



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E D'USO

### 1. Descrizione generale della carta.

1.1. **AC Monza Card** è uno strumento conforme alla normativa sulla Tessera Tifoso/Carta fedeltà emanata dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni sportive presso il Ministero dell'Interno che persegue principalmente le seguenti finalità:

- facilitare l'acquisto dei titoli di accesso (biglietti o tessere);
- garantire la massima trasparenza delle procedure di vendita dei titoli di accesso e contrastare il fenomeno del "bagarinaggio";
- premiare i sostenitori più fedeli;
- facilitare il controllo degli accessi e il rispetto della normativa antiviolenza, favorendo così la migliore fruibilità per il pubblico e la sicurezza degli eventi sportivi;
- facilitare l'acquisto di titoli di accesso delle gare in trasferta;
- fruire di eventuali facilitazioni, privilegi, servizi dedicati, resi disponibili nel corso della durata della Carta.

1.2. **AC Monza Card non sostituisce abbonamenti e biglietti, che devono essere acquistati a parte**, ma consente di caricare elettronicamente - nel rispetto del presente Regolamento e del Regolamento d'uso dello Stadio U-Power Stadium di Monza - i titoli di atti a consentire l'accesso per assistere alle gare della prima squadra dell'AC Monza.

1.3. Poiché il contratto ha durata pluriennale, nel corso del tempo la modifica di leggi e regolamenti, le mutate condizioni di mercato, l'esigenza di chiarire o specificare previsioni contrattuali, la necessità di adeguamento alle condizioni di vendita dei titoli di accesso, l'eventuale emanazione di prescrizioni di ordine pubblico o sanitarie, possono rendere necessarie modifiche al contratto. AC Monza si riserva pertanto la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni del contratto. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge, dall'inizio della stagione sportiva FIGC successiva a quella in cui le modifiche sono state rese note con le modalità previste dal successivo art. 1.4.

1.4. Salva l'ipotesi di norme di legge o regolamentari imperative e immediatamente prescrittive, le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note con preavviso di giorni 60 (sessanta), tramite il sito [www.acmonza.com](http://www.acmonza.com) e mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo, onde consentire l'esercizio del diritto di recesso. Tale diritto deve essere esercitato mediante posta elettronica all'indirizzo [info@acmonza.com](mailto:info@acmonza.com) o lettera raccomandata da inviare presso la sede dell'AC Monza entro giorni 60 (sessanta) dalla data di invio della comunicazione con l'indicazione delle modifiche contrattuali all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della richiesta di emissione della Carta.

1.5. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della Carta si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni trenta di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito [www.acmonza.com](http://www.acmonza.com). Le comunicazioni dirette a singoli Titolari, si intendono validamente effettuate mediante l'invio di comunicazione elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo.

**E' onere del Richiedente, mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare all'AC Monza eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica esclusivamente mediante Email indirizzata a [info@acmonza.com](mailto:info@acmonza.com).**

1.6. Eventuali carte sostitutive sono emesse al costo indicato nelle INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE.

1.7. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della Carta il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della carta senza dare ad AC Monza la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione.

In caso di diniego, **AC Monza Card non può essere emessa.**

E' onere del richiedente accertarsi, prima di chiedere l'emissione di **AC Monza Card** di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della Carta. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo pagato per l'emissione di **AC Monza Card** non è rimborsato.

Qualora i motivi ostativi al rilascio della Carta intervenissero o fossero comunicati ad AC Monza dopo il rilascio della Carta, **AC Monza Card** sarà comunque invalidata, come previsto dal successivo art. 3.12.

**AC Monza non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.**

1.8. L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del **Titolare** di formato tessera rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione di **AC Monza Card**.

1.9. Poiché la Carta è un bene chiaramente personalizzato non altrimenti riutilizzabile, ai sensi dell'art. 59 lettera c) Codice del Consumo, **non è concesso il diritto di recesso** di cui agli articoli da 52 a 58 stesso Codice. Il **Richiedente**, informato dell'inapplicabilità del diritto di recesso chiede espressamente che gli sia fornita la prestazione oggetto del presente contratto.

