



Termini e condizioni d'uso degli Abbonamenti Stagione Sportiva 2023/2024

1. L'abbonamento è un titolo di accesso stagionale che dà diritto ad accedere allo stadio e assistere, dal posto indicato (o dal diverso posto assegnato da Frosinone Calcio per giustificati motivi organizzativi, di forza maggiore, per caso fortuito, di ordine pubblico, di sicurezza, per disposizioni di autorità pubbliche o sportive), alle Partite Casalinghe della prima squadra del Frosinone Calcio srl per le quali sia ammessa la partecipazione del pubblico in forza del provvedimento e delle norme dell'ordinamento statale e sportivo, ovvero alle partite che la prima squadra del Frosinone Calcio disputerà "in casa" secondo i Regolamenti Sportivi applicabili nel Campionato di Serie A 2023/2024, nel rispetto del calendario, delle date e orari stabiliti dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C. e relative possibili variazioni, qualsiasi sia la causa di tali variazioni.

2. Sono previste 3 tariffe differenti di abbonamento: Intero, Ridotto, Bambino. Hanno diritto di usufruire della tariffa Ridotta i tifosi che appartengono alle categorie: Donne, Under 18, Over 65, con disabilità inferiore al 100%. Hanno diritto ad usufruire della tariffa Bambino tutti i minori compresi tra 3 e 6 anni compiuti. È riservato ingresso omaggio, senza diritto ad un posto a sedere, per tutti i minori compresi tra 0 e 2 anni compiuti.

3. L'emissione dell'abbonamento è vincolato alla presa visione e accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche** (di seguito anche "**Codice di Condotta**") nella versione di volta in volta vigente. È Titolare il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ottiene l'emissione dell'abbonamento a suo nome (di seguito anche "**Abbonato**").

4. L'acquisto e l'emissione dell'abbonamento sono subordinati al possesso del supporto digitale rappresentato dalla Fidelity Card (già Tessera del Tifoso) emessa dal Frosinone Calcio e in corso di validità. In caso di mancato possesso di una Fidelity Card valida, l'Abbonato deve preventivamente rinnovare/acquistare una nuova Fidelity Card ed essere in possesso del numero di serie al momento dell'acquisto dell'abbonamento. Nel caso in cui la Fidelity Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'abbonamento non può essere emesso.

Per accedere allo Stadio l'Abbonato dovrà utilizzare il supporto digitale rappresentato dalla Fidelity Card in suo possesso emessa dal Frosinone Calcio, sulla quale sarà caricato il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la Stagione Sportiva di riferimento. La suddetta Fidelity Card sarà il solo documento valido che legittima l'ingresso allo Stadio, pur non escludendo la possibilità di essere sottoposti a controlli ulteriori in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta e/o decisioni di autorità e la possibilità di richiesta di (e l'obbligo di ottemperare alla) esibizione di un documento di identità in corso di validità (carta di identità, passaporto o patente di guida). L'Abbonato dovrà conservare e portare con sé allo Stadio il segnaposto con indicazione del settore, la fila e il n. di posto dell'abbonamento acquistato al fine di poter esibire con prontezza, in caso di rivendicazione da parte di un terzo del medesimo posto occupato, un valido documento cartaceo che dimostri il diritto ad occupare il posto specifico. L'eventuale assenza di barriere di separazione fra i vari settori non giustifica l'occupazione da parte dell'Abbonato di un posto differente da quello indicato sul segnaposto. È facoltà del personale in servizio allo stadio durante le partite verificare la corrispondenza del segnaposto con il posto effettivamente occupato dall'Abbonato e di allontanare quest'ultimo dallo stadio nel caso in cui dovesse occupare un posto diverso da quello riportato nel segnaposto.

