

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli art. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 resa agli interessati che chiedono il rilascio della InViola Premium Card e aderiscono alle iniziative e programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina S.r.l.

## 1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti direttamente dall'interessato direttamente o per tramite di soggetti da egli autorizzati;
- dati relativi agli eventi organizzati da ACF Fiorentina a cui l'interessato intende assistere o ha assistito utilizzando la InViola Premium Card;
- altri dati connessi all'utilizzo della InViola Premium Card
- possesso o meno dei requisiti necessari per l'ottenimento della "Fidelity Card" (Esiti delle richieste di nulla osta all'Autorità di P.S., comunicazioni o divieti, altri provvedimenti comunicati dall'Autorità di P.S., etc.).

## E, IN CASO DI ADESIONE AI PROGRAMMI DI FIDELIZZAZIONE

- dati relativi all'adozione e partecipazione alle iniziative e programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina S.r.l.;
- dati relativi ai punti accumulati ed ai premi scelti;
- dati relativi agli acquisti effettuati utilizzando la InViola Premium Card, con esclusione dell'identificazione esatta del prodotto/servizio acquistato, a meno che essa non sia inevitabilmente rilevabile dalla attività svolta dal Partner o da altri elementi (es.: valore dell'acquisto, etc.)

La normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e/o categorie particolari di dati quali: dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona; questi dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso dell'interessato. Alcuni tra i dati sopra descritti, potrebbero ricadere in questa categoria, per tale motivo viene richiesto uno specifico consenso all'interessato.

## 2. ORIGINE DEI DATI

Assunzione ed aggiornamento dei dati personali possono avvenire:

- tramite l'interessato stesso o, se minore, tramite chi esercita la responsabilità genitoriale (genitori o tutori o persone da questi delegati);
- tramite soggetti intermediari autorizzati dall'Interessato (parente, accompagnatore, ente, azienda, agenzia di ticketing, associazione, altro);
- da fonti liberamente accessibili a chiunque;
- dall'Autorità di P.S. o Forze di Polizia per tutto quanto attiene alle norme di pubblica sicurezza.

## 3. PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) soddisfare le richieste dell'interessato;
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, con particolare riguardo al D.M. Min. Interno 6/6/2005, alla Legge 4/4/2007 n. 41 ed in generale a tutta la alla normativa sulla nominatività dei titoli di accesso agli impianti sportivi;
- c) adempiere ad obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale - (es.: acquisto dei titoli di accesso agli impianti sportivi e la registrazione dei titoli sulla Carta - ingresso agli impianti);
- d) adempimento disposizioni impartite dall'Autorità di P.S., dall'Autorità Giudiziaria ed Enti Pubblici che abbiano tale facoltà;
- e) gestione anagrafica, indirizzari e calcoli statistici interni all'azienda;
- f) eventualmente tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto;
- g) finalità connesse alla corretta gestione amministrativa ed operativa delle Operazioni a Premi e Concorsi (programmi di fidelizzazione) ed alle iniziative promosse da ACF Fiorentina S.r.l. a cui gli interessati decidono di aderire.

### 3.1 Public relations, Marketing diretto,

Informazione e rilevazione del grado di soddisfazione dei partecipanti.

Salvo diverso avviso dell'interessato l'indirizzo di posta elettronica da egli fornito nel contesto dell'instaurazione del rapporto con ACF Fiorentina S.r.l. verrà utilizzato per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo/offerte relative ad iniziative, prodotti e servizi correlati alla natura del rapporto stesso.

Ciò premesso, viene richiesto il consenso dell'interessato per poter utilizzare in ogni caso i recapiti da egli forniti (telefonici, postali, etc.), per finalità commerciali, per attività di marketing diretto, per attività promozionali, per invio di materiale informativo e pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e di comunicazione commerciale da parte di ACF Fiorentina S.r.l., anche attraverso chiamate tramite operatore, E-Mail e Short Message System, fax e MMS, anche relativo a prodotti e servizi di Società terze (Sponsor, Partner, etc.).

Il conferimento dei dati e del consenso per tale finalità sono facoltativi, anche in loro assenza non vengono preclusi il rilascio della InViola Premium Card e la partecipazione al programma di fidelizzazione ma vi è l'impossibilità per l'interessato di ricevere materiale e comunicazioni informative/pubblicitarie ritenute di suo interesse o relative ad opportunità riservate agli Iscritti InViola. Anche avendo prestato il proprio consenso l'interessato avrà facoltà di opporsi in ogni momento al presente trattamento.

