

10.10.2014

**COMUNICAZIONE DA PARTE DI VIVATICKET IN RELAZIONE  
AGLI SPETTACOLI ANNULLATI O RINVIATI  
DEL TEATRO DELLE CELEBRAZIONI**

Gentili Clienti,

scriviamo la presente per rispondere alle numerose segnalazioni che ci sono pervenute in relazione ad una serie di spettacoli previsti presso il Teatro delle Celebrazioni di Bologna.

Charta S.r.L. è una società che opera da anni nella fornitura del servizio di prevendita on-line di titoli di accesso ad eventi di diverso tipo, che vanno dai concerti agli spettacoli teatrali. Tale servizio viene realizzato tramite la piattaforma Vivaticket che è accessibile tramite il sito [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it) e con la quale i clienti possono acquistare i biglietti relativi agli eventi desiderati. Oltre a ciò Charta ha accordi con una serie di punti vendita sparsi sul territorio per la vendita dei titoli di accesso.

Con riferimento al Teatro delle Celebrazioni, Charta ha concluso un accordo con la Rpg Produzioni S.r.L., organizzatrice degli spettacoli e gestore del Teatro Celebrazioni, in base al quale Charta S.r.L. ha fornito a Rpg il servizio di prevendita dei biglietti on-line tramite la piattaforma Vivaticket e il servizio di prevendita dei biglietti tramite i punti vendita della rete Vivaticket. In questo modo la Rpg ha potuto vendere i biglietti degli spettacoli dalla stessa organizzati utilizzando i canali di vendita Vivaticket.

Precisiamo dunque che Charta non organizza né, tantomeno, vende in proprio i titoli di accesso, ma fornisce dei servizi di vendita tramite i quali gli organizzatori possono vendere i titoli di accesso agli eventi. Una volta incassato il prezzo del biglietto Charta lo gira immediatamente all'organizzatore dell'evento.

Questo è specificato nelle condizioni generali di contratto che si trovano sul sito sul sito [www.vivaticket.it](http://www.vivaticket.it) e presso ogni punto vendita nelle quali si specifica che *“il Servizio Vivaticket consiste nella fornitura da parte del Fornitore del Servizio Vivaticket di servizi di prenotazione e prevendita di titoli validi per l'accesso a eventi musicali, sportivi, teatrali, culturali e di intrattenimento in genere organizzati e gestiti da soggetti terzi e non dal Fornitore del Servizio Vivaticket”* e che *“il Fornitore del Servizio Vivaticket non può, altresì, essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali disagi, inconvenienti o disservizi subiti dall'utente del Servizio Vivaticket per fatti dovuti ai Terzi Organizzatori e nel caso di annullamento o rinvio da parte dei Terzi Organizzatori dell'evento per il quale il Servizio Vivaticket abbia fornito il titolo di accesso il rimborso del relativo prezzo dovrà essere richiesto direttamente ai Terzi Organizzatori ed il Fornitore del Servizio Vivaticket avrà comunque diritto di trattenere dal suddetto prezzo le proprie commissioni di vendita”*.

I problemi relativi al Teatro delle Celebrazioni sono, purtroppo, tristemente noti e di certo non imputabili alla nostra Società che non gestisce il teatro, né tantomeno gli eventi in essi realizzati. Per quanto riguarda gli spettacoli annullati e/o rinviati

L'organizzatore è la Rpg Produzioni SrL il cui amministratore è il signor Piergraziano Ritella a cui Vi dovete rivolgere per ottenere il rimborso dei biglietti acquistati. Ci teniamo a specificare che le somme che Charta ha incassato dalle prevendite sono state già riversate alla Rpg Produzioni SrL e che, quindi, Charta non sta trattenendo le somme da Voi pagate e, anche per questo, non può procedere direttamente al rimborso.

In questo contesto anche Charta è vittima di una condotta che non è a lei riconducibile e sta valutando le vie da intraprendere nei confronti dei soggetti responsabili di tale situazione.

Restando a disposizione per ogni chiarimento Vi inviamo cordiali saluti

Leggi anche:

[CORRIERE DI BOLOGNA - \*Celebrazioni. Il Teatro Licenzia "Ma Vogliamo Andare Avanti"\*](http://corrieredibologna.corriere.it/bologna/notizie/cultura/2014/19-giugno-2014/celebrazioni-teatro-licenzia-ma-vogliamo-andare-avanti-223425164628.shtml)

[<http://corrieredibologna.corriere.it/bologna/notizie/cultura/2014/19-giugno-2014/celebrazioni-teatro-licenzia-ma-vogliamo-andare-avanti-223425164628.shtml>]

[REPUBBLICA.IT - \*Teatro Celebrazioni, salta anche la stagione estiva\*](http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/07/30/news/teatro_celebrazioni_salta_anche_la_stagione_estiva-92751120/)

[[http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/07/30/news/teatro\\_celebrazioni\\_salta\\_anche\\_la\\_stagione\\_estiva-92751120/](http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/07/30/news/teatro_celebrazioni_salta_anche_la_stagione_estiva-92751120/)]

[REPUBBLICA.IT - \*Il Teatro delle Celebrazioni licenzia tutti i dipendenti\*](http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/06/19/news/il_teatro_delle_celebrazioni_licenzia_tutti_i_dipendenti-89436855/)

[[http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/06/19/news/il\\_teatro\\_delle\\_celebrazioni\\_licenzia\\_tutti\\_i\\_dipendenti-89436855/](http://bologna.repubblica.it/cronaca/2014/06/19/news/il_teatro_delle_celebrazioni_licenzia_tutti_i_dipendenti-89436855/)]