

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FRUIZIONE DEL MUSEO DEL CENACOLO VINCIANO

Il presente Contratto è pubblicato sul sito www.polomuseale.lombardia.beniculturali.it e affisso presso il Museo ovvero: il Cenacolo Vinciano.

L'acquisto e/o l'utilizzo del Biglietto comporta da parte dell'Acquirente del Biglietto e/o del Visitatore l'accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge del seguente Contratto.

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto, disciplinano la compravendita e l'utilizzo dei Biglietti per l'accesso al Cenacolo Vinciano, così come le regole di comportamento che andranno osservate nel corso della visita.

2. Definizioni

Al presente documento si applicano le seguenti definizioni, restando inteso che le definizioni al plurale si applicheranno al relativo termine al singolare e viceversa: •

- Acquirente del Biglietto: la persona che acquista il Biglietto direttamente dal Cenacolo Vinciano o da un Rivenditore Autorizzato
- Biglietteria: spazio adibito alla vendita di biglietti d'ingresso per l'accesso al Museo
- Biglietto/i: documento/i in corso di validità la cui presentazione consente all'Acquirente/Visitatore di accedere al Museo Cenacolo. Esso/i rappresenta/no l'unico Contratto esistente tra il Polo Museale della Lombardia e l'Acquirente o il Visitatore
- Contratto: si intende il presente documento che, unitamente alle disposizioni presenti sul Sito Web detta le regole per l'accesso al Cenacolo Vinciano
- Visitatore: l'Acquirente del Biglietto e/o chiunque presenti il Biglietto per accedere al Museo e che eserciti un qualunque diritto indicato nel presente Contratto
- Gruppo: nell'ipotesi di accesso in Gruppo, il numero dei suoi componenti potrà variare da un minimo di 6 a un massimo di 25 persone esclusa la guida o l'accompagnatore turistico. I Gruppi potranno essere scolastici, religiosi o turistici. Se il gruppo è dotato di un proprio sistema di microfonaggio (solo radioguida) può utilizzarlo all'interno del Museo
- Pubblico: individui e gruppi che acquistano i Biglietti per uso personale
- Rivenditore Autorizzato: soggetto scelto dal Polo Museale della Lombardia ai sensi del contratto di rivendita dei Biglietti e che, pertanto, è legittimato a vendere i Biglietti al pubblico (Best Union Company spa - Sede legale: Via Canova 16/20 – 40138 Bologna - Capitale Sociale Euro 4.675.462 i.v. - C.F.- P.I.- R.I. 02011381205 - R.E.A. BO 405904 - Tel. +39 051 5881511 Fax +39 051 6014383, ovvero ciascun altro rivenditore individuato dal Polo Museale della Lombardia nelle piattaforme online che riterrà più opportune per la vendita di titoli d'ingresso abbinati a Servizi per i Visitatori, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Audioguide e Visite Guidate)
- Sito Web: si riferisce al Sito internet ufficiale www.cenacolovinciano.net

3. Biglietti

3.1 Ai fini dell'accesso e della permanenza presso il Cenacolo Vinciano è necessario essere in possesso di un Biglietto valido che dovrà essere conservato per tutta la durata della visita e obliterato in entrata. Saranno ritenuti validi solo i Biglietti acquistati attraverso il Sito Web, presso una delle biglietterie abilitate, presso il Rivenditore Autorizzato oppure attraverso soggetti debitamente autorizzati alla vendita. Di seguito gli orari di apertura al pubblico delle biglietterie abilitate:

BIGLIETTERIA Via Fratelli Ruffini, Milano -Apertura: tutti i giorni dalle 8.15 alle 18.45
Chiusura Il Lunedì

Qualora il Biglietto fosse acquistato da terzi non autorizzati alla vendita, o fosse rubato, contraffatto, non leggibile (per cause non imputabili al Polo Museale della Lombardia), copiato o ottenuto in violazione del presente Contratto, il Visitatore: qualora si trovi all'ingresso, non potrà accedere al Museo