### **3.2 Identificazione delle esigenze e degli interessi - "Profilazione":**

I dati forniti dall'interessato e relativi agli utilizzi della InViola Premium Card da egli effettuati (es.: Partner aderenti al Concorso presso i quali viene utilizzata la card e dati concernenti agli acquisti effettuati) potranno essere utilizzati per generare un profilo del partecipante (Titolare di InViola Premium Card) atto ad identificare i suoi interessi ed utilizzato principalmente per indirizzare meglio le comunicazioni ed inviti di cui al precedente punto 3.1 Il consenso per questa attività di profilazione è ovviamente facoltativo, ed il suo mancato conferimento non preclude il rilascio della InViola Premium Card la partecipazione al programma di fidelizzazione.

### **3.3 Perché i dati possono essere trattati - base giuridica del trattamento**

I dati possono essere trattati, sempre in relazione alle finalità sopra indicate:

- > in quanto necessari ad adempiere ad obblighi derivanti da un contratto di cui è parte l'interessato, ed ai correlati obblighi legali (in particolare per le finalità di cui al precedente punto 3 lettere a b c d);
- > in quanto necessari per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento, consistenti nella corretta organizzazione e programmazione delle attività e nel miglioramento del proprio servizio, nella tutela del patrimonio e del credito, nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenendo sempre conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con ACF Fiorentina S.r.l. (in particolare per le finalità di cui al precedente punti 3.1 e 3 lettera e);
- > in quanto necessari a far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria o a valutare se vi sia un diritto da tutelare utilmente in sede giudiziaria;
- > in quanto provenienti da pubblici registri accessibili a chiunque e/o resi manifestamente pubblici dall'interessato, (in particolare per le finalità di cui ai successivi punti 3.2);
- > avendo l'interessato espresso il proprio consenso (in particolare in relazione al trattamento di alcune categorie particolari di dati personali e per le finalità di cui ai punti 3.1 - 3.2).

## **4. COME VENGONO TRATTATI I DATI**

In relazione alle già menzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici scelti secondo criteri di funzionalità, sicurezza ed efficacia. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

Si specifica comunque che ai fini della emissione della InViola Premium Card e dell'esecuzione del contratto, è necessaria l'interrogazione e l'autorizzazione da parte del Sistema Questura Online, al fine di verificare il possesso dei requisiti necessari per l'ottenimento della Card stessa.

Inoltre, nella fase di accesso allo stadio A. Franchi di Firenze o in qualunque altro stadio in cui la Fiorentina dovesse disputare le proprie partite, i dati possono essere trattati tramite la tecnologia RFID (Identificazione a radio frequenza), che consente la lettura e verifica della Carta mediante semplice avvicinamento (alcuni centimetri) agli appositi dispositivi.

### **4.1 CREAZIONE DI UN ACCOUNT**

In caso di adesione alle operazioni a premi promosse da ACF Fiorentina S.r.l. l'indirizzo e-mail fornito o il numero di telefono cellulare da cui viene effettuata l'adesione attraverso l' APP InViola, verrà utilizzato per creare un account personale per l'accesso alla propria area riservata accessibile dal sito [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv). e dal sito [www.acfflorentina.com](http://www.acfflorentina.com) tramite l'account sarà possibile:

- modificare/aggiornare e verificare in qualsiasi momento il proprio profilo utente,
- iscriversi eventualmente a nuove iniziative/eventi di proprio interesse con più facilità e godendo della priorità offerta agli utenti registrati,
- usufruire di ulteriori contenuti e servizi messi a disposizione da ACF Fiorentina S.r.l.

Il possesso dell'account è, peraltro, necessario per poter effettuare acquisti online nell'ambito delle iniziative e programmi di fidelizzazione promossi da ACF Fiorentina S.r.l.

