVATICKET, che opera esclusivamente per conto dell'Organizzatore, per richiedere il rimborso del Prezzo del Titolo di Accesso, a condizione che tali Titoli siano stati acquistati attraverso il Servizio erogato da VIVATICKET..
2. VIVATICKET, in quanto non organizzatore né tantomeno fornitore dell'Evento, non può essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali variazioni di programma dell'Evento e, a tal fine, si raccomanda di verificare

sempre e in ogni caso, le caratteristiche degli Eventi in programma direttamente sul sito ufficiale e/o sui canali comunicativi dell'Organizzatore e di VIVATICKET.

3. VIVATICKET non può, altresì, essere ritenuto responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dal Cliente per fatti dovuti agli Organizzatori e nel caso di annullamento o rinvio da parte degli Organizzatori dell'Evento, per il quale mediante il Servizio abbia fornito il servizio di acquisto del relativo Titolo di Accesso, fatta salva un'eventuale propria responsabilità per colpa o dolo con riferimento a quanto rientra nel Servizio (ad esempio la diffusione per cause ad essa imputabili di informazioni ingannevoli).

#### **ART. 10 - ACCESSO AL SERVIZIO**

1. Per poter accedere ed usufruire del Servizio il Cliente è tenuto a: (a) accettare in tutte le sue parti le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Speciali di Contratto ed il Regolamento dell'Evento nonché (b) completare il modulo di richiesta dei dati, autorizzandone il relativo trattamento conformemente alla Privacy Policy pubblicata sul sito [www.ducati.it](http://www.ducati.it). Accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto il Cliente garantisce che essi sono validi, veritieri, accurati e corretti e non violano diritti di terzi.
2. VIVATICKET consentirà l'accesso al Servizio esclusivamente a Clienti maggiorenni che abbiano previamente completato con successo una procedura di registrazione al sito tramite codice di accesso. In tal caso, a completamento della procedura di registrazione il Cliente riceverà un nominativo di identificazione ("Login") ed una password di accesso personale ("Password"). Il Login e la Password sono personali, non possono essere utilizzati da due postazioni contemporaneamente e non possono essere trasferiti né ceduti a terzi. Il Cliente sarà interamente responsabile di tutte le operazioni eseguite utilizzando i propri Login e Password e sarà pertanto obbligato del Cliente mantenere strettamente riservati e segreti questi dati dando immediata comunicazione a VIVATICKET in caso di loro utilizzo senza autorizzazione del Cliente.
3. VIVATICKET non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile qualsiasi uso scorretto o illegittimo del Login e Password effettuato dal Cliente o da qualsivoglia terzo laddove ciò non dipenda da propria colpa.
4. VIVATICKET si riserva altresì il diritto di inibire ad un cliente l'accesso al Servizio come pure di interrompere l'operatività di suoi Login e Password immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Speciali di Contratto e del Regolamento dell'Evento, in particolare qualora constati che: (a) i dati del Cliente non siano corretti anche a causa di un mancato aggiornamento degli stessi da parte del Cliente; (b) si siano verificate responsabilità correlate all'illecito utilizzo del Ducati Code e del Login e Password; ovvero (c) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti del Servizio da parte del Cliente; (d) il Cliente è minorenne .

#### **ART. 11 - RECLAMI**

1. Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al Servizio, si veda la pagina informativa presente sul sito [tickets.ducati.com/ita/assistenza](http://tickets.ducati.com/ita/assistenza). Tutte le richieste riceveranno una risposta entro 48 ore circa dal loro ricevimento, il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.
2. I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli utenti.

#### **ART. 12 - COLLEGAMENTO AD ALTRI SITI**

In relazione ad eventuali collegamenti diversi da [tickets.ducati.com](http://tickets.ducati.com) presenti all'interno delle proprie pagine Web si precisa che:

- VIVATICKET non può essere ritenuta in alcun modo responsabile delle opinioni e dei contenuti espressi in tali siti.
- Tali siti possono essere modificati, spostati o eliminati dai legittimi proprietari senza che ne venga dato alcun avviso a VIVATICKET.

## **ART. 13 - RESPONSABILITÀ DI VIVATICKET**

VIVATICKET è responsabile solo ed esclusivamente per le spese e per i danni sofferti in virtù di propria colpa o dolo in relazione ai Servizi da lei erogati, nonché per eventuali informazioni erranee colposamente fornite in relazione all'Evento.

Inoltre essa non risponde del mancato utilizzo del Titolo di Accesso del Cliente e degli altri partecipanti all'Evento, essendo escluso ogni diritto al rimborso dei titoli di accesso ad opera di VIVATICKET o dell'Organizzatore.

## **ART. 14 - FORO COMPETENTE**

1. Eventuali controversie sulla interpretazione ed esecuzione dell'Contratto di Servizio potranno essere deferite ad un conciliatore, nominato dalla Camera di Commercio di Bologna, che deciderà in via telematica con le tecniche della conciliazione on-line, come consentito dal Dlgs. 70/2003. Sono comunque fatte salve eventuali competenze inderogabili previste dalla legge in favore di Utenti consumatori. In tutti gli altri casi in cui qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di atti giuridicamente rilevanti correlati al contratto del Servizio sarà competente in via esclusiva: a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente se il Cliente è un consumatore ai sensi della normativa italiana vigente e risiede o è domiciliato in Italia; b) il Foro di Bologna, Italia, in ogni altro caso.
- 2.

