



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Caro amico e tifoso (di seguito anche Interessato),  
con la presente la informiamo che relativamente al trattamento dei dati da lei forniti a questa società,

### 1 - TITOLARI DEL TRATTAMENTO

1.1. Titolare autonomo del trattamento dei dati personali è **S.P.A.L. SRL, con sede in Ferrara, Via Copparo, 142 44123, FERRARA – p.iva: 00858930381** nella persona del Legale Rappresentante pro tempore **(di seguito, la Società o il Titolare)**.

1.2 Ulteriore Titolare autonomo del trattamento è VIVATICKET S.p.A., Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna, Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

### 2 - FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DATI (riferimento. Art. 6 del Regolamento UE 2016/679)

Le comunichiamo di seguito le finalità delle operazioni di raccolta, di conservazione e di elaborazione dei suoi dati personali da parte del **Titolare** :

2.1 **S.P.A.L. SRL** tratterà i suoi dati per:

- a. Adempimenti connessi alla emissione e tenuta della Spal Card e/o all'acquisto dei biglietti o degli abbonamenti per la stagione calcistica 2018/2019 ( di seguito anche **Servizi**), compresi gli scopi amministrativi e contabili collegati, per ottemperare a quanto stabilito dalla normativa corrente e dal contratto di acquisto, nonché per lo svolgimento di tutte le attività collegate allo svolgimento dell'evento calcistico, quali l'invio di materiale informativo inerente la manifestazione sportiva;
- b. **Adempimenti legati all'applicazione del "Codice di Condotta e Gradimento del Tifoso" che verrà adottato dalla Società entro l'inizio della prossima Stagione 2018/2019;**
- c. Finalità statistiche su dati anonimizzati;
- d. Invio di news o aggiornamenti sulle attività delle squadre della Società e di comunicazioni promozionali e/o eventi legati al merchandising della Società e dei suoi Stores;
- e. finalità di marketing e promozionali, compreso l'invio di newsletter, attraverso mezzi automatici, come e-mail ed sms, nonché mezzi tradizionali, il tutto nel completo rispetto dei principi di liceità e correttezza e delle disposizioni di legge;

2.2 VIVATICKET S.p.A. tratterà i suoi dati per:

- a. l'emissione della Spal Card e del titolo di accesso e la partecipazione all'evento, sulla base del contratto di acquisto (art. 6 comma 1 lett. b) Reg. 2016/679), compresi scopi amministrativi e contabili, eventuale trasmissione anche a mezzo posta elettronica di fatture commerciali, ecc.;
- b. in caso di acquisto sulla piattaforma Vivaticket, attraverso l'utilizzo di cookie, le cui specifiche sono riportate sul sito stesso nella Cookies Policy.

Pertanto la base giuridica del trattamento posto in essere dai Titolari risiede nell'esecuzione del contratto (per le finalità di cui ai punti 2.1 a) e b) e 2.2.a) mentre le finalità di cui al punto 2.1 c), d) e d) riguarderanno solo gli interessati che abbiano espresso consenso facoltativo e per essi verrà comunque garantita l'emissione del titolo di accesso anche in caso di mancato consenso;

### 3 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Titolari del trattamento la informano inoltre che i suoi dati saranno trattati con strumenti cartacei e manuali oltre che con supporti elettronici, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le finalità sopra riportate, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679. I dati sono conservati in archivi cartacei e/o elettronici con piena assicurazione delle misure di sicurezza adeguate richieste dal Nuovo Regolamento Europeo 2016/679.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia i Titolari fanno presente che l'eventuale rifiuto al conferimento dei suoi dati per le finalità di cui ai punti 2.1 a) e b) e 2.2 a), relative all'emissione della Spal Card, all'applicazione del **"Codice di Condotta e Gradimento del Tifoso"** ed alla vendita dei biglietti e degli abbonamenti comporterà l'impossibilità per i Titolari di fornire i propri servizi e consentire l'accesso alle manifestazioni sportive.