3.2 Ai fini di cui sopra, un Biglietto non potrà essere rivenduto a fini di lucro, scambiato con un altro Biglietto, trasferito o consegnato per obiettivi commerciali, pubblicitari o promozionali (come, ad esempio, premi a seguito di gare, ecc.) senza aver ottenuto il previo consenso scritto dal Polo Museale della Lombardia

3.3 Il Visitatore potrà accedere al Sito Web, Call Center oppure alla biglietteria (sportello sito in Milano, via Fratelli Ruffini) al fine di conoscere gli orari di apertura, le possibili variazioni delle date, degli orari o altri elementi relativi all'apertura del Cenacolo Vinciano.

4. Prezzo dei Biglietti e modalità di ritiro

4.1 Il prezzo dei Biglietti corrisponde al prezzo riportato sul Biglietto stesso, comprensivo dell'eventuale corrispettivo dovuto al Rivenditore Autorizzato (se applicabile). Tutti i prezzi sono esenti I.V.A.

4.2 Ai fini dell'emissione dei Biglietti omaggio e dei Biglietti ridotti, il personale preposto verificherà la veridicità dei requisiti necessari mediante esame del documento di identità o del tesserino (d'invalidità, di guida turistica, di accompagnatore turistico o del corpo militare di appartenenza) del richiedente.

4.3 A seconda del canale di acquisto utilizzato, il Biglietto potrà essere emesso nelle seguenti forme:

- in formato cartaceo, qualora acquistato presso una Biglietteria
- in formato elettronico (voucher scaricabile via e-mail) se acquistato tramite i canali web del Rivenditore Autorizzato, tramite il Call Center ufficiale e/o l'Ufficio Gruppi con possibilità di acquisto con prevendita dei Biglietti.

4.4 Il Polo Museale della Lombardia e il Rivenditore Autorizzato forniranno specifiche istruzioni circa ciascuno dei mezzi di distribuzione nei rispettivi siti web. Il Polo Museale non risponderà per Biglietti eventualmente acquistati presso altri soggetti.

5. Disdetta, restituzioni e rimborsi

5.1 I Biglietti sono validi solo per la data e la fascia oraria acquistata.

5.2 I Biglietti, anche validati, non sono rimborsabili.

5.3 Eventi quali le condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e di ordine pubblico o altri fattori organizzativi o tecnici non imputabili al Polo Museale della Lombardia potrebbero costringere la stessa a variare gli orari di apertura, le modalità di accesso, i tempi di permanenza.

5.4 Il Polo Museale non è tenuto a sostituire un biglietto che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sia andato perso, deteriorato, danneggiato, distrutto, rubato, scaduto e/o illeggibile.

5.5 I biglietti sono acquistabili in anticipo: a pagamento concluso, non saranno né modificabili né rimborsabili, anche nel caso in cui il Visitatore decida di non visitare il Museo Cenacolo Vinciano per ragioni personali, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo ragioni organizzative e/o legate ai tempi di attesa.

6. Modalità di pagamento

6.1 Il pagamento del Biglietto presso la biglietteria potrà essere effettuato in contanti, bancomat o carta di credito.

6.2 Il pagamento del Biglietto potrà essere effettuato anche tramite il Sito Web e il Call Center del Rivenditore Autorizzato.

7. Regole di comportamento

7.1 Il Visitatore è tenuto a rispettare le regole di comportamento esposte all'entrata e all'interno del Cenacolo Vinciano, pubblicate altresì sul Sito Web; inoltre è tenuto a rispettare le direttive che il Polo Museale o le autorità di Pubblica Sicurezza riterranno di volta in volta necessarie per ragioni tecniche e/o organizzative.