Dichiaro di aver preso visione delle condizioni generali di vendita e di approvare espressamente le seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c.: 1.12 (non emissione di titoli di accesso sostitutivi in caso di smarrimento, perdita, deterioramento, danneggiamento, distruzione o furto); 3.1-3.2 (durata del Tempo di Prenotazione); 5.7 (non responsabilità di VIVATICKET in caso di mancato recapito della e-mail di conferma per comunicazione errata dei dati dell'utente); 9.2 (VIVATICKET non responsabile per variazioni degli eventi); 9.2 (Esclusione dal rimborso delle spese di spedizione, se già sostenute da VIVATICKET, del Titolo di Accesso ad eventi annullati o rinviati); 9.3 (VIVATICKET non responsabile per danni all'utente per annullamento eventi); 10.3 (obblighi dell'utente rispetto a Login e Password); 10.4 (diritto di VIVATICKET di inibire l'accesso al Servizio in relazione ad usi illegittimi di Login e Password); 14.2 (Foro competente esclusivo per utenti non consumatori).

## **DATA DI ULTIMO AGGIORNAMENTO**

Le presenti Condizioni Generali sono state modificate il -----.

## **CB) CONDIZIONI SPECIALI VIVATICKET RELATIVE ALL'EVENTO**

Le seguenti condizioni integrano e modificano le Condizioni Generali sub A), prevalendo sulle stesse in caso di contrasto, in quanto Condizioni Speciali di Contratto relative al Servizio per l'acquisto del Titolo di Accesso.

### **CONDIZIONI SPECIALI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI VIVATICKET**

Art 1. – Tempistiche per l'acquisto del Titolo di Accesso

Art. 2 - Accompagnatori e Partecipanti

Art. 3 – Spostamento data evento e annullamento evento

Art. 4 – Recesso del Cliente

### **ART. 1. TEMPISTICHE PER L'ACQUISTO DEL TITOLO DI ACCESSO**

**1.1.** È possibile acquistare il Titolo di Accesso esclusivamente attraverso il Sito fino a 14 (quattordici) giorni lavorativi prima della sua data di inizio dell'Evento, salvo precedente esaurimento dei posti disponibili.

### **Art. 2 ACCOMPAGNATORI E PARTECIPANTI**

**2.2.** IL Cliente potrà acquistare il Titolo di Accesso per se e/o per altri Partecipanti e/o Accompagnatori. Il prezzo di acquisto del Titolo di Accesso sarà quindi maggiorato per ciascuna persona che accompagni il Cliente partecipante. Il prezzo per ciascun partecipante / accompagnatore sarà indicato nel corso della procedura di acquisto

**2.1.** Ogni Partecipante può farsi accompagnare al Corso da una fino a un massimo di quattro persone in qualità di

Accompagnatore. A tal fine, al momento dell'acquisto del Corso, il Partecipante potrà scegliere l'acquisto del Corso semplice (1 partecipante) oppure il Corso con Accompagnatore (1 partecipante + da 1 fino a un massimo di 4 persone in qualità di Accompagnatore)

### **ART 3- SPOSTAMENTO DATA EVENTO ED ANNULLAMENTO EVENTO -**

3.1. In caso di spostamento della data dell'Evento così come comunicato dall'Organizzatore, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto di Vendita, inviando una mail entro il giorno successivo alla data di ricezione della comunicazione di spostamento della data dell'Evento all'indirizzo [dre@ducati.com](mailto:dre@ducati.com).

3.2. In caso di annullamento del Corso, il Cliente avrà diritto al rimborso esclusivamente del prezzo versato per l'acquisto del Titolo di Accesso. Il Partecipante non avrà diritto a ricevere dall' Organizzatore alcun ulteriore rimborso, risarcimento o indennizzo per i danni eventualmente subiti a causa dell'annullamento dell'Evento.

**3.3.** In caso di impossibilità totale di svolgimento del Corso a causa di condizioni meteorologiche avverse che, ad insindacabile giudizio di Ducati, possono determinare rischi per la sicurezza dei Partecipanti, Ducati provvederà a rimborsare ad ogni Partecipante, entro 60 giorni dalla data in cui doveva svolgersi il Corso, la somma di Euro 200,00 (duecento) per gli iscritti al Corso. Il Partecipante accetta tali importi, rinunciando sin da ora a richiedere qualsiasi ulteriore rimborso e/ o somma a qualunque titolo.

**3.4.** In caso di impossibilità totale di svolgimento del Corso a causa di condizioni meteorologiche avverse, fermi i rimborsi nelle misure indicate all'articolo 3.3., il Partecipante non avrà diritto a recuperare il Corso in altra data.

### **Art . 4 MODALITA' DI ESERCIZIO DEL RECESSO:**

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di Vendita con l'Organizzatore entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto. Il recesso potrà essere esercitato mediante compilazione del **Modulo di Rimborso** ([wdw.vivaticket.it/ita/rimborso](http://wdw.vivaticket.it/ita/rimborso)) e darà diritto a ricevere il rimborso del prezzo pagato per il Titolo di Accesso.