



# LA NOTTE DI ANDREA BOCELLI 2018

## TICKETING POLICY

Le condizioni di vendita sono state ideate con l'obiettivo di garantire totale trasparenza nello svolgimento delle attività e di contrastare nel modo più efficace il fenomeno del secondary ticketing, al fine di garantire la migliore tutela per il pubblico di Andrea Bocelli.

Condizione necessaria per garantire la tracciabilità economica è l'identificazione dell'acquirente in ogni fase della vendita, dalla registrazione sul portale alla stampa del nominativo dell'acquirente su ciascun titolo di accesso; controlli a campione e verifiche mirate verranno effettuate per tutta la durata della vendita.

Qualora, anche nei giorni successivi alla vendita, dovessero essere identificate operazioni non conformi alle linee guida sopra riportate, queste saranno immediatamente segnalate. A seguito delle necessarie analisi e valutazioni, queste vendite potranno essere invalidate, previa comunicazione all'acquirente, annullando i biglietti emessi e stornando il relativo pagamento.

Per le operazioni che dovessero risultare chiaramente fraudolente si procederà con le necessarie azioni legali.

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

Per gli spettatori diversamente abili sarà possibile accedere, insieme ad un accompagnatore, ad alcuni posti della platea, salvo esaurimento degli stessi.

Per informazioni si prega di contattare l'Organizzatore:

[info@delamaisonprod.it](mailto:info@delamaisonprod.it)

## **CANALI DI VENDITA**

I diversi canali di vendita dei titoli di accesso saranno configurati e gestiti separatamente per meglio favorire i differenti controlli che potranno essere effettuati.

I canali sono:

- sito web per il Fan Club
- sito web per il pubblico

I controlli avverranno su tutti i differenti canali distributivi.

Sui canali online sono stati implementati, inoltre, i sistemi di protezione dalle frodi più moderni a disposizione sul mercato:

- Protezione piattaforma ticketing con apparati di mitigazione degli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)
- Protezione dei dati attraverso un WAF (Web Application Firewall)
- Riconoscimento umano attraverso Google reCAPTCHA
- Integrazione con sistemi di waiting room per assicurare trasparenza nel diritto di accesso alla piattaforma

## **CONSEGNA DEI BIGLIETTI**

Per gli acquisti online l'unica modalità di consegna sarà la spedizione a domicilio. Tutte le spedizioni avverranno tramite corriere espresso e saranno tracciabili.

Le spedizioni avverranno a partire da lunedì 16 Luglio 2018.

## **TRACCIABILITA' DELLE VENDITE**

Per ciascuna transazione, indipendentemente dal canale di vendita, verrà creata una anagrafica di riferimento composta da:

- Identificativo transazione
- Nominativo acquirente
- Codice fiscale acquirente
- Indirizzo email acquirente
- Identificativo carta di credito utilizzata
- Specifiche biglietti inclusi nell'ordine (prezzo, tipo titolo e sigillo fiscale di ciascun biglietto)

Questi dati saranno utilizzati ai fini degli accertamenti e delle verifiche necessari, oltre che per l'invio di comunicazioni di servizio (link a sito informativo, ecc.).

Su ciascun biglietto verrà inoltre riportato il nominativo della persona che ha effettuato l'acquisto.