

REGOLE DI ACCESSO A PALAZZO REALE

- L'accesso alle mostre è contingentato e deve essere prenotato in anticipo, anche per le mostre gratuite o per le categorie con gratuità. La vostra prenotazione verrà controllata all'ingresso, stampata o in formato digitale a display.
- L'acquisto dei biglietti deve avvenire online. Non è possibile acquistare biglietti in sede.
- Presentarsi a Palazzo Reale puntuali e comunque con non più di 5 minuti d'anticipo rispetto all'orario di prenotazione (per evitare assembramenti).
- È necessario indossare la mascherina e sanificare le mani con le soluzioni igienizzanti presenti per accedere a qualunque area del Palazzo.
- All'ingresso verrà rilevata la temperatura corporea. Se il valore è pari o superiore a 37,5 gradi non sarà consentito l'accesso.
- Il servizio di guardaroba è sospeso. Non è consentito l'accesso alla mostra con caschi, zaini o borse voluminose.
- Si raccomanda di rispettare il distanziamento (almeno 1 metro dalle altre persone) nelle aree di sosta, nel percorso di vista e nei bookshop, e seguire i percorsi indicati dalla segnaletica direzionale e dal personale.
- I visitatori sono invitati a igienizzare le mani anche per l'uso delle toilette
- Si raccomanda di gettare eventuali DPI (mascherine, guanti o altro) negli appositi cestini
- L'accesso al bookshop è contingentato. Ai fruitori verrà chiesto di indossare guanti forniti dal personale.
- L'audioguida della mostra è compresa nel biglietto e scaricabile in forma di app sul proprio dispositivo attraverso tutti gli store digitali.