### 4 - CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati dell'interessato non saranno oggetto di diffusione da parte dei Titolari. I Titolari del trattamento conserveranno i suoi dati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative, contabili e fiscali relative al contratto instaurato per l'acquisto dei Servizi e altresì discendenti dagli obblighi previsti dalla legge, comunque non oltre i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento ( 10 anni).

I dati raccolti per finalità di marketing e promozionali saranno conservati dal Titolare del Trattamento finché l'interessato non eserciti il diritto di opposizione o cancellazione tramite le modalità indicate nella presente informativa e comunque non oltre i termini prescrizionali fissati per i diritti e gli obblighi sottesi al trattamento (10 anni).

### 5 - COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali sono in ogni caso oggetto di comunicazione reciproca tra i Titolari autonomi e comunicati, per la finalità di cui ai punti 2.1 a),b) e 2.2 a).

Nell'ambito della struttura Organizzativa della Società, i dati personali potranno essere trattati da soggetti autorizzati del trattamento appositamente nominati dal Titolari del trattamento, ovvero da eventuali soggetti terzi coinvolti nel trattamento, nominati Responsabili esterni del trattamento, in quanto doverosi partecipi all'espletamento delle attività dovute da contratto o previste da questa informativa e oggetto di consenso da parte dell'interessato. Il trattamento sarà limitato ai soli fini connessi alla prestazione dei servizi offerti e delle finalità qui esplicitate. L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni è disponibile presso il Titolare del trattamento dei dati. I Responsabili sono stati istruiti in materia di sicurezza e protezione dei dati personali, con il divieto, in particolare, di diffondere o comunicare i dati personali a ulteriori soggetti terzi, se non nei limiti dell'espletamento dei servizi. I dati potranno essere comunicati all'Autorità di Pubblica Sicurezza o Giudiziaria (Questura competente per territorio) ove necessario, anche per scopi organizzativi e di sicurezza legati all'evento, alla Federazione Italiana Giuoco Calcio, alla Lega di Serie A o alle Autorità di controllo in materia fiscale e finanziaria per i controlli di loro competenza legati al rilascio del titolo di accesso alle manifestazioni sportive.

### 6 - TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO

I dati personali raccolti tramite il sito saranno trattati all'interno dell'Unione Europea, in caso di trasferimento al di fuori dell'Unione Europa i titolari si impegnano a garantire il rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

### 7 - DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei, in qualità di "Interessato dei dati", gode di specifici diritti (art. 12 e sgg. Regolamento UE 2016/679) come di seguito riportati:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano;
- conoscere il contenuto e l'origine dei dati, delle finalità e delle modalità del trattamento;
- verificare l'esattezza, chiedere l'aggiornamento e la rettificazione dei suoi dati;
- ovvero, quando vi ha interesse, chieder l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.

In particolare lei ha diritto di:

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario;
- richiedere la portabilità dei dati;

- revocare in qualsiasi momento il consenso espresso, senza influire sulla legittimità del trattamento dei dati effettuato dal Titolare del Trattamento sulla base dei consensi espressi precedentemente alla revoca. Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

Per esercitare i diritti sopra riportati, dovrà rivolgere richiesta scritta:

- **S.p.a.l. srl - Via Copparo 142, 44123 Ferrara (FE)**. Per ulteriori riferimenti si veda la sezione privacy sul sito [spalferrara.it](http://spalferrara.it) o rivolgendosi al **Data Protection Officer**, appositamente nominato dalla Società, scrivendo all'indirizzo: [dpo@spalferrara.it](mailto:dpo@spalferrara.it)
- VIVATICKET S.p.A., Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna, [privacy@vivaticket.com](mailto:privacy@vivaticket.com) – [dpo@vivaticket.com](mailto:dpo@vivaticket.com).

## 8 - LEGGE APPLICABILE

Questa Privacy Policy è regolata dalla legge italiana e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati). La presente informativa privacy è sempre consultabile sul sito della Società: [www.spalferrara.it](http://www.spalferrara.it).