## **5. TEMPI DI CONSERVAZIONE**

I dati personali, fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa verranno conservati esclusivamente per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati; più in particolare i dati di profilazione, se consentita dall'interessato, ed i dati per quali l'interessato abbia concesso un uso anche per finalità commerciali (gli indirizzi di posta elettronica e gli altri recapiti) verranno conservati per 18 mesi successivi all'ultimo contatto/invio avuto con l'interessato stesso o fino alla revoca del suo consenso, dopodiché verranno resi anonimi ed utilizzati per finalità statistiche;

## **6. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI**

I dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili:

- > personale del Titolare del trattamento (Direzione aziendale e management, addetti all'amministrazione, addetti alla comunicazione e marketing, addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi, etc.)
- > risorse preposte alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici che hanno il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup.
- > NexusCom S.r.l., con sede in Firenze, via Fra' Domenico Buonvicini, 21- 50132, responsabile del trattamento, che fornisce e gestisce la piattaforma informatica utilizzata per la gestione delle operazioni a premi e dei concorsi ad esse collegati.
- > Soggetti (Società /professionisti), collegati o meno al Titolare, che svolgono, in qualità di Responsabili, attività ausiliare alle finalità sopra dichiarate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili/assistenziali, gestione sistemi informativi, servizi finanziari, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni.

## **7. A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I dati personali potranno essere comunicati o resi disponibili:

- > Aziende collegate (controllanti, controllate, partecipate, sottoposte allo stesso controllo), per correnti finalità amministrativo-contabili;
- > Autorità di Pubblica Sicurezza, Forze di Polizia impegnate nei servizi di Ordine Pubblico, Autorità Giudiziaria e Polizia Giudiziaria;
- > ad altri soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- > limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione ed alla gestione amministrativa;
- > ai soggetti indicati dall'Interessato o da persona che agisce per Suo conto;
- > ad altri soggetti (aziende/consulenti) che hanno necessità di accedere ad alcuni dati per attività ausiliare alle finalità sopra indicate, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali, ad esempio: gestione sistemi informativi, servizi finanziari;
- > nell'ambito della gestione dei programmi ed iniziative di fidelizzazione ai Partner che vi partecipano.

Naturalmente tutte le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'ente destinatario (che resterà autonomo Titolare per tutti i trattamenti conseguenti) per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa, sempre in riferimento alle finalità sopra dichiarate.

### **7.1 TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

I dati personali saranno trasferiti verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato esclusivamente in ricorrenza dei presupposti di legittimità di cui al punto 3.3 e nel rispetto della normativa vigente.

### **8. DIFFUSIONE**

I dati personali non verranno diffusi, ad eccezione dei nomi dei vincitori dei concorsi a premi che, salvo diverse indicazioni da parte degli interessati, potranno essere pubblicati sui siti [www.acfflorentina.com](http://www.acfflorentina.com) e [www.inviola.violachannel.tv](http://www.inviola.violachannel.tv), altri siti collegati o dei Partner, quotidiani, riviste, etc.

### **9. QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI**

Il conferimento dei dati richiesti per il rilascio della InViola Premium Card (contrassegnati con un asterisco sul relativo modulo di richiesta) è obbligatorio, in assenza di essi la card non verrà rilasciata. La comunicazione e l'aggiornamento dei dati richiesti per l'adesione ai programmi di fidelizzazione hanno natura del tutto facoltativa; ovviamente verrà sempre data indicazione dei dati in assenza dei quali non sarà possibile il rilascio della InViola Premium Card, la partecipazione all'Operazione a Premi e l'erogazione dei premi.

### **10. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento in parola è ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico, con sede in Viale M. Fanti n. 4 - Firenze. È stato nominato un Responsabile Protezione Dati (di seguito anche "DPO") cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: [rpd@acfflorentina.it](mailto:rpd@acfflorentina.it).

### **11. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi (se non più necessari; incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e nella misura in cui sia tecnicamente possibile, di ricevere in un formato strutturato o di trasmettere a Lui o a terzi da Lui indicati le informazioni che lo riguardano;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > se il riscontro alle sue richieste non è soddisfacente o in caso lo ritenga necessario, di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>) - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) - posta certificata [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi a ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico per tramite dell'indirizzo e-mail [infoprivacy@acfflorentina.it](mailto:infoprivacy@acfflorentina.it) o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, o per tramite del numero + 055571259 specificando all'operatore la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute telefonicamente ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente;

## **12. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA**

Eventuali modifiche alla presente informativa verranno segnalate via e-mail, si invitano comunque gli interessati a verificarne periodicamente i contenuti. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa pubblicata sul sito conterrà sempre l'indicazione della data di aggiornamento