5. L'abbonamento è un titolo di accesso nominativo ed è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi, fatti salvi i casi espressamente ammessi dal Frosinone Calcio come meglio *infra* specificati sub art. 6. L'Abbonato è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo del titolo di accesso da parte di terzi e si impegna a:

(i) non consentire l'utilizzo del proprio abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso) ai sensi della Legge n. 41/2007,
(ii) non utilizzare il proprio abbonamento per farne commercio o speculazione
(iii) non mettere in vendita o rivendere il posto, né cedere a terzi il titolo di accesso (anche tramite piattaforme di vendita on line che alimentano il fenomeno del cosiddetto secondary ticketing, quale a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: Viagogo, Ticketbis, Ticket4football, StubHub ecc.), anche nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari o realizzare pacchetti comprensivi del titolo di accesso da immettere in commercio, rivendere o cedere a terzi anche per un singolo evento. Il personale addetto agli impianti sportivi accerterà, in conformità alle prescrizioni, la conformità dell'intestazione del titolo di accesso alla persona fisica che lo esibisce, richiedendo l'esibizione di un valido documento d'identità, e negando l'ingresso in caso di difformità, nonché a coloro che sono sprovvisti del documento. Frosinone Calcio ha facoltà di non

erogare o di interrompere in via definitiva il servizio nei confronti dell'Abbonato e di chiunque ne sia trovato in possesso e/o abbia messo a disposizione e/o fruito dell'abbonamento nel mancato rispetto delle presenti Condizioni Generali e sui Allegati, non dando luogo ad alcun diritto di rimborso totale o parziale del corrispettivo da parte dell'Abbonato o del terzo utilizzatore.

6. La cessione del titolo di accesso per singole gare, ove contemplata dalla tipologia di abbonamento sottoscritta dall'Abbonato, è possibile esclusivamente attraverso il sistema di gestione online dell'abbonamento sul sito <https://www.vivaticket.com/it> nei seguenti modi:
Cambio Nominativo: cessione a titolo gratuito del posto dell'Abbonato per la singola gara verso un altro possessore di Fidelity Card Frosinone Calcio, a parità di tariffa corrispondente; La facoltà di cessione del titolo di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità. La cessione non autorizzata del titolo di accesso e l'uso indebito del sistema di cambio nominativo, costituiscono un uso illecito dell'abbonamento. Ove la Società rilevi eventuali usi illeciti dell'abbonamento, lo stesso potrà essere, a discrezione della stessa, sospeso per una o più gare o revocato.

6.1 Norme specifiche che regolano la funzione Cambio Nominativo

- Il Cambio Nominativo non è ammesso per gli abbonamenti con tariffa Ridotto Invalido
- Fermo restando il divieto di cambio nome sugli abbonamenti con tariffa Ridotto Invalido, per tutti gli altri abbonamenti a tariffa speciale, il Cambio Nominativo è consentito esclusivamente in favore di altre persone che presentino gli stessi requisiti/parametri di cui alla specifica tipologia di abbonamento (es., tariffa under 18, tariffa over 65, donne ecc.).
- Condizione essenziale per poter fruire del titolo di accesso per la singola gara attraverso la modalità Cambio Nominativo, è essere in possesso di Fidelity Card (già Tessera del Tifoso) emessa da Frosinone Calcio e in corso di validità sulla quale poter trasferire il titolo fiscale di accesso allo Stadio per la specifica gara.
- Una volta che il cambio nome è stato finalizzato ed è andato a buon fine, l'Abbonato potrà scaricare un pdf da stampare e consegnare alla persona che fruisce del cambio nominativo come promemoria del posto assegnato.
- Sarà possibile effettuare il cambio nome e selezionare un'altra Riserva o riprendere il posto fino a 3 ore prima dell'orario di inizio della gara. Scaduto tale termine, non sarà più possibile effettuare alcuna operazione o modifica.

7. L'abbonamento ha validità di una Stagione Sportiva (intendendosi per stagione sportiva il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo) con decorrenza dalla prima Partita Casalinga successiva all'emissione del titolo di accesso, ed è valido per le Partite Casalinghe del Campionato Italiano. Come previsto dal regolamento della Lega Nazionale Professionisti Serie A – F.I.G.C., in caso di sospensione delle gare dopo l'inizio del secondo tempo, l'abbonamento non sarà valido per la gara di recupero.

Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto dell'Abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva, della Società - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento secondo le modalità previste dal Frosinone Calcio.

Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'Abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità del Frosinone Calcio - avrà diritto al rimborso pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si è verificata la circostanza o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità).

Salvo il caso di inadempimento colpevole della Società, è escluso il risarcimento del danno e le spese di trasferta, anche nel caso di squalifica del campo, fanno carico all'Abbonato. Frosinone Calcio potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sull'abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.

Qualora fosse previsto un rimborso le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate dal Frosinone Calcio, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

8. L'Abbonato riconosce che l'abbonamento è stato acquistato tenendo conto dello scenario epidemiologico degli ultimi 2 anni rappresentato dalla diffusione della malattia da coronavirus (COVID -19), pertanto, l'eventuale impossibilità in capo all'Abbonato e/o alla Riserva di usufruire dell'abbonamento, anche solo per una Partita Casalinga, per questioni connesse al COVID-19 quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: la positività al COVID -19, la sottoposizione a misure restrittive di isolamento /quarantena o di divieto di allontanamento dalla propria regione/comune, limitazioni e requisiti per l'accesso allo Stadio imposti dalla normativa e/o dalle autorità) non può essere considerata un fatto straordinario e imprevedibile e non darà diritto all'Abbonato di avanzare nei confronti del Frosinone Calcio alcuna domanda di rimborso e/o di riduzione, anche parziale, del prezzo dell'abbonamento, né legittimerà alcuna azione nei confronti del Frosinone Calcio.

Quale unica eccezione a quanto sopra previsto nel solo caso in cui, quale conseguenza delle misure adottate dalle autorità competenti per contrastare la diffusione del Covid-19, venisse proibito lo svolgimento di qualsiasi evento e/o manifestazione sportiva o gli stessi dovessero svolgersi a porte chiuse o con pubblico limitato, Frosinone Calcio procederà al rimborso del pro-quota dell'abbonamento per le gare in cui si sia verificata la circostanza, con esclusione di qualsiasi risarcimento del danno. Le uniche modalità di rimborso accettate saranno quelle comunicate dal Frosinone Calcio, ferma l'applicazione della normativa di tempo in tempo applicabile.

9. L'Abbonato e/o il fruitore del cambio nominativo prende atto e accetta che all'interno dello Stadio possono essere effettuate riprese fotografiche e/o audio e video, e a tal fine acconsente ad essere fotografato, ripreso o filmato dal Frosinone Calcio, e / o da eventuali terzi dalla stessa incaricati. Frosinone Calcio avrà il diritto di utilizzare, modificare, alterare, trasmettere, pubblicare, diffondere, cedere e concedere in licenza, senza limiti territoriali né temporali, tutte le riprese fotografiche e/o audio e/o video aventi ad oggetto la voce, l'immagine, la figura e/o il ritratto dell'Abbonato e/o della Riserva all'interno dello Stadio, con libertà di utilizzazione per qualsivoglia fine, su qualsiasi formato o supporto utilizzato per la fissazione di dette riprese ad oggi conosciuto (quale in via esemplificativa e non esaustiva: formato audio, video, foto, filmato, supporto multimediale, supporto digitale, ripresa televisiva, supporto magnetico e qualsiasi altro mezzo tecnologico, tra cui quello televisivo, radio, internet e/o altre re te telematica), o che sarà in futuro inventato.