7.2 Ai visitatori non sarà consentita la permanenza nel Museo Cenacolo Vinciano e nei luoghi di Interesse per un tempo superiore rispetto a quello di seguito indicato o comunicato dal personale preposto all'assistenza alla visita:

- Cenacolo Vinciano: 15 minuti

7.3 Il Visitatore, per poter accedere al Museo, dovrà essere vestito in modo decoroso.

7.4 Per accedere al Museo Cenacolo Vinciano tutti i gruppi dovranno obbligatoriamente riservare in anticipo la data e la fascia oraria d'ingresso, mediante il rivenditore autorizzato

7.5 Le prenotazioni potranno essere soggette ad annullamenti a causa di visite istituzionali o per altre esigenze straordinarie e organizzative; tali variazioni saranno comunicate nel più breve tempo possibile dal personale addetto al servizio via e-mail o attraverso i contatti comunicati al momento della prenotazione

7.6 E' prevista la possibilità di modificare o cancellare la prenotazione attraverso il call center 02.92800360

7.7 Il Visitatore, per la propria sicurezza, è tenuto a prestare la massima attenzione all'interno del Cenacolo Vinciano e a rispettare gli avvisi nonché le norme comportamentali esposte in prossimità di ogni Luogo di Interesse. Il Polo Museale non potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti dai comportamenti imprudenti o negligenti del Visitatore

7.8 Il Visitatore presta il proprio consenso ad ispezioni di sicurezza prima della visita. I controlli di sicurezza potranno anche includere una limitata perquisizione personale del Visitatore, ispezione degli oggetti personali trasportati dal Visitatore. Tali misure preventive dipendono esclusivamente dalle Autorità di Pubblica Sicurezza, preposte alla sorveglianza degli accessi e alla sicurezza e incolumità dei Visitatori, le cui disposizioni non dipendono dalla volontà del Polo Museale della Lombardia.

7.9 Per accedere e permanere all'interno del Cenacolo Vinciano, il Visitatore deve rispettare le seguenti disposizioni:

- accettare e rispettare il presente Contratto
- depositare preventivamente valige, borse, zaini voluminosi e ombrelli che dovranno essere obbligatoriamente ritirati al termine della visita
- non disturbare la tranquillità e/o la sicurezza degli altri Visitatori
- sottoporsi ai controlli posti dell'ingresso.

7.10 Nel Museo non è consentito introdurre, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti oggetti e/o oggetti del medesimo genere e/o della medesima specie:

- qualsiasi oggetto considerato arma (pistole, armi da fuoco, ordigni esplosivi, materiale esplosivo, imitazioni di armi da fuoco che possono essere scambiate per armi vere, lame da rasoio, taglierine, bastoni allungabili per fotografie)
- è vietato consumare cibi e bevande di qualsiasi tipo ad eccezione di farmaci contenuti anche in custodie di vetro
- animali, nemmeno se di piccola taglia (esclusi i cani guida per ipovedenti e non vedenti)
- striscioni, cartelli, stendardi orizzontali, banderuole, documenti, disegni, materiale stampato o scritto, insegne e simboli contenenti propaganda a dottrine politiche ideologiche o religiose

7.11 All'interno del Cenacolo Vinciano è assolutamente vietato/a:

- l'assunzione di qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio in qualsivoglia maniera la sicurezza personale del Visitatore o di terzi
- l'assunzione di qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio in qualsivoglia l'opera
- l'assunzione di qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume, secondo il giudizio del Polo Museale della Lombardia, tra cui ad esempio: fumare, telefonare, riscuotere denaro in modo non autorizzato, svolgere attività promozionale, individuale o di gruppo, organizzare attività politiche, manifestazioni sportive e ricreative, prendere il sole sulle Terrazze o sul sagrato, accedere mascherati
- la vendita di beni da parte di soggetti non autorizzati o in luoghi non autorizzati; vendita non autorizzata di Biglietti
- la trasmissione e/o registrazione di dati non autorizzata, a fini commerciali, attraverso telefoni cellulari o altri strumenti (telecamere, macchine fotografiche, registratori, ecc.)
- l'accesso di reporter e giornalisti non autorizzati con apparecchi di registrazione, telecamere e/o macchine fotografiche
- l'accesso e/o il tentativo di accesso ad aree riservate;

7.12 All'interno del Cenacolo Vinciano è consentito l'accesso con passeggini e carrozzine

8. Filmati, fotografie e registrazioni

8.1 Il Visitatore presta il proprio consenso ad essere fotografato, filmato o registrato dal Polo Museale della Lombardia o da terzi incaricati da quest'ultima. Il Polo Museale o i terzi incaricati dalla stessa sono legittimati a mandare in onda, pubblicare, concedere l'uso ed utilizzare fotografie, immagini, filmati, registrazioni del Museo Cenacolo Vinciano che contengono il Visitatore senza che quest'ultimo abbia diritto ad alcun corrispettivo.