### 2. Funzionalità di AC Monza Card.

2.1. La Carta è uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare, **ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli.**

2.2. Sulla Carta possono essere caricati elettronicamente tutti i tipi di titoli di accesso (abbonamenti per il Campionato e le coppe, biglietti relativi a singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dall'A.C. Monza. **Sulla Carta non può essere caricato più di un valido titolo di accesso per ogni singola gara.**

- 2.3. Il caricamento dei titoli di accesso comporta:
- il pagamento del prezzo stabilito per l'acquisto del titolo di accesso richiesto;
  - la conseguente obbligazione di AC Monza di consentire al **Titolare** di accedere allo stadio per assistere alla/gara/e cui si riferisce/riferiscono il titolo acquistato;
  - l'accettazione delle Condizioni di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare di cui *infra sub* § 4;
  - l'accettazione del "*Regolamento d'uso dello Stadio*" e del "*Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche*" e del relativo sistema di gradimento di cui *infra sub* § 4.
- 2.4. Il caricamento dei titoli di accesso alle gare (tessere e biglietti) sulla Carta può avvenire sia presso le rivendite autorizzate, sia via Internet;
- 2.5. La Carta conferisce inoltre al **Titolare** il diritto di partecipare a eventuali iniziative di raccolta punti e di fruire di sconti e/o di altre iniziative promozionali promosse da AC Monza e dai suoi sponsor e fornitori.

### 3. Regole generali per l'uso della Carta. Casi di revoca o di sospensione della Carta.

- 3.1. E' **Titolare** il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del presente contratto, ottiene l'emissione della Carta a suo nome.
- 3.2. **Titolare** può essere anche un minorenne, purché il contratto sia sottoscritto da maggiorenne che eserciti la potestà sul minore.
- 3.3. La Carta acquistata presso gli sportelli fisici di biglietteria di AC Monza è immediatamente operativa. La Carta acquistata *online* diviene operativa solo dopo l'attivazione. Per attivarla, la prima volta che si utilizza la Carta acquistata *online* per l'acquisto di un biglietto o abbonamento, il **Titolare** deve recarsi presso un apposito sportello allestito presso l'*U-Power Stadium* per essere identificato, dietro presentazione del documento d'identità. Dopo l'identificazione, la Carta acquistata *online* è abilitata ad aprire il tornello per la prima partita caricata. Da quel momento la Carta acquistata *online* diviene pienamente operativa per i successivi impieghi e il suo **Titolare** può accedere direttamente ai tornelli.
- N.B. Nella prima fase di vendita a causa del ritardo nelle forniture dei chip (che sono contenuti nella tessera) in seguito alla sottoscrizione della tessera verrà emessa una AC Monza card sostitutiva in formato print@home che consentirà ai tifosi di accedere allo stadio nel caso la medesima contenga un titolo di accesso per le gare che verranno disputate presso l'U-Power Stadium, una volta che sarà stata ritirata l'AC Monza Card, la tessera sostitutiva sarà disattivata.**
- 3.4. Nessuno può essere **Titolare** di più di una Carta.
- 3.5. La Carta è strettamente personale e non cedibile. Tuttavia, i titoli di accesso in essa incorporati possono essere ceduti (per quanto riguarda gli abbonamenti, anche in relazione a singole gare) ad altri soggetti, purché anch'essi Titolari di altra **AC Monza Card** e purché dette carte siano già state attivate come previsto dall'art. 3.3.
- 3.6. La facoltà di cessione dei titoli di accesso incorporati nella Carta deve essere esercitata in conformità alle apposite procedure stabilite da AC Monza ed è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
- 3.7. La Carta, debitamente caricata con il titolo di accesso, è documento necessario e sufficiente per accedere allo stadio, purché accompagnata da valido documento d'identità. Altri eventuali stampati a essa allegati o consegnati al **Titolare** (o inviati per via elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: la partita, il settore, fila, e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati, pertanto, non abilitano in alcun caso all'accesso, **ma sono necessari per accedere al settore e al posto assegnati**.
- 3.8. Non possono essere rilasciati duplicati della Carta, al di fuori dei casi di guasto, furto o smarrimento *infra* regolati.
- 3.9. Il **Titolare** è tenuto a custodire con cura la Carta, **a non piegarla, non tagliarla, non esporla ad acqua, campi magnetici o fonti di calore**, a custodire con cura e non divulgare i codici necessari per il suo impiego e adottare ogni più diligente precauzione atta a evitare che il documento danneggiato o sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo stadio.
- 3.10. In caso di furto o smarrimento della Carta, il **Titolare** deve darne immediatamente notizia ad AC Monza a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o mediante posta elettronica all'indirizzo [booking@acmonza.com](mailto:booking@acmonza.com).
- 3.11. La Carta rubata, smarrita o danneggiata può essere sostituita con le modalità e i costi indicati sopra nelle INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE. Le **Carte** mal funzionanti senza colpa del **Titolare** sono sostituite gratuitamente.
- 3.12. La Carta sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile (inserimento nella cosiddetta *black list*), con conseguente risoluzione di ogni connesso rapporto contrattuale, compresi quelli relativi ai titoli di accesso eventualmente caricati sulla Carta e l'azzeramento dei punti fedeltà, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo **Titolare**:
- sia destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401; ovvero
  - sia stato, comunque, nel corso della durata del contratto, condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
  - sia incorso in violazioni del "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" che comportino la revoca del gradimento del **Titolare**; ovvero
  - abbia utilizzato la Carta nell'ambito di attività di *bagarinaggio*.
- In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova Carta, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. L'emissione della nuova Carta è comunque soggetta a nulla osta di cui sopra all'art. 1.9.
- 3.13. La Carta sarà sospesa e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta *black list*), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla Carta e azzeramento di tutti i punti di