Tali riprese potranno essere utilizzate, modificate, alterate, trasmesse, pubblicate, diffuse, cedute e concesse in licenza, in tutti i modi, senza limite alcuno, per qualsivoglia scopo e fine, incluso - in via esemplificativa e non esaustiva:

- i. usi redazionali in relazione alle iniziative editoriali realizzate dagli organi ufficiali di comunicazione del Frosinone Calcio (in qualsiasi lingua pubblicate),
- ii. la messa in onda (in qualsiasi parte del mondo, in diretta o in differita) di tali riprese (da sole e/o all'interno di altri programmi e/o materiali) su radio e/o televisioni pubbliche, private e a pagamento, tramite Internet e/o applicazioni mobili, in sale cinematografiche ed ogni altro mezzo di comunicazione,
- iii. per finalità di archivio,
- iv. per l'erogazione di servizi offerti a qualsiasi titolo al pubblico, ivi incluse ma non solo le attività di fan entertainment,
- v. per l'uso a scopo promo-pubblicitario e commerciale,

il tutto sempre nel rispetto dei diritti relativi all'onore, alla reputazione e al decoro e comunque entro i limiti stabiliti dalla vigente normativa.

10. L'Abbonato è obbligato - adottando misure di massima cautela - alla custodia e al buon uso della Fidelity Card cui è caricato l'abbonamento ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo della stessa da parte di terzi. In caso di smarrimento, perdita, furto, o sottrazione, il titolare della Fidelity Card è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle Autorità competenti. Previa esibizione al Frosinone Calcio della denuncia, l'Abbonato potrà richiedere la disattivazione immediata della Fidelity Card smarrita o rubata e il rilascio di una nuova tessera, dietro pagamento del costo della stessa, sulla quale sarà caricato l'abbonamento. L'abbonamento potrà essere sospeso per una o più gare ufficiali, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo, qualora l'Abbonato abbia colposamente (ad esempio per negligente custodia o ritardata comunicazione al Frosinone Calcio del furto o dello smarrimento della tessera) o volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della propria Fidelity Card quale titolo di accesso allo stadio.

11. L'utilizzo dell'abbonamento da parte dell'Abbonato e/o del fruitore del cambio nominativo comporta l'accettazione dei presenti termini e condizioni nonché del **Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche**, delle disposizioni del **"Regolamento d'uso dell'impianto"** della struttura sportiva in cui la Prima Squadra del Frosinone Calcio disputerà le proprie Partite Casalinghe (di seguito anche semplicemente **"Regolamento"**), nelle versioni di volta in volta vigenti, nonché di qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o

regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, adottato dal Frosinone Calcio in ottemperanza ad ogni eventuale normativa applicabile e pubblicato sul sito www.frosinonecalcio.com. Frosinone Calcio si riserva altresì il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni, il Codice di Condotta, il Regolamento, e qualsiasi altra disposizione, precetto, codice o regolamento applicabile a chi accede allo stadio per assistere alla partita, in ottemperanza ad ogni eventuale normativa sopravvenuta alla quale risultasse soggetta, senza che ciò dia diritto all'Abbonato ad alcun risarcimento, indennizzo o facoltà di risoluzione del contratto di abbonamento. Eventuali modifiche a detti documenti saranno comunicate all'Abbonato a mezzo e-mail. Il rispetto delle suddette disposizioni è condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori all'interno dell'impianto sportivo. La loro violazione, così come il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "condotta rilevante" sanzionabile con l'istituto del "Gradimento" ai sensi del Codice di Condotta.

12. L'accesso all'impianto sportivo può comportare la sottoposizione dell'interessato a controlli di prevenzione e sicurezza sulla persona e nelle eventuali borse e contenitori al seguito (cui egli dovrà assoggettarsi), finalizzati esclusivamente ad impedire l'introduzione nello stadio di oggetti o sostanze illecite, proibite o suscettibili di indurre o provocare atti di violenza.

13. Qualora nel corso della Stagione Sportiva oggetto di abbonamento l'Abbonato fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dell'impianto", o del "Codice di Condotta", o violasse il divieto di cessione di cui al precedente art. 5, il diritto di accesso allo stadio potrà essere inibito, senza che l'Abbonato abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dell'abbonamento.