8.2 Il Polo Museale, i terzi incaricati dalla stessa e chiunque acquisti da questi il diritto di utilizzare il materiale suddetto non sarà responsabile nei confronti del Visitatore per qualsiasi uso del materiale stesso permesso ai sensi della legge applicabile.

8.3 Le immagini del Cenacolo Vinciano effettuate dal Visitatore con una macchina fotografica, cellulare, tablet, smartphone non possono essere utilizzati se non per scopi domestici e privati. Pertanto, il Visitatore non può vendere, concedere l'uso, mandare in onda, pubblicare o sfruttare a fini commerciali tale materiale senza autorizzazione da parte del Polo Museale.

8.4 Per realizzare riprese audio, video e foto all'interno del Cenacolo Vinciano ai fini commerciali o promozionali, a scopo divulgativo o per motivi di studio è necessario presentare richiesta al Polo Museale della Lombardia.

8.5 Il Polo Museale si riserva la facoltà di far valere i propri diritti contro ogni violazione del presente Contratto, mediante l'applicazione di eventuali sanzioni.

9. Deposito oggetti di piccole dimensioni

9.1 All'interno della biglietteria del Museo Cenacolo Vinciano è previsto un apposito deposito per oggetti di piccole e grandi dimensioni, ad uso esclusivo dei Visitatori del Museo.

9.2 Il servizio di deposito ha una durata massima di 60 minuti – tempo stimato per la visita al Museo, anche in considerazione di esigenze di ordine pubblico – dall'inizio della visita, dopo di che l'armadietto si aprirà in automatico e verranno rimossi e consegnati alle Forze dell'Ordine per ragioni di sicurezza.

9.3 Il Polo Museale della Lombardia declina ogni responsabilità in caso di smarrimento, danno o furto degli oggetti riposti negli armadietti.

10. Protezione dei dati personali

10.1 Il Polo Museale della Lombardia, in qualità di titolare del trattamento, manterrà i dati personali forniti dall'Acquirente del Biglietto, dal Visitatore e da coloro che interagiscono con i servizi web di proprietà del museo.

10.2 L'informativa sulla Privacy è valida solo per il presente sito www.cenacolovinciano.net e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite un link presente Sito Web. Visitando il Sito Web si accettano implicitamente le prassi descritte nella Informativa sulla Privacy.

10.3 L'informativa è resa ai sensi dell'art 13 del D.lgs. n° 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali – e si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001. Le informazioni relative alla privacy sono consultabili sul Sito Web.

10.4 Il Polo Museale incoraggia i genitori a monitorare l'uso della rete Internet da parte dei loro figli, per una fruizione sicura e filtrata dei suoi contenuti, anche mediante l'utilizzazione di strumenti di controllo genitoriale.

10.5 Il Polo Museale non tratta i dati personali di minorenni senza il consenso dei loro genitori.

10.6 Avvertiamo tutti i Visitatori che il Complesso Museale è sottoposto a videosorveglianza per la sicurezza delle opere e del pubblico, nel rispetto della legge sulla privacy.

11. Disposizioni generali

11.1 Il presente Contratto e le disposizioni contenute nel Sito Web rappresentano l'unico contratto esistente tra le parti.

11.2 Il presente Contratto sarà regolato dalla legge italiana ed interpretato ai sensi di tale legge.

11.3 Tutte le controversie emergenti da o connesse con il presente Contratto saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano.

11.4 L'acquisto e/o l'utilizzo del Biglietto implica e richiede la preventiva accettazione, senza riserve o eccezioni, del presente Contratto.