merito, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo **Titolare**:

- a) abbia violato anche una sola delle previsioni del Regolamento d'uso dello stadio, senza che ciò abbia comportato l'emissione a suo carico di provvedimenti amministrativi o penali che interdicano l'accesso agli impianti sportivi; ovvero
  - b) sia incorso in violazioni del "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" che comportino la sospensione del gradimento del **Titolare**;
- 3.14. Qualora alle condotte che determinano la sospensione della Carta facessero seguito provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, ovvero condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive, sarà fatta applicazione della previsione di cui all'art. 3.12.

**4. Condizioni in caso di caricamento sulla AC Monza Card di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare.**

- 4.1. L'acquisto dei titoli di accesso **non costituisce parte del presente contratto**. Le condizioni di vendita degli abbonamenti e dei titoli di accesso per le singole gare sono quelle pubblicate online sul sito [www.acmonza.com](http://www.acmonza.com) alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la Carta.
- 4.2. **Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici, ai sensi dell'art. 59 lettera n) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), come modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso non è annullabile, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito, non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 Codice del Consumo neppure in caso di acquisto dei titoli di accesso al di fuori dei locali commerciali.**
- 4.3. L'acquisto di titoli di accesso alle partite e l'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano l'accettazione da parte del **Titolare** del "Codice di regolamentazione della cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" e del "Regolamento d'uso dello stadio" pubblicati online sul sito [www.acmonza.com](http://www.acmonza.com), nelle versioni vigenti alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la Carta.

**5. Foro competente per le controversie.**

- 5.1. Ogni controversia relativa al presente contratto è devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Monza.

Il **Richiedente** approva specificamente le seguenti norme, ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile):

- art. 1.4. Facoltà di AC Monza di procedere a modifiche unilaterali.
- art. 1.5. **Onere del Richiedente, mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare all'AC Monza eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica.**
- Art.1.9. Inapplicabilità del diritto di recesso in caso di acquisto online.
- art. 3.6. Limiti alla cedibilità dei titoli di accesso.
- art. 3.12. Casi di revoca della Carta.
- art. 3.13. Casi di sospensione dell'efficacia della Carta e perdita di punti.
- art. 3.14. Casi di revoca della Carta successiva alla sospensione della stessa.
- art. 5.1. Giurisdizione italiana e competenza del foro di Milano.