14. L'Abbonato e/o il fruitore del cambio nominativo, anche ai sensi del Codice di Condotta, sono tenuti a comportarsi in maniera tale da non arrecare disturbo agli altri spettatori e a non compiere azioni tese a denigrare, offendere, o contestare in maniera plateale persone, autorità ed istituzioni pubbliche e/o private, nonché il Club e la squadra ospite e i rispettivi dipendenti e/o rappresentanti, il personale di sicurezza, gli steward e le hostess, i tifosi della squadra avversaria. La società, pertanto, avrà facoltà di allontanare lo spettatore dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, di sospendere l'abbonamento per una o più partite o per l'intera Stagione Sportiva, senza alcun diritto per l'Abbonato al risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato, anche pro quota, o indennizzo.

L'abbonamento potrà, inoltre, essere ritirato, disattivato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti condizioni e dal Codice di Regolamentazione della Cessione dei Titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche.

15. Servizi inclusi nel prezzo dell'abbonamento: Oltre alla cessione dell'Abbonamento da esercitarsi nei termini previsti all'art. 6, l'Abbonato a seconda della tipologia di abbonamento acquistato, può accedere ai seguenti ulteriori servizi:

Prelazione abbonamento stagione sportiva 2024/2025. Diritto di prelazione da esercitare, nei termini e nei modi che saranno di volta in volta pubblicati sul sito www.frosinonecalcio.com, sull'acquisto dell'abbonamento per la Stagione Sportiva successiva; nello specifico l'Abbonato avrà a disposizione una fase di vendita riservata per l'acquisto dell'abbonamento prima dell'apertura delle vendite al pubblico. Frosinone Calcio si riserva di decidere i settori dello Stadio Benito Stirpe disponibili per la vendita in abbonamento nella Stagione Sportiva successiva. Gli abbonati interessati dalla limitazione potranno acquistare l'abbonamento nei posti disponibili in altri settori individuati e comunicati dal Frosinone Calcio.

16. Ai sensi dell'art. 59, lettera n) D.Lgs. n. 21/2014 l'acquisto dell'abbonamento, anche se acquistato fuori dai locali commerciali, non gode del diritto di recesso di cui all'art. 52 della medesima norma di legge perché relativo a servizi riguardanti attività del tempo libero, che prevedono un periodo o una data di esecuzione specifici. Non è previsto pertanto il rimborso del prezzo dell'abbonamento, in caso di rinuncia da parte dell'acquirente.

17. I termini e le condizioni d'uso degli abbonamenti sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia concernente la validità, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione e la risoluzione delle presenti condizioni d'uso verranno deferite alla Camera di Commercio di Frosinone e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro esclusivamente competente è quello di Frosinone, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Abbonato, ove rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005. È facoltà dell'Abbonato, ove quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore, una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (ADR – Alternative Dispute Resolution). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>. Attraverso la piattaforma ODR l'Abbonato potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto.

Maggiori informazioni in merito alle Procedure alternative/online per la risoluzione delle controversie possono essere trovate al seguente link: https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_it.htm.

Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Abbonato di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dal contratto di abbonamento, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

18. I dati personali dell'Abbonato saranno trattati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto della normativa applicabile in relazione al trattamento e protezione dei dati personali, secondo quanto precisato nell'informativa completa sul trattamento dei dati personali pubblicata nella sezione privacy del sito: www.frosinonecalcio.com.

19. L'Abbonato e/o il fruitore del cambio nominativo si impegna a rispettare la normativa vigente in materia di prevenzione per il contenimento di emergenze epidemiologiche nonché le disposizioni e le regole specifiche finalizzate al contenimento della diffusione di epidemie che saranno di volta in volta adottate dal Frosinone Calcio e pubblicate sul sito www.frosinonecalcio.com, in ottemperanza alla Normativa in vigore, intendendosi per Normativa qualsiasi legge, provvedimento, circolare, protocollo, linea guida in materia di contenimento e gestione dell'epidemia, emanata e/o emananda dalle Autorità competenti. La violazione delle disposizioni e misure di prevenzione sopra specificate e/o il mancato rispetto delle indicazioni del personale steward addetto a vigilare sul rispetto delle stesse, costituisce "Condotta Rilevante" sanzionabile